

สัญญาให้บริการเชื่อมโยงโครงข่ายใยแก้วนำแสงเพื่อให้บริการโทรคมนาคม

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) สาขาปทุมวัน อาคารชุมสายโทรศัพท์ปทุมวัน เลขที่ 88/3 ซอยเจริญนิเวศ ถนนบรรทัดทอง แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 เมื่อวันที่ 11/10/68

ระหว่าง

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ทะเบียนเลขที่ 0107564000014 โดย
ตำแหน่งผู้จัดการส่วนขายและบริการลูกค้า กรุงเทพมหานคร 1 ผู้รับมอบอำนาจตามหนังสือมอบอำนาจ ฉบับลงวันที่ 11 มีนาคม พ.ศ. 2567 สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 99 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ 10210 รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 1 ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “เอ็นที” ฝ่ายหนึ่ง

กับ

บริษัท เอแอลที เทเลคอม จำกัด (มหาชน) โดย
กรรมการ ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท ตามหนังสือรับรองของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ทะเบียนเลขที่ 0107558000440 ออกให้ ณ วันที่ 9 พฤษภาคม พ.ศ. 2565 รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 2 สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 52/1 หมู่ที่ 5 ถนนบางกรวย-ไทรน้อย ตำบลบางสีทอง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี รหัสไปรษณีย์ 11130 ซึ่งต่อไปในสัญญาฉบับนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ” อีกฝ่ายหนึ่ง

โดยที่ บริษัทฯ เป็นผู้วางระบบและเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์และเป็นผู้มีสิทธิในการบริหารโครงข่ายใยแก้วนำแสงภายใน อาคาร หมู่บ้าน หรือชุมชน ภายใต้สัญญาความร่วมมือกับอาคาร หมู่บ้าน หรือชุมชน ตามผังรายละเอียดมาตรฐานโครงข่าย ใยแก้วนำแสง และวัสดุอุปกรณ์ประกอบอื่น ๆ เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 3

โดยที่ บริษัทฯ มีความประสงค์จะอนุญาตให้ เอ็นที ซึ่งเป็นผู้ประกอบการธุรกิจโทรคมนาคม เป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคม และอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (Internet Broadband) บนโครงข่ายใยแก้วนำแสงภายในอาคาร หมู่บ้าน หรือชุมชน ที่บริษัทฯ เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ และมีสิทธิในการบริหารโครงข่ายใยแก้วนำแสง ตามรายชื่ออาคาร หมู่บ้าน หรือชุมชน ที่บริษัทฯ มีสิทธิ บริหารโครงข่ายใยแก้วนำแสง ณ วันลงนามสัญญา เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 4 และบนโครงข่ายใยแก้วนำแสง ภายในอาคาร หมู่บ้าน หรือชุมชน ที่บริษัทฯ จะมีสิทธิบริหารโครงข่ายใยแก้วนำแสงในอนาคต ทั้งนี้ ผู้ที่ประสงค์จะใช้บริการ สื่อสารโทรคมนาคมภายในอาคาร หมู่บ้านหรือชุมชนดังกล่าวจะเป็นผู้ใช้บริการจาก เอ็นที และรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ตาม ข้อกำหนด เงื่อนไขและระเบียบของ เอ็นที เอง

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจึงได้ตกลงทำสัญญากันโดยมีข้อความดังต่อไปนี้

1. คำนิยาม

“โครงข่ายใยแก้วนำแสง” หมายถึง โครงข่ายกระจายสัญญาณใยแก้วนำแสง (Optical Distribution Network : ODN) ของบริษัทฯ อันประกอบด้วยสายสัญญาณใยแก้วนำแสง จาก Main Fiber Distribution Frame ในห้องกระจาย

สัญญา (MDF) ไปยัง Terminal Box ที่ตั้งอยู่ภายในสถานที่ของผู้ให้บริการแต่ละราย รวมทั้งวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด แต่ไม่รวมถึงอุปกรณ์ OLT, Splitter และอุปกรณ์ ONU

“บริการ” หมายถึง บริการโทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (Internet Broadband) ของ เอ็นที ที่ให้บริการบนโครงข่ายใยแก้วนำแสงของบริษัทฯ

“ผู้ให้บริการ” หมายถึง ลูกค้านบุคคล และ/หรือนิติบุคคลซึ่งใช้บริการในเขตพื้นที่ตามที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงกัน

“สถานที่ของผู้ให้บริการ” หมายถึง สถานที่ซึ่งผู้ให้บริการแจ้งเพื่อให้ทำการติดตั้งบริการ ของ เอ็นที

“Internet Access” หมายถึง ระบบการเข้าถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

2. ขอบเขตการให้บริการ

บริษัทฯ ตกลงยินยอม และอนุญาตให้ เอ็นที ใช้บริการ และ เอ็นที ตกลงให้บริการโครงข่ายใยแก้วนำแสงของบริษัทฯ เพื่อให้บริการโทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (Internet Broadband) บนโครงข่ายใยแก้วนำแสงภายในอาคาร หมู่บ้าน หรือชุมชน ในเขตพื้นที่ให้บริการตามสัญญานี้ ทั้งนี้ ผู้ที่ประสงค์จะใช้บริการสื่อสารโทรคมนาคมภายในอาคาร (ผู้ให้บริการ) จะเป็นผู้ใช้บริการจาก เอ็นที และรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ตามเงื่อนไขและระเบียบของ เอ็นที เอง ซึ่งบริษัทฯ ตกลงให้คำรับรองว่าโครงข่ายใยแก้วนำแสงที่บริษัทฯ ได้ติดตั้งไว้ในอาคาร หมู่บ้าน หรือชุมชน เป็นไปตามมาตรฐาน และพร้อมให้ เอ็นที ใช้งาน โดยมีมาตรฐานในการติดตั้งตามที่กำหนดไว้ใน เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 3 โดยที่ เอ็นที ตกลงรับผิดชอบดำเนินการเชื่อมต่อโครงข่ายใยแก้วนำแสงจากอุปกรณ์ OLT (Optical Line Terminal) ผ่านทาง Splitter ซึ่ง เอ็นที เป็นผู้จัดหาไปยัง Main Fiber Distribution Frame และผ่านไปยัง Terminal Box ของ บริษัทฯ ที่ติดตั้งอยู่ภายในสถานที่ของผู้ให้บริการ เพื่อให้บริการภายในเขตพื้นที่ให้บริการตามสัญญานี้

3. ระยะเวลาของสัญญา

สัญญานี้ฉบับนี้มีผลบังคับใช้เป็นระยะเวลา 1 (หนึ่ง) ปี นับตั้งแต่

เมื่อสิ้นสุดกำหนดอายุสัญญานี้ หากไม่มีฝ่ายใดขอต่อสัญญา ให้ถือว่าสัญญานี้สิ้นสุดลงโดยไม่ต้องบอกเลิกสัญญา

4. อัตรา และวิธีการชำระค่าใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสง

4.1 เอ็นที ตกลงชำระค่าใช้บริการสำหรับการให้บริการที่ส่งสัญญาโทรคมนาคม และ/หรืออินเทอร์เน็ต บรอดแบนด์ (Internet Broadband) ผ่านโครงข่ายใยแก้วนำแสงของบริษัทฯ ไปยังห้องพักอาศัย หรือสถานที่ของผู้ให้บริการให้แก่บริษัทฯ ในอัตราเดือนละ 125 บาท (หนึ่งร้อยยี่สิบห้าบาทถ้วน) ต่อ 1 (หนึ่ง) หัว Connector ชนิด SC/APC (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

4.2 เอ็นที ตกลงชำระค่าใช้บริการเคเบิลใยแก้วนำแสงของบริษัทฯ จากบริเวณถนนพระรามสี่ จนถึงพื้นที่ให้บริการ โดยมีรายละเอียดและเงื่อนไขการใช้งานดังนี้

4.2.1. บริษัทฯ ตกลงให้ เอ็นที สามารถใช้งานเคเบิลใยแก้วนำแสงตั้งแต่ถนนพระรามสี่ ถึง อาคารระเบียงจามจุรี(CU Terrace) ได้รวมทั้งหมดจำนวน 12 (สิบสอง) core (ปัจจุบันใช้อยู่จำนวน 6 (หก) core) สามารถใช้เพิ่มได้อีกจำนวน 6 (หก) core โดยที่ยังไม่มีการเรียกเก็บค่าบริการ

4.2.2. สำหรับการใช้งานเคเบิลใยแก้วนำแสง 1 (หนึ่ง) core เ็นที่ สามารถเชื่อมต่อให้บริการภายในอาคารได้ 16 (สิบหก) ห้อง (1ต่อ16) ดังนั้น การให้บริการเคเบิลใยแก้วนำแสงจำนวน 12 (สิบสอง) core เ็นที่ จะสามารถเชื่อมต่อให้บริการได้ทั้งหมดจำนวน 192 (หนึ่งร้อยเก้าสิบสอง) ห้อง

หากกรณีที่ เ็นที่ มีการเชื่อมต่อให้บริการภายในอาคารมากกว่า 192 (หนึ่งร้อยเก้าสิบสอง) ห้อง ทางเ็นที่ตกลงชำระค่าใช้บริการเคเบิลใยแก้วนำแสงให้กับบริษัทฯ เพิ่มเติมในอัตรา 1,500 (หนึ่งพันห้าร้อยบาทถ้วน) ต่อ core ต่อเดือน (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ซึ่งเ็นที่ จะสามารถเชื่อมต่อให้บริการเพิ่มเติมได้ 16 (สิบหก) ห้อง (หมายเหตุ ทางบริษัทฯ จะเรียกเก็บค่าบริการตั้งแต่ Core ที่ 13 เป็นต้นไป ทุก ๆ การเชื่อมต่อให้บริการภายใน 16 (สิบหก) ห้อง จะนับเป็นการใช้งานเคเบิลใยแก้วนำแสงจำนวน 1 (หนึ่ง) core) ซึ่ง เ็นที่ จะต้องชำระค่าใช้บริการเพิ่มในอัตรา 1,500 (หนึ่งพันห้าร้อยบาทถ้วน) ต่อ core ต่อเดือน (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

4.3 เ็นที่ ตกลงชำระค่าใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสงและค่าใช้บริการเคเบิลใยแก้วนำแสงตามข้อ 4.1 และ ข้อ 4.2 ให้แก่บริษัทฯ เป็นรายเดือน ภายในระยะเวลา 30 (สามสิบ) วัน หลังจากวันที่บริษัทฯ ได้วางใบแจ้งหนี้ที่ถูกต้องตาม ข้อ 4.4 โดยส่งจ่ายในนาม บริษัท เอแอลที เทเลคอม จำกัด (มหาชน)

ทั้งนี้ การจ่ายเงินค่าใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสงและค่าใช้บริการเคเบิลใยแก้วนำแสงดังกล่าวจะเป็นการจ่ายภายหลังหักค่าปรับ และ/หรือค่าเสียหายที่บริษัทฯ ต้องชำระให้แก่ เ็นที่ (ถ้ามี) แล้ว

ค่าใช้จ่ายโครงข่ายใยแก้วนำแสงดังกล่าวจะคิดเฉพาะจากฐานผู้ให้บริการที่มีการใช้งานจากโครงข่ายใยแก้วนำแสงตามสัญญาจริง และยังมีสถานะเป็นผู้ให้บริการ (Active) เท่านั้น และบริษัทฯ จะเรียกเก็บค่าใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสงวันแรกนับถัดจากวันที่ผู้ให้บริการสามารถใช้งานบริการโทรคมนาคม และอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (Internet Broadband) ของเ็นที่ ได้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่เต็มเดือน ให้ บริษัทฯ เรียกเก็บค่าใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสงตามวรรคหนึ่งจาก เ็นที่ ตามจำนวนวันที่ผู้ให้บริการใช้งานจริง โดยคำนวณเฉลี่ยเป็นรายวันจากอัตราค่าใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสงต่อเดือนหารด้วย 30 (Prorate)

บริษัทฯ ยืนยันว่าอัตราค่าใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสงตามสัญญานี้เป็นอัตราเดียวกับค่าใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสงที่บริษัทฯ เรียกเก็บจากผู้ใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสงรายอื่น ๆ กรณีที่ บริษัทฯ คิดค่าใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสงจากผู้ใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสงรายอื่นในอัตราที่ต่ำกว่าสัญญานี้ บริษัทฯ ตกลงปรับลดอัตราค่าใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสงให้แก่ เ็นที่ เท่ากับอัตราดังกล่าวทันที

4.4 บริษัทฯ ตกลงจัดส่งใบแจ้งหนี้ให้แก่ เ็นที่ ภายในวันที่ 5 (ห้า) ของเดือน พร้อมแนบตามสรุปรายงานยอดค่าใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสงที่ผ่านการตรวจสอบการใช้งานจาก เ็นที่ และตัวแทนของ เ็นที่ ได้ลงนามในเอกสารตรวจสอบการใช้งานเรียบร้อยแล้ว โดยที่ทางบริษัทฯ จะดำเนินการจัดส่งสรุปรายงานยอดค่าใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสงภายในวันที่ 20 (ยี่สิบ) ของเดือน และทางเ็นที่ ต้องดำเนินการตรวจสอบ และนำส่งสรุปรายงานกลับทางบริษัทฯ พร้อมลงนามภายใน 7 (เจ็ด) วัน หลังจากได้รับสรุปรายงานยอดค่าใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสงจากบริษัทฯ

กรณีมีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับสรุปรายงานยอดค่าใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสง และ เ็นที่ ไม่ดำเนินการส่งสรุปรายงานยอดค่าใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสงตามกำหนดวันดังกล่าว คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้ยึดถือข้อมูลของทางบริษัทฯ ผู้จัดทำสรุปรายงานยอดค่าใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสง เป็นข้อมูลที่ต้อง และสามารถจัดส่งใบแจ้งหนี้ให้แก่ เ็นที่ ได้ทันที

175
10/10

5. หน้าที่และความรับผิดชอบของ บริษัทฯ

5.1 ลงทุน ออกแบบ จัดหา และติดตั้งโครงข่ายใยแก้วนำแสงและวัสดุอุปกรณ์ประกอบที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเพื่อให้มีความพร้อมในการเชื่อมต่อระบบโครงข่ายอุปกรณ์ OLT และ Splitter ของ เอ็นที มายัง Main Fiber Distribution Frame ไปจนถึง Terminal Box พร้อมเข้าหัว Connector ชนิด SC/APC จำนวน 1 (หนึ่ง) หัว เพื่อให้บริการแก่ผู้ให้บริการได้

5.2 ดำเนินการติดตั้งโครงข่ายใยแก้วนำแสงให้แล้วเสร็จก่อนที่ เอ็นที จะเข้าติดตั้งอุปกรณ์ ONU เพื่อใช้ในการให้บริการ ณ สถานที่ของผู้ให้บริการ ตามที่ เอ็นที กำหนดภายในระยะเวลาที่ปรากฏตาม เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 5

อนึ่ง ในการเข้าติดตั้งอุปกรณ์ ONU เพื่อใช้ในการให้บริการ ณ สถานที่ของผู้ให้บริการตามวรรคหนึ่ง บริษัทฯ ตกลงเป็นผู้ประสานงาน และนัดหมายวัน และเวลาติดตั้งกับผู้ให้บริการ และแจ้งให้ เอ็นที ทราบกำหนดนัดดังกล่าวโดยเร็ว รวมทั้งร่วมมือ และอำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่ของ เอ็นที ในการเข้าไปติดตั้งอุปกรณ์ดังกล่าว

5.3 ตรวจสอบคุณภาพสัญญาณ ณ วันที่ทำการติดตั้งโครงข่ายใยแก้วนำแสงเพื่อให้ เอ็นที สามารถใช้งานและให้บริการได้ตามมาตรฐานที่กำหนดใน เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 3

5.4 ดูแล และบำรุงรักษาโครงข่ายใยแก้วนำแสง และ/หรืออุปกรณ์ทั้งหลายซึ่งบริษัทฯ มีหน้าที่จัดหาหรือจัดให้มีตามสัญญานับนี้ให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์ใช้งานได้

5.5 กรณีที่โครงข่ายใยแก้วนำแสง และ/หรืออุปกรณ์ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของบริษัทฯ ไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งหมด เสียหายและ/หรือสูญหายบริษัทฯ จะต้องดำเนินการแก้ไข และ/หรือซ่อมแซมภายในระยะเวลาที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 5

5.6 บริษัทฯ จะส่งมอบผลการทดสอบคุณภาพสายสัญญาณจาก Main Fiber Distribution Frame ไปยัง Terminal Box ในพื้นที่ของผู้ให้บริการให้กับ เอ็นที ภายใน 48 (สี่สิบแปด) ชั่วโมง หลังจากมีการร้องขอจาก เอ็นที

5.7 กรณีผู้ให้บริการขอย้ายที่ติดตั้งอุปกรณ์ ONU และอุปกรณ์การให้บริการอื่น เช่น กล้องรับสัญญาณ บริษัทฯ จะต้องทำการย้ายจุดเชื่อมต่อโครงข่ายใยแก้วนำแสงให้กับผู้ให้บริการควบคู่ไปด้วย (เฉพาะสายใยแก้วนำแสง และ/หรืออุปกรณ์เชื่อมต่อ) ภายใน 48 (สี่สิบแปด) ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่ เอ็นที แจ้งให้ทำการย้าย หรือตามที่ผู้ให้บริการนัดหมาย โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายกับ เอ็นที

5.8 หากบริษัทฯ ไม่สามารถทำการติดตั้ง ซ่อมแซม และ/หรือย้ายโครงข่ายใยแก้วนำแสงและ/หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องได้ภายใน ระยะเวลาที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 5 บริษัทฯ ยินยอมชดใช้ค่าปรับให้แก่ เอ็นที ตามอัตราที่กำหนดไว้ในเหตุ และเงื่อนไขการปรับ เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 6 เว้นแต่ กรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถดำเนินการได้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนดใน เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 5 เกิดจากการกระทำ หรือเป็นเหตุมาจาก เอ็นที ลูกจ้าง ตัวแทน ผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างช่วง หรือบุคคลอื่นใดของ เอ็นที บริษัทฯ ไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ต่อเหตุที่เกิดขึ้นดังกล่าว และหากการกระทำของ เอ็นที หรือเหตุดังกล่าวทำให้บริษัทฯ ได้รับความเสียหาย เอ็นที ตกลงยินยอมชดใช้ค่าเสียหายให้กับบริษัทฯ ตามจำนวนที่เกิดขึ้นจริงภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากบริษัทฯ

5.9 กรณีผู้ให้บริการขอย้ายที่ติดตั้งอุปกรณ์ตามข้อ 5.7 หากปรากฏว่าลูกจ้าง ตัวแทน ผู้รับจ้าง หรือผู้รับจ้างช่วง หรือบุคคลอื่นใดของบริษัทฯ กระทำการอย่างใดอย่างหนึ่งซึ่งก่อให้เกิดความสูญหายหรือเสียหายแก่ผู้ให้บริการ ที่เกิดขึ้นตามสัญญานี้ บริษัทฯ ยินยอมรับผิดชอบชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ผู้ให้บริการทั้งสิ้น

7/2
จก

5.10 กรณีมีเหตุอย่างใดอย่างหนึ่งตามที่ปรากฏใน เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 5 เกิดขึ้นและพิสูจน์ได้ว่าเป็น ความผิดของ บริษัทฯ และ/หรือลูกจ้าง ตัวแทน ผู้รับจ้าง หรือผู้รับจ้างช่วงของ บริษัทฯ อันเป็นเหตุให้ เอ็นที ไม่ได้รับชำระ ค่าบริการ หรือต้องลดค่าใช้บริการให้แก่ผู้ให้บริการ เนื่องจากเหตุดังกล่าว ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน บริษัทฯ ตกลง รับผิดชอบค่าเสียหายให้แก่ เอ็นที ตามจำนวนที่ เอ็นที ไม่ได้รับชำระค่าบริการ หรือต้องลดค่าใช้บริการให้แก่ผู้ให้บริการ โดย บริษัทฯ มีหน้าที่ชำระค่าเสียหายในทันทีที่ได้รับแจ้งจาก เอ็นที

5.11 บริษัทฯ ให้คำรับรองต่อ เอ็นที ว่าเป็นผู้มีสิทธิในการบริหารและ/หรือเป็นผู้มีสิทธิในการแสวงหาผลประโยชน์ใน โครงข่ายใยแก้วนำแสงภายในอาคาร หมู่บ้าน หรือชุมชนตามที่ระบุในสัญญานี้ถูกต้องตามกฎหมาย ซึ่ง บริษัทฯ มีสิทธินำ โครงข่ายใยแก้วนำแสงออกให้ เอ็นที ใช้บริการได้โดยปราศจากการรอนสิทธิ หรือข้อจำกัดสิทธิใด ๆ และการเข้าทำสัญญากับ เอ็นที ตามสัญญานี้ไม่ทำให้ บริษัทฯ ผิดสัญญาฉบับใดที่ บริษัทฯ มีฐานะเป็นคู่สัญญา

6. หน้าที่ความรับผิดชอบของ เอ็นที

6.1 เอ็นที ตกลงเป็นผู้จัดหาและติดตั้งอุปกรณ์ OLT (Optical Line Terminal), Splitter และอุปกรณ์ ONU (Optical Network Unit) และจัดเตรียมสาย Patch Cord ชนิด SC/APC-SC/UPC แบบ Simplex ความยาว 3 เมตร จำนวน 1 เส้น ภายในสถานที่ของผู้ให้บริการ เพื่อทำการเชื่อมต่อกับโครงข่ายใยแก้วนำแสงของ บริษัทฯ ไปยังสถานที่ของผู้ให้บริการ เพื่อให้ บริการตามสัญญานี้

6.2 เอ็นที มีสิทธิแจ้งให้ บริษัทฯ ส่งมอบผลการทดสอบคุณภาพสายสัญญาณจาก Main Fiber Distribution Frame ไปยัง Terminal Box ในพื้นที่ของผู้ให้บริการให้กับ เอ็นที เพื่อให้ เอ็นที ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์การให้บริการ ให้แก่ผู้ให้บริการ ณ สถานที่ของผู้ให้บริการแต่ละราย

6.3 เอ็นที มีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนจากผู้ให้บริการที่เกิดขึ้นจากโครงข่ายใยแก้วนำแสงในส่วนรับผิดชอบของ บริษัทฯ ตามสัญญาฉบับนี้ และแจ้ง บริษัทฯ เพื่อดำเนินการแก้ไข และ/หรือซ่อมแซมให้ผู้ให้บริการสามารถให้บริการ ได้ตามมาตรฐาน ที่กำหนดใน เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 5

6.4 เอ็นที ตกลงดำเนินการส่งสรุปรายงานการให้บริการโครงข่ายใยแก้วนำแสงจากผู้ให้บริการแต่ละรายที่ใช้บริการกับ ทางเอ็นที ให้กับทางบริษัทฯ เป็นประจำทุกเดือนเพื่อเป็นการตรวจสอบข้อมูลการใช้งานที่ถูกต้องตรงกันกับของบริษัทฯ

7. ภาษี

การชำระค่าใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสงตามสัญญาฉบับนี้ บริษัทฯ ยินยอมให้ เอ็นที หักและนำส่งภาษี ณ ที่จ่าย ตาม อัตราที่กฎหมายกำหนดในแต่ละครั้ง

8. การรักษาความลับ

ในระหว่างระยะเวลาของสัญญาและภายหลังสิ้นสุดระยะเวลาของสัญญาฉบับนี้เป็นเวลา 1 (หนึ่ง) ปี คู่สัญญาทั้งสอง ฝ่ายตกลงร่วมกันว่า บรรดาเอกสารหรือข้อมูลใด ๆ รวมถึงข้อมูลที่ได้รับรู้จากการเจรจาหรือประชุมร่วมกันระหว่างคู่สัญญา เกี่ยวกับการให้บริการตามสัญญาฉบับนี้ เป็นข้อมูลอันเป็นความลับ ห้ามคู่สัญญา รวมถึงพนักงาน หรือลูกจ้างของคู่สัญญา เปิดเผยต่อบุคคลภายนอกอย่างเด็ดขาด เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเรียบร้อยแล้ว หรือ ต้องเปิดเผยตามกฎหมาย

9. การโอนสิทธิและหน้าที่

คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะโอนสิทธิและหน้าที่ตามสัญญาฉบับนี้ให้แก่บุคคลอื่นใดมิได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

10. ความสัมพันธ์ของคู่สัญญา

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับทราบและตกลงว่าสัญญาฉบับนี้ไม่ก่อให้เกิดความสัมพันธ์ในลักษณะการเป็นหุ้นส่วน หรือกิจการร่วมค้า หรือสัญญาจ้างแรงงานระหว่างคู่สัญญาและคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดไม่มีอำนาจกระทำการแทนคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง หรือกระทำการในฐานะตัวแทนของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่ว่าด้วยประการใดๆ เว้นแต่เป็นการดำเนินการแทนเพื่อประโยชน์แก่การให้บริการตามสัญญาฉบับนี้

11. เหตุสิ้นสุดสัญญาและผลของการสิ้นสุดสัญญา

11.1 ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ปฏิบัติหรือปฏิบัติผิดสัญญาฉบับนี้ คู่สัญญาฝ่ายที่ไม่ใช่ฝ่ายผิดสัญญามีสิทธิแจ้งอีกฝ่ายหนึ่งให้แก้ไขข้อผิดสัญญาหรือปฏิบัติให้ถูกต้องภายใน 15 (สิบห้า) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง และหากคู่สัญญาฝ่ายที่ผิดสัญญาไม่แก้ไขหรือปฏิบัติให้ถูกต้องภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้มีผลเป็นการบอกเลิกสัญญาได้ทันที ทั้งนี้ การบอกเลิกสัญญาดังกล่าวไม่กระทบกระเทือนถึงสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายอื่นใดตามที่เกิดขึ้นจริง

อนึ่ง หากคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดไม่ปฏิบัติหรือปฏิบัติผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใดแล้ว เป็นเหตุให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งได้รับความเสียหาย และ/หรือต้องเสียค่าใช้จ่ายในการทวงถาม ค่าทนายความ ค่าค่าธรรมเนียม หรือเงินอื่นใด ๆ คู่สัญญาฝ่ายที่ปฏิบัติผิดสัญญาต้องรับผิดชอบค่าเสียหาย และค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้น โดยต้องชำระค่าเสียหายพร้อมทั้งดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 (สิบห้า) ต่อปี นับแต่วันผิดนัดหรือผิดสัญญาจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น

11.2 ในกรณี เ็นที่ ประสงค์จะบอกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญานี้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน เ็นที่ จะต้องแจ้งให้ บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าเป็นหนังสืออย่างน้อย 30 (สามสิบ) วัน

11.3 ทั้งสองฝ่ายตกลงให้ บริษัทฯ มีสิทธิเลิกสัญญา หากปรากฏว่า บริษัทฯ ไม่ได้เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์และ/หรือไม่ได้เป็นผู้มีสิทธิในการบริหารโครงข่ายใยแก้วนำแสงภายในอาคาร หมู่บ้าน หรือชุมชนทั้งหมดตามที่ระบุในสัญญานี้

11.4 กรณีที่สัญญาฉบับนี้สิ้นสุดลง ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม บริษัทฯ จะยังคงต้องจัดหาและให้บริการโครงข่ายใยแก้วนำแสง และวัสดุอุปกรณ์ประกอบที่จำเป็น เพื่อเชื่อมต่อระบบโครงข่ายตั้งแต่อุปกรณ์ OLT ของ เ็นที่ ไปจนถึง Terminal Box ภายในสถานที่ของผู้ใช้บริการ เพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้บริการตามสัญญาฉบับนี้ได้ต่อไปอีกอย่างน้อย 6 (หก) เดือน หรือจนกว่า บริษัทฯ จะสามารถจัดหาโครงข่ายเพื่อแทนที่โครงข่ายดังกล่าวได้ โดยในช่วงระยะเวลาดังกล่าวนี เ็นที่ จะชำระค่าใช้บริการตามข้อ 4.1 แก่ บริษัทฯ และทั้งสองฝ่ายตกลงให้บรรดาข้อกำหนดและเงื่อนไขตามที่ระบุในสัญญานี้มีผลบังคับใช้ระหว่างกันจนกว่า เ็นที่ จะสามารถจัดหาโครงข่ายเพื่อแทนที่โครงข่ายดังกล่าวได้

11.5 เว้นแต่ที่กำหนดไว้ภายใต้เงื่อนไขข้อตกลงตามสัญญาข้อ 11.4 เมื่อสัญญาฉบับนี้สิ้นสุดลงไม่ว่าในกรณีใด ๆ หากคู่สัญญายังมีภาระหน้าที่ใด ๆ ผูกพันกันก่อนที่สัญญาฉบับนี้จะถูกยกเลิกหรือสิ้นสุดลง คู่สัญญาจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่สัญญาฉบับนี้สิ้นสุดลง

12. หนังสือบอกกล่าว

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้ถือว่าการส่งคำบอกกล่าวใด ๆ ระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายให้ทำเป็นหนังสือและถือเป็นการส่งโดยชอบแล้วหากได้มีการส่งไปตามที่อยู่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้โดยการส่งโดยบุคคลหรือไปรษณีย์ลงทะเบียน โดยรายละเอียดดังนี้

ฝ่าย “เอ็นที”

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่ อาคารชุมสายโทรศัพท์ปทุมวัน เลขที่ 88/3 ซอยเจริญนิเวศ
ถนนบรรทัดทอง แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ 10330

รายชื่อผู้แทน นางสาวพุทธชาติ เกียรติอัมพรกุล (ด้านการเงิน)

หมายเลขโทรศัพท์ 094 925 5691

E-Mail : puttacha@ntplc.co.th,

ฝ่าย “บริษัทฯ”

บริษัท เอแอลที เทเลคอม จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่ 52/1 หมู่ที่ 5 ถนนบางกรวย-ไทรน้อย ตำบลบางสีทอง
อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี รหัสไปรษณีย์ 11130

รายชื่อผู้แทน นางสาวนาทวิภา เกาอ่อน

หมายเลขโทรศัพท์ 096 793 1593

E-Mail : natvipa@lh.co.th

กรณีคู่สัญญาฝ่ายใดมีการเปลี่ยนแปลงชื่อ ที่อยู่ E-Mail และ/หรือ หมายเลขโทรศัพท์ ตามที่กำหนดให้ทำเป็นหนังสือแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 (เจ็ด) วัน

13. ข้อตกลงอื่น

13.1 การผ่อนปรนเงื่อนไขข้อกำหนดแห่งสัญญาฉบับนี้ ไม่ว่าข้อใด ๆ ของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายก็ดี การใช้สิทธิตามสัญญาฉบับนี้ของคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย ไม่ว่าจะใช้สิทธิเพียงครั้งเดียวหรือหลายครั้งก็ดี ไม่ถือว่าเป็นการสละสิทธิใด ๆ ของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายหรือเป็นการตัดสิทธิของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายที่จะใช้สิทธิอื่น ๆ อีกต่อไป

13.2 ในกรณีที่ข้อตกลงแห่งสัญญาฉบับนี้ในข้อใดข้อหนึ่ง ขัดต่อกฎหมายหรือใช้บังคับไม่ได้ตามกฎหมาย หรือตกเป็นโมฆะโดยผลของกฎหมายใด ๆ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงว่าให้ข้อกำหนดในสัญญาส่วนที่ยังมีผลใช้บังคับตามกฎหมาย ยังคงใช้บังคับได้ต่อไป

14. การเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติมอาคาร หมู่บ้าน หรือชุมชน

การเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติมอาคาร หมู่บ้าน หรือชุมชนที่ บริษัทฯ มีสิทธิในการบริหารโครงข่ายใยแก้วนำแสง นอกเหนือจากที่ระบุใน เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 3 ของสัญญานี้ บริษัทฯ ตกลงมีหนังสือแจ้งให้ เอ็นที ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 7 (เจ็ด) วัน นับแต่ที่มีการเปลี่ยนแปลง และให้ถือว่าหนังสือดังกล่าว เป็นส่วนหนึ่งของสัญญาฉบับนี้

15. การแก้ไข เพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงสัญญา

วันแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงร่วมกันว่า การแก้ไข เพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงสัญญานี้ จะมีผลบังคับระหว่างคู่สัญญาต่อเมื่อได้ทำเป็นหนังสือลงลายมือชื่อ และตราประทับสำคัญ (ถ้ามี) ของคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย และให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาฉบับนี้

16. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

บรรดาเอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ ซึ่งทั้งสองฝ่ายได้ลงนามกำกับแล้ว ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงฉบับนี้

16.1 เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 1 หนังสือมอบอำนาจพร้อมเอกสารประกอบของ เอ็นที

16.2 เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 2 หนังสือรับรองของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เลขที่ 0107558000440 ออกให้ ณ วันที่ 9 เดือน พฤษภาคม พ.ศ 2565 ของ บริษัทฯ และสำเนาบัตรประชาชน กรรมการผู้มีอำนาจ

16.3 เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 3 รายละเอียดมาตรฐานโครงข่ายใยแก้วนำแสง และวัสดุอุปกรณ์ประกอบอื่น ๆ

16.4 เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 4 รายชื่ออาคาร หมู่บ้าน หรือชุมชนที่ บริษัทฯ มีสิทธิบริหารโครงข่ายใยแก้วนำแสง ณ วันลงนามสัญญา

16.5 เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 5 ระยะเวลามาตรฐานในการบริการติดตั้ง แก้ไข และซ่อมแซมโครงข่ายใยแก้วนำแสง (SLA)

16.6 เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 6 เหตุและเงื่อนไขการปรับ

หากมีข้อความตอนใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดหรือแย้งกันเอง ทั้งสองฝ่ายจะร่วมกันหารือเพื่อหาข้อยุติข้อขัดแย้งนั้นๆ

(ส่วนลงนามอยู่หน้าถัดไป)

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้นสองฉบับมีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียด
ตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและต่างเก็บไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ



บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

บริษัท แอลที เทเลคอม จำกัด (มหาชน)

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 1

สำเนาหนังสือรับรอง และหนังสือมอบอำนาจ พร้อมเอกสารประกอบของ เอ็นที

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 2

หนังสือรับรองของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เลขที่ 0107558000440

ออกให้ ณ วันที่ 28 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2566 ของ บริษัทฯ และสำเนาบัตรประชาชนกรรมการผู้มีอำนาจ

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 3
มาตรฐานโครงข่ายใยแก้วนำแสง และวัสดุอุปกรณ์ประกอบอื่น ๆ

มาตรฐานโครงข่ายใยแก้วนำแสง

บททั่วไป

เอ็นที มีความต้องการจะใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสงซึ่ง บริษัทฯ เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์และเป็นผู้มีสิทธิให้ใช้โครงข่าย โดย เอ็นที จะส่งใบแจ้งขอใช้โครงข่ายให้ บริษัทฯ อันประกอบด้วยข้อมูลของผู้ขอใช้บริการในแต่ละพื้นที่เป็นคราว ๆ ไปตามการร้องขอ การใช้บริการของผู้ใช้บริการ เพื่อ บริษัทฯ จะได้อำนวยความสะดวกในการเชื่อมต่อโครงข่ายเพื่อให้บริการ ของเอ็นที โครงข่าย ใยแก้วนำแสงที่ให้ใช้ จะต้องมีความพร้อมสำหรับการเชื่อมต่อกับ เอ็นที โดย บริษัทฯ จะทำการเข้าหัว connector SC/APC ที่ จุดเชื่อมต่อโครงข่ายใยแก้วนำแสง และจัดหาสาย fiber optic patch cord ประเภท SC/UPC-SC/APC ความยาว 3 เมตร ตามที่ เอ็นที กำหนด และ บริษัทฯ ตกลงดำเนินงานใด ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ เอ็นที ในการเชื่อมต่อโครงข่ายและ ให้บริการ

มาตรฐานโครงข่ายใยแก้วนำแสงแบบ FTTx

1) โครงข่ายใยแก้วนำแสง (FTTx) ภายในอาคาร

- 1.1) การเดินสาย Fiber optic ภายในอาคารต้องให้ลักษณะมองแล้วเรียบร้อย สวยงาม และไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้ พักอาศัย
- 1.2) ต้องยึดสาย Fiber optic ด้วยอุปกรณ์จับยึดตามมาตรฐานของผู้ผลิต
- 1.3) การโค้งงอหรือเข้ามุมของสาย Fiber optic ต้องมีรัศมีไม่น้อยกว่า 90 องศา
- 1.4) สาย Fiber optic ต้องไม่พาดผ่านประตูหรือหน้าต่าง และต้องไม่กีดขวางการเปิด-ปิดของประตูหรือหน้าต่าง
- 1.5) การเข้าหัว connector ทุกจุดต้องเป็นไปตามมาตรฐาน โดยมีค่า loss ไม่เกิน 0.5 dBm/หัว รวมถึงการย้ำแน่นด้วย เครื่องมือที่ถูกต้องตามคู่มือมาตรฐานการติดตั้งอุปกรณ์ FTTx

2) การเชื่อมต่อโครงข่ายใยแก้วนำแสง

เชื่อมต่อสายใยแก้วนำแสงจาก Terminal Box เข้ากับ Power Meter และทดสอบระดับสัญญาณตามที่ เ็นที่ กำหนด

3) วัสดุและอุปกรณ์ประกอบที่ใช้ในการติดตั้ง

คุณลักษณะเฉพาะของวัสดุและอุปกรณ์ประกอบที่ใช้ในการติดตั้งเป็นไปตามมาตรฐานสากล

การทดสอบตรวจรับ

บริษัทฯ ต้องวัดระดับสัญญาณที่ Terminal Box ให้ได้ระดับสัญญาณตามที่ เ็นที่ กำหนดไว้

- ทดสอบด้วยเครื่องมือ Power meter โดยต้องมีระดับการลดทอนสัญญาณภายในโครงข่ายของ บริษัทฯ ไม่มากกว่า -3 dBm

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 4

รายชื่ออาคาร หมู่บ้าน หรือชุมชน ที่ บริษัทฯ มีสิทธิบริหารโครงข่ายใยแก้วนำแสง ณ วันลงนามสัญญา

ลำดับ	รายชื่อคอนโด	ที่อยู่	จำนวนห้อง
1	อาคารระเบียงจามจุรี (CU TERRACE)		
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 5

ระยะเวลามาตรฐานในการบริการ ติดตั้ง แก้ไขและซ่อมแซมโครงข่ายใยแก้วนำแสง (SLA)

กรณีการติดตั้ง ซ่อมแซม และ/หรือย้ายโครงข่ายใยแก้วนำแสง FTTx

บริษัทฯ ต้องดำเนินการติดตั้ง ซ่อมแซม และ/หรือย้ายโครงข่ายใยแก้วนำแสงให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด (SLA) ดังต่อไปนี้

No.	Description	SLA
1	แก้ปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งโครงข่ายใยแก้วนำแสง	48 ชั่วโมง นับแต่ได้รับแจ้งปัญหาจาก เอ็นที
2	ผู้ใช้บริการต้องการให้เข้าแก้ไขจุดติดตั้ง / ย้ายจุดใช้งานโครงข่ายใยแก้วนำแสง	48 ชั่วโมง นับแต่ได้รับแจ้งปัญหาจาก เอ็นที หรือตามที่ผู้ใช้บริการนัดหมาย
3	Status user not connect – ไม่สามารถ Access เข้าระบบจากโครงข่ายใยแก้วนำแสงได้	48 ชั่วโมง นับแต่ได้รับแจ้งปัญหาจาก เอ็นทีหรือตามที่ ผู้ใช้บริการนัดหมาย
4	แก้ไขปัญหาโครงข่าย FTTx ทั้งหมด เช่น สาย optic หัก/ขาดเสียหาย	48 ชั่วโมง นับแต่ได้รับแจ้งปัญหาจาก เอ็นที หรือตามที่ ผู้ใช้บริการนัดหมาย
5	กรณีติดตั้งลูกค้าใหม่ นำส่งเอกสารการทดสอบสัญญาณจาก Master Terminal ไปจนถึง Terminal Box ในห้องผู้ใช้บริการ	48 ชั่วโมง นับแต่ได้รับแจ้งจาก เอ็นที

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 6

เหตุและเงื่อนไขการปรับ

กรณีมีเหตุใดเหตุหนึ่งดังต่อไปนี้เกิดขึ้น บริษัทฯยินยอมชำระค่าปรับให้ เอ็นที ตามรายละเอียดที่ปรากฏในตารางดังต่อไปนี้

สาเหตุ	อัตราค่าปรับ (บาท)
บริษัทฯไม่ดำเนินการติดตั้งซ่อมแซม และ/หรือย้ายใยแก้วนำแสงให้แล้วเสร็จ ภายในระยะเวลาที่กำหนด (SLA) ตามที่ระบุในเอกสารแนบท้ายสัญญา หมายเลขที่ 5 มาตรฐานในการบริการ	ครั้งที่ 1 ตักเตือน
	ครั้งที่ 2 ปรับ 1,000 บาท
	ครั้งที่ 3 ปรับ 3,000 บาท

การปรับจะเริ่มนับต่อลูกค้า 1 ราย และเริ่มนับใหม่ในแต่ละเดือน ทั้งนี้ในการชำระค่าปรับดังกล่าว ไม่ตัดสิทธิ เอ็นที ในการเรียกค่าเสียหายอื่นที่เกิดขึ้นจริงกับบริษัทฯ