

ฉบับนี้

สัญญาให้บริการเส้นใยแก้วนำแสง

เลขที่ ALT/NAWANAKORN (OFC)-003/2568

ลงวันที่ 26 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2568

ระหว่าง

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

ผู้เช่า

บริษัท เอแอลที เทเลคอม จำกัด (มหาชน)

ผู้ให้เช่า

สำหรับงาน: งานเช่าใช้บริการเชื่อมโยงโครงข่ายเส้นใยแก้วนำแสง
โครงการนิคมอุตสาหกรรมนวนคร ของ บนน.2.5

ระยะเวลาการเช่า 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2568 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2569



สัญญาให้บริการเส้นใยแก้วนำแสง

(ในพื้นที่/โครงการเขตอุตสาหกรรมนวนคร)

สัญญาให้บริการเส้นใยแก้วนำแสง ในพื้นที่/โครงการเขตอุตสาหกรรมนวนคร (“สัญญา”) ฉบับนี้ ทำขึ้น ณ บริษัท
เอแอลที เทเลคอม จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2568 ระหว่าง

บริษัท เอแอลที เทเลคอม จำกัด (มหาชน) โดย กรรมการผู้
อำนาจลงนาม สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 52/1 หมู่ที่ 5 ถนนบางกรวย-ไทรน้อย ตำบลบางสีทอง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี
รหัสไปรษณีย์ 11130 ซึ่งต่อไปในสัญญานี้จะเรียกว่า “ผู้ให้บริการ” ฝ่ายหนึ่ง

กับ

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ทะเบียนเลขที่ 0107564000014 โดย ผู้ช่วยกรรมการ
ผู้จัดการใหญ่กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้ากรุงเทพและปริมณฑล ผู้รับมอบอำนาจช่วง ตามหนังสือมอบอำนาจ ลงวันที่ 5 สิงหาคม
พ.ศ. 2568 จาก กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้รับมอบอำนาจจากบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด
(มหาชน) ตามหนังสือมอบอำนาจ ลงวันที่ 19 พฤษภาคม พ.ศ. 2568 จากกรรมการบริษัทผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ปรากฏ
ตามหนังสือรับรองของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เลขที่ สกค. 001534 ลงวันที่ 15 กรกฎาคม พ.ศ. 2568 มีสำนักงาน
แห่งใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 99 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานครจะเรียกว่า “ผู้รับบริการ” อีกฝ่ายหนึ่ง

โดยที่ ผู้ให้บริการประสงค์จะให้บริการ และ ผู้รับบริการมีความประสงค์จะใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสง (Dark Fiber Core) ของผู้ให้บริการเพื่อใช้ในการประกอบธุรกิจ หรือดำเนินการของธุรกิจตามวัตถุประสงค์ของผู้รับบริการ (ซึ่งต่อไปในสัญญานี้จะเรียกว่า “วัตถุประสงค์ของการใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสง”) คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจึงตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ 1. ข้อตกลงการบริการ

1.1 ผู้ให้บริการตกลงให้บริการ และ ผู้รับบริการตกลงใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสงของผู้ให้บริการ โดยมีรายละเอียดของจำนวนเส้นใยแก้วนำแสงที่ใช้บริการ ระยะทาง เส้นทาง และ/หรือพื้นที่ให้บริการ ตามที่กำหนดใน เอกสารแนบท้าย 1 และให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

1.2 ในกรณีที่ผู้รับบริการต้องการใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสงเพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงจากเส้นทาง และ/หรือจำนวนเส้นใยแก้วนำแสง (Core) ตามที่ระบุไว้ใน เอกสารแนบท้าย 1 ผู้รับบริการมีหน้าที่ต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเป็นหนังสือเพื่อพิจารณารายละเอียดเกี่ยวกับเส้นทาง, สถานที่, ระยะทาง และอื่น ๆ ที่จำเป็นต่อการให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะดำเนินการพิจารณาโดยเร็ว และจะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้รับบริการภายในระยะเวลาไม่เกิน 30 (สามสิบ) วัน นับจากวันที่ผู้ให้บริการได้รับหนังสือแจ้งความประสงค์เป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้รับบริการพร้อมข้อมูลที่ครบถ้วน หากผลการพิจารณาเป็นไปตามความประสงค์ของผู้รับบริการ ให้ถือว่าผลการพิจารณาที่เป็นลายลักษณ์อักษรดังกล่าวจากผู้ให้บริการเป็นการตกลงเพิ่มเติมตามเงื่อนไขของสัญญานี้ และคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะตกลงกันในรายละเอียดดังกล่าว และจัดทำเป็นบันทึกข้อตกลงแนบท้ายสัญญาโดยเร็วที่สุด และให้ถือว่าบันทึกข้อตกลงแนบท้ายดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

1.3 กรณีที่ผู้รับบริการมีความประสงค์จะใช้ “สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น”¹ สำหรับการให้บริการเส้นใยแก้วนำแสงตามสัญญานี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะดำเนินการจัดให้มีการทำเป็นสัญญาแนบท้าย สัญญาบริการเส้นใยแก้วนำแสงฉบับนี้ เพื่อทำความเข้าใจและให้ถือว่าสัญญาแนบท้ายดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาฉบับนี้

ข้อ 2. ระยะเวลาการให้บริการ

2.1 สัญญานี้มีผลบังคับใช้เป็นระยะเวลา 1 (หนึ่ง) ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2568 (“วันที่เริ่มต้นให้บริการ”) ถึงวันที่ 31 สิงหาคม พ.ศ. 2569 (“วันที่สิ้นสุดการให้บริการ”) โดยผู้รับบริการตกลงให้บริการเส้นใยแก้วนำแสงตลอดระยะเวลาที่ระบุไว้ในข้อ 2.1 นี้ เว้นแต่มีการบอกเลิกสัญญาโดยคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งก่อนครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าวตามที่กำหนดไว้ในสัญญานี้

ในกรณีที่ผู้รับบริการบอกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่กำหนดในวรรคก่อน หรือขอยกเลิกการให้บริการเส้นใยแก้วนำแสงตามที่กำหนดใน เอกสารแนบท้าย 1 หรือตามบันทึกข้อตกลงแนบท้ายที่ได้มีการจัดทำเพิ่มเติมตามสัญญาข้อ 1.2 ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน โดยมิได้เกิดจากความผิดของผู้ให้บริการ ผู้รับบริการตกลงชำระค่าเสียหายให้แก่ผู้ให้บริการ เท่ากับค่าบริการที่ผู้รับบริการมีหน้าที่ต้องชำระให้กับผู้ให้บริการตลอดระยะเวลาของสัญญาตามวรรคก่อนภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการ

2.2 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงร่วมกันว่ากรณีการแก้ไข เพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงการให้บริการ และ/หรือผู้รับบริการมีการให้บริการเส้นใยแก้วนำแสงเพิ่มเติมตามที่กำหนดไว้ในสัญญาข้อ 1.2 กำหนดระยะเวลาการให้บริการเส้นใยแก้วนำแสงดังกล่าวจะต้องไม่เกินกรอบระยะเวลาตามที่ระบุไว้ในสัญญาข้อ 2.1 เว้นแต่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้ตกลงร่วมกันเป็นอย่างอื่น

2.3 ภายในกำหนดระยะเวลาการให้บริการตามสัญญาข้อ 2.1 หากผู้รับบริการไม่ประสงค์ที่จะให้บริการเส้นใยแก้วนำแสงตามสัญญานี้ต่อไป (ขอยกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนด) ผู้รับบริการจะต้องแจ้งการบอกเลิกสัญญาพร้อมเหตุผลเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 (สิบห้า) วัน

2.4 ก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญาข้อ 2.1 ไม่น้อยกว่า 15 (สิบห้า) วัน ผู้รับบริการมีหน้าที่ต้องแจ้งความประสงค์ในการต่ออายุหรือไม่ต่ออายุการให้บริการเส้นใยแก้วนำแสงตามสัญญานี้เป็นหนังสือ และ/หรือเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ให้บริการทราบ หากผู้รับบริการไม่แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบก่อนกำหนดระยะเวลาดังกล่าวให้ถือว่าผู้รับบริการมีความประสงค์ที่จะให้บริการเส้นใยแก้วนำแสงตามสัญญานี้ต่อไป ในการนี้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้สัญญานับนี้ต่ออายุออกไปโดยอัตโนมัติอีกคราวละ 1 (หนึ่ง) เดือน โดยให้บังคับตามข้อกำหนดและเงื่อนไขตลอดจนรวมถึงข้อปฏิบัติของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายที่กำหนดไว้ในสัญญาฉบับนี้ทุกประการ ยกเว้น ข้อตกลงที่เกี่ยวกับอัตราค่าบริการที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจทำความตกลงร่วมกัน โดยผู้รับบริการมีสิทธิร่วมพิจารณาและยอมรับอัตราค่าบริการที่ปรับเปลี่ยนนั้น ในกรณีที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่สามารถทำความตกลงเรื่องอัตราค่าบริการใหม่ร่วมกันได้ให้ถือว่าสัญญานับนี้สิ้นสุดลงทันที

¹ “สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น” หมายความว่า สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น อาคาร สถานที่ หรือพื้นที่ สาธารณูปโภค และอุปกรณ์ รวมถึงการทำงาน กระบวนการ หรือบริการของผู้ให้บริการ



ข้อ 3. อัตราค่าบริการและการชำระค่าบริการ

3.1 ผู้รับบริการตกลงจ่ายค่าบริการเส้นใยแก้วนำแสงตามอัตราที่กำหนดใน เอกสารแนบท้าย 2 เป็น งวดรายเดือน

3.2 ผู้รับบริการตกลงรับทราบว่าค่าบริการตามข้อ 3.1 ไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายในการดำเนินการเกี่ยวกับงานเพิ่มเติม นอกเหนือไปจากที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ ซึ่งผู้รับบริการมีหน้าที่ต้องชำระให้กับผู้ให้บริการในคราวเดียว (One Time Charge) ภายในระยะเวลาที่กำหนดในใบแจ้งหนี้จากผู้ให้บริการ

3.3 ผู้รับบริการตกลงจะชำระค่าบริการ และ/หรือค่าตอบแทนตามข้อ 3.1 และข้อ 3.2 ให้แก่ผู้ให้บริการภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับจากวันที่ผู้รับบริการได้รับใบแจ้งเรียกเก็บเงินค่าบริการจากผู้ให้บริการ

ถ้ากำหนดการชำระเงินตรงกับวันหยุดทำการ ให้ชำระภายในวันทำการถัดไปหลังจากวันหยุดนั้น หากพ้นกำหนด ระยะเวลาดังกล่าวผู้รับบริการยังไม่ดำเนินการชำระค่าบริการ ผู้ให้บริการจะคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 (สิบห้า) ต่อปี นับแต่ วันที่ครบกำหนดให้ชำระจนถึงวันที่ผู้รับบริการชำระเงินให้แก่ผู้ให้บริการครบถ้วน

สำหรับกรณีค่าใช้บริการในเดือนแรกของการให้บริการที่อาจมีการใช้บริการไม่เต็มเดือน ผู้ให้บริการจะคิดค่า บริการตามสัดส่วนจำนวนวันที่ผู้รับบริการมีการใช้บริการจริง โดยผู้ให้บริการจะนำค่าบริการในช่วงดังกล่าวไปรวมไว้ เพื่อให้ผู้รับบริการชำระพร้อมกับค่าบริการของเดือนถัดไป

3.4 การเริ่มนับเวลาเพื่อคิดค่าบริการให้นับตั้งแต่วันที่ผู้รับบริการมีการใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสง และ/หรือมีการ เชื่อมต่อเคเบิลใยแก้วนำแสง และ/หรืออุปกรณ์โทรคมนาคมใด ๆ ของผู้รับบริการกับโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงของผู้ ให้บริการแล้ว (โดยไม่คำนึงว่าผู้รับบริการจะมีการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการปลายทางแล้วหรือไม่) โดยจะมีการลงนามในเอกสาร ต่าง ๆ ตามข้อกำหนดของผู้ให้บริการ เพื่อเป็นการยืนยันความพร้อมในการให้บริการเส้นใยแก้วนำแสงของผู้ให้บริการร่วมกัน ตามที่กำหนดในสัญญาข้อ 5.1 สำหรับการคำนวณค่าบริการของเดือนแรกและเดือนสุดท้าย ถ้าหากการให้บริการในเดือนแรก ไม่ครบเดือนแห่งปีปฏิทิน ให้คำนวณค่าบริการเริ่มตั้งแต่วันที่ผู้ให้บริการได้เริ่มให้บริการจนถึงวันสุดท้ายของเดือนแห่งปีปฏิทิน นั้นส่วนการให้บริการเดือนสุดท้ายให้คำนวณค่าบริการตั้งแต่วันแรกของเดือนแห่งปีปฏิทินนั้น จนถึงวันที่ผู้ให้บริการได้สิ้นสุด การให้บริการ โดยเอาจำนวนวันที่ใช้บริการคูณด้วยค่าใช้บริการต่อเดือนหารด้วยจำนวนวันในเดือนแห่งปีปฏิทินนั้น

ข้อ 4. หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ผู้รับบริการตกลงนำเงินสด และ/หรือหนังสือค้ำประกันของธนาคารพาณิชย์ คิดเป็นจำนวนเงินในอัตรา ร้อยละ 25 (ยี่สิบห้า) ของค่าบริการรวมตามสัญญา มามอบให้แก่ผู้ให้บริการ เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาในวันที่ทำสัญญานี้ ในกรณีที่ผู้รับบริการผิดสัญญาข้อ ใดข้อหนึ่งจนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหาย โดยผู้ให้บริการจะทำหนังสือแจ้งให้ผู้รับบริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 (ห้า) วัน ก่อนดำเนินการหักเงินประกันหรือริบหลักประกันดังกล่าว

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการได้รับเงินประกันตามจำนวนที่ระบุไว้ในวรรคก่อนจากผู้รับบริการครบถ้วนแล้ว ตามใบเสร็จรับเงิน เลขที่ RO1906003 ลงวันที่ 19 มิถุนายน พ.ศ. 2562 และเลขที่ RO2008002 ลงวันที่ 14 สิงหาคม พ.ศ. 2563

ในกรณีที่ผู้รับบริการมีการขอใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสงเพิ่มเติม ผู้รับบริการตกลงนำหลักประกันเป็นเงินสดในอัตรา ร้อยละ 25 (ยี่สิบห้า) ของค่าบริการที่เพิ่มขึ้นมามอบให้แก่ผู้ให้บริการภายใน 7 (เจ็ด) วัน นับตั้งแต่วันที่ได้มีการจัดทำบันทึก ข้อตกลงแนบท้ายเพิ่มเติม หรือนับแต่วันที่ผู้รับบริการได้ใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสงของผู้ให้บริการแล้ว แล้วแต่กรณีใดจะ เกิดขึ้นก่อนกัน

เมื่อคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา หรือสัญญาครบกำหนดตามระยะเวลาที่ตกลงกัน หากผู้รับบริการ ไม่มีภาระผูกพันที่ต้องชดเชยค่าเสียหายอันเนื่องมาจากการกระทำผิดข้อตกลงในสัญญานี้ ผู้รับบริการตกลงยินยอมให้ผู้ให้บริการ นำเงินประกันดังกล่าวหักชำระเป็นค่าบริการเดือนสุดท้ายของการให้บริการตามสัญญานี้ กรณีที่ผู้รับบริการได้ชำระค่าบริการ เดือนสุดท้ายไปแล้ว หรือค่าบริการในเดือนสุดท้ายต่ำกว่าเงินประกันที่ให้ไว้ ผู้ให้บริการจะคืนเงินประกัน หรือเงินประกัน ส่วนที่เหลือโดยไม่คิดดอกเบี้ยให้แก่ผู้รับบริการภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับถัดจากวันที่สัญญาสิ้นสุดลง

ในกรณีที่ผู้รับบริการต้องรับผิดชอบค่าเสียหายให้แก่ผู้ให้บริการตามสัญญานี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงจะเริ่มเจรจา ร่วมกันเพื่อหาข้อยุติภายใน 15 (สิบห้า) วัน นับตั้งแต่วันที่สัญญาสิ้นสุดลง ทั้งนี้ หากคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายหาข้อยุติไม่ได้หลังจาก พ้นระยะเวลา 30 (สามสิบ) วัน ผู้ให้บริการมีสิทธิหักหลักประกันข้างต้นเพื่อชดเชยความเสียหายเบื้องต้น ได้ทันที แต่ทั้งนี้ไม่ คัดสิทธิผู้รับบริการในการยื่นข้อโต้แย้งสิทธิดังกล่าวของผู้ให้บริการ

ข้อ 5. การทดสอบความพร้อมในการให้บริการ

5.1 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจกำหนดให้มีการทดสอบความพร้อมก่อนใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสงตามสัญญานี้ เพื่อ เป็นการยืนยันความพร้อมในการให้บริการเส้นใยแก้วนำแสงของผู้ให้บริการ ซึ่งการทดสอบความพร้อมดังกล่าวจะต้องดำเนินการ ให้เสร็จสิ้นภายใน 7 (เจ็ด) วัน ก่อนวันที่เริ่มใช้บริการที่กำหนดไว้ในสัญญาข้อ 2.1 และเมื่อผลการทดสอบแสดงถึงความพร้อม ของผู้ให้บริการในการให้บริการ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะร่วมกันลงนามในบันทึกทดสอบความพร้อมในการให้บริการตาม เอกสารแนบท้าย 3 ก่อนใช้งานจริง

อนึ่ง หากไม่มีการทดสอบความพร้อมก่อนวันเริ่มต้นการให้บริการ หรือผู้รับบริการได้มีการใช้บริการเส้นใยแก้ว นำแสง และ/หรือผู้รับบริการมีการเชื่อมต่อเคเบิลใยแก้วนำแสง และ/หรืออุปกรณ์โทรคมนาคมใด ๆ ของผู้รับบริการกับโครงข่าย เคเบิลใยแก้วนำแสงของผู้ให้บริการแล้ว หรือกรณีพ้นระยะเวลาทดสอบความพร้อม 7 (เจ็ด) วันตามวรรคแรกแล้ว การทดสอบ ความพร้อมไม่สามารถดำเนินการให้เสร็จสิ้นได้อันเนื่องมาจากความผิด หรือความไม่พร้อมของผู้รับบริการแต่เพียงฝ่ายเดียว คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้ระยะเวลาในการคิดค่าบริการเริ่มต้นนับตั้งแต่วันที่เริ่มต้นใช้บริการตามที่กำหนดไว้ในสัญญาข้อ 2.1

5.2 ผู้ให้บริการจะดำเนินการตรวจสอบคุณภาพเส้นใยแก้วนำแสงในแต่ละเส้นทาง เพื่อให้เส้นใยแก้วนำแสงที่ให้บริการ แก่ผู้รับบริการทำงานได้เต็มประสิทธิภาพการใช้งาน ทั้งนี้ ในกรณีที่การตรวจสอบคุณภาพเส้นใยแก้วนำแสงอาจก่อให้เกิด ผลกระทบจากการใช้งานของผู้รับบริการ ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้ผู้รับบริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 (สิบห้า) วัน ทำการ ก่อน ดำเนินการตรวจสอบ

ข้อ 6. การใช้ประโยชน์

6.1 ผู้รับบริการต้องใช้เส้นใยแก้วนำแสงของผู้ให้บริการตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในสัญญานี้เท่านั้น จะใช้เพื่อกิจการอื่นนอกเหนือไปจากที่ระบุไว้ในวัตถุประสงค์ของการให้บริการเส้นใยแก้วนำแสงไม่ได้ทั้งสิ้น รวมถึงผู้รับบริการไม่มีสิทธินำเส้นใยแก้วนำแสงที่ขอใช้บริการจากผู้ให้บริการตามสัญญานี้ไปให้บุคคล และ/หรือนิติบุคคลใด ๆ เข้าช่วงต่อไม่ว่าในกรณีใด ๆ ก็ตาม เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการก่อน หากฝ่าฝืนผู้ให้บริการมีสิทธิริบหลักประกันในข้อ 4. และบอกเลิกสัญญานับนี้ได้ทันที โดยผู้รับบริการยังคงมีภาระหน้าที่ชดเชยค่าเสียหายให้กับผู้ให้บริการตามที่กำหนดไว้ในสัญญารวมทั้งมีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายอื่น ๆ จากผู้รับบริการเพิ่มเติมได้ (ถ้ามี)

กรณีผู้ให้บริการอนุญาต และ/หรือให้ความยินยอมใด ๆ แก่ผู้รับบริการ ผู้รับบริการตกลงรับทราบว่าการอนุญาตหรือการให้ความยินยอมดังกล่าว ไม่เป็นเหตุให้ผู้รับบริการหลุดพ้นจากความรับผิดชอบหรือพันธะหน้าที่ตามสัญญานี้ที่มีต่อผู้ให้บริการตามสัญญาแต่อย่างใด

6.2 ผู้รับบริการจะต้องไม่ใช่เส้นใยแก้วนำแสงไปในทางที่ผิดกฎหมาย หรือขัดต่อระเบียบของทางราชการ และจะต้องไม่ขัดต่อความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

6.3 ผู้รับบริการจะต้องไม่เคลื่อนย้าย แก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมอุปกรณ์อื่นใดมาเชื่อมต่อจากอุปกรณ์ของผู้ให้บริการที่ได้ติดตั้งไว้แล้วเป็นอันขาด เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการ

ข้อ 7. การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

7.1 ผู้ให้บริการ มีหน้าที่ซ่อมแซม แก้ไข ปรับปรุง รวมถึงบำรุงรักษาเส้นใยแก้วนำแสงให้อยู่ในสภาพดีและใช้งานได้ตามปกติตลอดอายุของสัญญานี้ หากเกิดเหตุขัดข้อง หรือชำรุดเสียหายจากอุปกรณ์เชื่อมโยงต่าง ๆ ซึ่งอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการตกลงที่จะซ่อมแซมหรือแก้ไขให้กลับมาใช้งานได้ตามปกติด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการเองตามรายละเอียดที่กำหนดใน เอกสารแนบท้าย 4 เอกสารข้อตกลงให้บริการสำหรับการให้บริการเส้นใยแก้วนำแสง (Service Level Agreement for Fiber Optic)

7.2 ผู้รับบริการมีสิทธิเข้าไปยังสถานที่ หรือพื้นที่สำหรับติดตั้งอุปกรณ์สำหรับการให้บริการตามสัญญานี้เพื่อทำการทดสอบ ปรับแต่ง หรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่าง ๆ ตลอดเวลา เพื่อให้อุปกรณ์ต่าง ๆ เหล่านั้นสามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผู้รับบริการมีหน้าที่ต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบก่อนเข้าดำเนินการใด ๆ และผู้ให้บริการจะอำนวยความสะดวกตามสมควรแก่ผู้รับบริการในการเข้าดำเนินการดังกล่าว

กรณีอุปกรณ์ของผู้รับบริการที่นำมาติดตั้ง และ/หรือเชื่อมต่อกับเส้นใยแก้วนำแสงของผู้ให้บริการเพื่อใช้บริการตามสัญญานี้ มีความชำรุด บกพร่อง หรือความเสียหายเกิดขึ้น ผู้ให้บริการจะเป็นผู้ติดต่อประสานงานกับเจ้าของพื้นที่เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าไปแก้ไข ซ่อมแซมความชำรุดบกพร่องดังกล่าวได้

7.3 ผู้รับบริการมีหน้าที่ต้องแจ้งเหตุขัดข้องในการใช้บริการของเส้นใยแก้วนำแสงให้ผู้ให้บริการทราบโดยเร็ว และผู้ให้บริการจะให้ความพยายามอย่างดีที่สุดในการซ่อมแซม หรือแก้ไขเพื่อให้เส้นใยแก้วนำแสงดังกล่าวสามารถกลับคืนใช้งานได้ตามปกติเช่นเดิม

7.4 หลังการแจ้งเหตุขัดข้องของผู้รับบริการในข้อ 7.3 เมื่อผู้ให้บริการดำเนินการแก้ไขข้อขัดข้องแล้วเสร็จผู้ให้บริการจะแจ้งผลการแก้ไขข้อขัดข้องให้ผู้รับบริการทราบภายใน 1 (หนึ่ง) วันทำการ นับจากการแก้ไขแล้วเสร็จ

7.5 ในการแจ้งข้อขัดข้องและผลการแก้ไขข้อขัดข้องตามข้อ 7.4 นี้ คู่สัญญาสามารถแจ้งและตอบรับได้ทั้งทางโทรศัพท์ โทรสาร ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือช่องทางอื่นใดที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้ตกลงร่วมกัน

ข้อ 8. ความรับผิดชอบความชำรุดเสียหาย

8.1 ผู้รับบริการจะต้องรับผิดชอบในการสูญหาย หรือเสียหายทุกกรณีอันเกิดขึ้นแก่เส้นใยแก้วนำแสงและอุปกรณ์ของผู้ให้บริการ (ถ้ามี) ซึ่งเกิดขึ้นจากความผิดของผู้รับบริการ ลูกจ้าง และ/หรือตัวแทนของผู้รับบริการ เว้นแต่เป็นความชำรุดหรือเสื่อมสภาพของอุปกรณ์อันเกิดจากการใช้งานตามปกติ หรือเหตุสุดวิสัย

8.2 ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบด้วยประการใด ๆ ทั้งสิ้น ในอันตรายซึ่งอาจมีเกิดขึ้นแก่บุคคล และ/หรือทรัพย์สินของผู้รับบริการ ลูกจ้าง และ/หรือตัวแทนของผู้รับบริการ ซึ่งอันตรายนั้นอาจเกิดจากการใช้อุปกรณ์ หรือกระแสไฟฟ้าที่ใช้ในเส้นใยแก้วนำแสงที่ให้บริการนั้น เว้นแต่ความเสียหายนั้นเกิดจากการกระทำหรือความประมาทเลินเล่อของผู้ให้บริการ

8.3 ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้รับบริการ หรือต่อผู้ใดในความเสียหายอันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย หรือการดำเนินการของ ผู้ให้บริการ เว้นแต่ความเสียหายดังกล่าวเกิดขึ้นจากการกระทำโดยความจงใจหรือความประมาทเลินเล่อของผู้ให้บริการ ลูกจ้าง และ/หรือตัวแทนของผู้ให้บริการ

ข้อ 9. การบอกเลิกสัญญา / การสิ้นสุดของสัญญา

คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจบอกเลิกสัญญาลบนี้โดยเหตุหนึ่งเหตุใดดังต่อไปนี้

9.1 คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งประพฤติผิดสัญญา และไม่ดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับคำบอกกล่าวเป็นหนังสือจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง เมื่อพ้นระยะเวลาแก้ไขดังกล่าวคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ โดยบอกกล่าวเป็นหนังสือไปยังฝ่ายที่ประพฤติผิดสัญญา และเรียกค่าเสียหายได้ตามความเป็นจริง เว้นแต่เป็นการผิดสัญญาในข้อที่เป็นสาระสำคัญที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาได้ทันที

9.2 คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งได้เคยผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง และได้รับหนังสือแจ้งให้แก้ไขแล้ว ไม่ว่าคู่สัญญาฝ่ายนั้นจะได้แก้ไขให้ถูกต้องแล้วหรือไม่ก็ตาม หากต่อมาคู่สัญญาฝ่ายนั้นได้ผิดสัญญานในข้อนั้นอีกเป็นครั้งที่สอง ภายในระยะเวลา 3 (สาม) เดือน นับจากวันกระทำผิดในครั้งแรก

9.3 กรณีที่เกิดความเสียหายแก่ระบบเส้นใยแก้วนำแสงหรืออุปกรณ์ส่วนใหญ่ของคู่สัญญาฝ่ายใด และคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้พิจารณาแล้วเห็นว่าการซ่อมแซมระบบเส้นใยแก้วนำแสงหรืออุปกรณ์ดังกล่าวจะไม่คุ้มในเชิงเศรษฐกิจ ให้คู่สัญญาฝ่ายที่เสียหายนั้นมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ทันที และคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้น

9.4 ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง หรือไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขอย่างใดอย่างหนึ่งที่เป็นสาระสำคัญตามสัญญานี้ คู่สัญญาฝ่ายใดที่มีได้ผิดสัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญานี้ได้ทันที โดยคู่สัญญาอีกฝ่ายตกลงยินยอมรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายทั้งหมดที่เกิดขึ้นตามจริง

การที่คู่สัญญาฝ่ายที่มีได้ทำผิดสัญญา ไม่ใช่สิทธิบอกเลิกสัญญาตามวรรคแรก ไม่เป็นเหตุให้คู่สัญญาฝ่ายที่ผิดสัญญาพ้นจากความรับผิดตามสัญญานี้ได้

ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญานี้ต่อไป อันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย หรือโดยผลของกฎหมาย จะถือว่าคู่สัญญาฝ่ายนั้นปฏิบัติผิดสัญญาไม่ได้ และคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้น โดยให้ถือว่าสัญญาเป็นอันสิ้นสุดลง

9.5 กรณีที่การให้บริการเส้นใยแก้วนำแสงตามสัญญานี้จะต้องได้รับการอนุญาตสิทธิแห่งทาง (Right Of Way) จากเจ้าของพื้นที่ และ/หรือหน่วยงานใด ๆ ซึ่งเป็นผู้มีสิทธิ หรือกรรมสิทธิ์ในพื้นที่ที่ติดตั้งสายใยแก้วนำแสงของผู้ให้บริการ ต่อมาเจ้าของพื้นที่ และ/หรือหน่วยงานดังกล่าวไม่ตกลง และ/หรือไม่ยินยอมให้ผู้ให้บริการใช้พื้นที่เพื่อติดตั้งสายใยแก้วนำแสงเพื่อให้บริการตามสัญญานี้ต่อไป ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่สามารถติดต่อ ประสานงานกับเจ้าของพื้นที่ และ/หรือหน่วยงาน เพื่อขอใช้พื้นที่ต่อไปได้ให้ถือว่าสัญญานี้เป็นอันสิ้นสุดลง โดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ ต่อกันทั้งสิ้น

ข้อ 10. การระงับข้อพิพาท

กรณีมีข้อขัดแย้ง ข้อพิพาทใด ๆ ซึ่งเกิดขึ้นจากสัญญานี้ หรือเกี่ยวเนื่องกับสัญญานี้ รวมทั้งปัญหาการผิดสัญญา การเลิกสัญญา หรือความสมบูรณ์แห่งสัญญานี้ การคลาดเคลื่อนหรือข้อบกพร่องใด ๆ ปรากฏในสัญญาหรือเอกสารที่ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา ผู้รับบริการและผู้ให้บริการจะต้องร่วมกันพิจารณาเพื่อหาข้อยุติ

หากคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่สามารถหาข้อยุติตามวรรคแรกได้ภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับตั้งแต่วันที่เกิดข้อพิพาท ให้ นำข้อพิพาทนั้นไปใช้สิทธิในทางศาล

ข้อ 11. การปฏิบัติเมื่อสิ้นสุดการให้บริการ

เมื่อสัญญานี้สิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ผู้รับบริการจะต้องส่งมอบเส้นใยแก้วนำแสงคืนให้แก่ผู้ให้บริการในสภาพเรียบร้อยสมบูรณ์ และจะต้องถอดอุปกรณ์เชื่อมต่อออกจากสายระบบเส้นใยแก้วนำแสง และขนย้ายทรัพย์สินอุปกรณ์ออกไปจากพื้นที่ของผู้ให้บริการ โดยต้องทำให้พื้นที่อยู่ในสภาพเรียบร้อยภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับตั้งแต่วันที่สัญญาสิ้นสุดลง

ถ้าผู้รับบริการไม่ปฏิบัติตามวรรคแรก ผู้ให้บริการจะดำเนินการ หรือจ้างผู้อื่นดำเนินการแทนโดยผู้รับบริการจะต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการนี้แทนผู้ให้บริการทั้งสิ้น

ข้อ 12. การบอกกล่าว

การติดต่อ การทวงถาม คำบอกกล่าว หรือการแจ้งใด ๆ (ยกเว้นกรณีการแจ้งเหตุขัดข้องอันเนื่องมาจากการให้บริการเส้นใยแก้วนำแสง) ตามสัญญานี้ให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ให้ทำเป็นหนังสือและเมื่อได้ส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับไปยังสถานที่อยู่ของคู่สัญญาตามที่ระบุไว้ในข้างต้นของสัญญานี้แล้ว ให้ถือว่าคู่สัญญาได้รับไว้แล้วโดยชอบ เว้นแต่คู่สัญญาได้แจ้งเปลี่ยนภูมิลำเนาให้คู่สัญญาทราบ โดยวิธีดังกล่าวก่อนแล้ว

ในกรณีเร่งด่วนคู่สัญญาอาจส่งคำบอกกล่าวโดยทางโทรสาร หรือ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ก็ได้ แต่จะต้องโทรศัพท์แจ้งการส่งให้ทราบหรือมีหนังสือยืนยันการส่งโดยวิธีการดังกล่าวในวรรคก่อน โดยพลัน

ข้อ 13. เอกสารอันใดเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

13.1 เอกสารแนบท้าย 1 รายละเอียดของจำนวนเส้นใยแก้วนำแสงที่ใช้บริการ ระยะทาง เส้นทาง และ/หรือพื้นที่ให้บริการ และระยะเวลาของการให้บริการ

13.2 เอกสารแนบท้าย 2 รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราค่าใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสง

13.3 เอกสารแนบท้าย 3 แบบบันทึกทดสอบความพร้อมในการให้บริการ

13.4 เอกสารแนบท้าย 4 ข้อตกลงให้บริการสำหรับการให้บริการเส้นใยแก้วนำแสง (Service Level Agreement for Fiber Optic)

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัด หรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายขัด หรือแย้งกันเอง ให้ถือตามเอกสารแนบท้ายที่ได้ทำขึ้นหลังสุดเป็นเอกสารที่ต้อง

ข้อ 14. ข้อตกลงอื่นๆ

14.1 กฎหมายที่ใช้บังคับ

สัญญานี้มีสิทธิและข้อผูกพันต่าง ๆ ที่มีอยู่ตามสัญญานี้ รวมทั้งเอกสารใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้บังคับ ดีความ และแปลความตามกฎหมายไทยในทุกประการ

14.2 การเปลี่ยนแปลงแก้ไขสัญญา

การแก้ไข เปลี่ยนแปลงเงื่อนไข ข้อตกลง รายละเอียดในสัญญานี้ ไม่ว่าทั้งหมด หรือแต่บางส่วนให้จัดทำเป็นบันทึกข้อตกลงแนบท้ายและลงนามโดยผู้มีอำนาจของคู่สัญญาทิ้งสองฝ่ายจึงจะถือว่าผลบังคับใช้ได้

14.3 ความไม่สมบูรณ์ของข้อตกลงบางส่วน

หากข้อความใดตามสัญญานี้ตกเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับมิได้ในประการใด ๆ ตามกฎหมาย ให้ข้อความหรือข้อสัญญาอื่น ๆ ที่เหลืออยู่ในสัญญานี้ ยังคงชอบด้วยกฎหมาย มีผลสมบูรณ์และใช้บังคับได้ตามกฎหมาย และไม่เสื่อมเสียไปเพราะความเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์หรือใช้บังคับมิได้ของข้อความหรือเอกสารตามสัญญานี้

14.4 ภาระภาษี

คู่สัญญาต้องชำระภาษี และ/หรือค่าธรรมเนียมใด ๆ ตามกฎหมายที่เกิดขึ้นจากสัญญานี้ตามหน้าที่ของแต่ละฝ่ายตามที่กฎหมายกำหนด

(ส่วนที่เหลือถูกเว้นไว้โดยเจตนา ส่วนลงนามอยู่หน้าถัดไป)

๕๖๖



สัญญาเลขที่ ALT / NAWANAKORN (OFC) – 003 / 2568

สัญญานี้ทำขึ้นเป็น สอง ฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียด
ตลอดแล้ว รับรองว่าถูกต้องตามความประสงค์ทุกประการ เพื่อเป็นหลักฐานจึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้
เป็นสำคัญ และต่างยึดถือไว้ฝ่ายละ หนึ่ง ฉบับ

โดยและในนาม ผู้ให้บริการ
บริษัท เอแอลที เทเลคอม จำกัด (มหาชน)



โดยและในนาม ผู้รับบริการ
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

หน้า 9 ของจำนวน 15 หน้า


(.....)

นายยุทธนา โถวเจริญ



เอกสารแนบท้าย 1

รายละเอียดของจำนวนเส้นใยแก้วนำแสงที่ใช้บริการ ระยะทาง เส้นทาง และ/หรือพื้นที่ให้บริการ
และระยะเวลาของการใช้บริการ

ลำดับที่	เส้นทางใช้บริการ	จำนวนเส้นใยแก้วนำ แสงที่สามารถใช้ได้ สูงสุด (core)	ระยะทาง (กิโลเมตร)	ระยะเวลา	วันที่เริ่มต้น การใช้บริการ	วันที่สิ้นสุด การใช้บริการ
1	ตามที่ระบุในแผนผังเส้นทางการ ใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสง	350	-	1 ปี	1 กันยายน พ.ศ. 2568	31 สิงหาคม พ.ศ. 2569
รวม		350				



สัญญาเลขที่ ALT / NAWANAKORN (OFC) – 003 / 2568

แผนผังเส้นทางการใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสง

หน้า 11 ของจำนวน 15 หน้า

(.....)

นายยุทธนา โถวเจริญ

11



เอกสารแนบท้าย 2

รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราค่าบริการเส้นใยแก้วนำแสง

1. ผู้ให้บริการตกลงคิดค่าบริการเส้นใยแก้วนำแสงจากผู้รับบริการ

ทั้งนี้ อัตราค่าบริการดังกล่าว เป็นการคิดค่าบริการจากการใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสง (Step Pricing) ที่ต้องมีการใช้เส้นใยแก้วนำแสง โดยผู้รับบริการตกลงจะใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสงให้ครบตามจำนวนที่กำหนด ภายในวันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2568 หากถึงกำหนดระยะเวลาดังกล่าวแล้วผู้รับบริการใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสงไม่ถึงจำนวน Core ดังกล่าว ผู้รับบริการตกลงยินยอมให้ผู้ให้บริการคิดค่าบริการต่อ Core ต่อเดือน ย้อนหลังตามอัตราการใช้งานจริงนับตั้งแต่วันเริ่มต้นการใช้งานเส้นใยแก้วนำแสงในแต่ละโรงงาน

2. ผู้รับบริการมีหน้าที่ต้องชำระค่าบริการเชื่อมต่อโครงข่ายให้กับผู้ให้บริการ

3. ค่าบริการตามข้อ 1. ไม่รวมถึงค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับการใช้ “สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น” ที่ผู้รับบริการต้องชำระให้แก่ผู้ให้บริการเพิ่มเติม (ถ้ามี)

4. อัตราค่าบริการดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

ติง



สัญญาเลขที่ ALT / NAWANAKORN (OFC) – 003 / 2568

เอกสารแนบท้าย 3

แบบบันทึกทดสอบความพร้อมในการให้บริการ



เอกสารแนบท้าย 4

ข้อตกลงให้บริการสำหรับการให้บริการเดินใยแก้วนำแสง (Service Level Agreement for Fiber Optic)

ข้อ 1. การบำรุงรักษา

ผู้ให้บริการมีหน้าที่รับผิดชอบในการบำรุงรักษาโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง ตามคาบเวลาที่ต้องบำรุงรักษา โดยต้องทำการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้คืออยู่เสมอตลอดอายุสัญญา ในกรณีที่การตรวจสอบบำรุงรักษาคุณภาพเส้นใยแก้วนำแสงอาจก่อให้เกิดผลกระทบจากการใช้งานของผู้รับบริการ ผู้ให้บริการต้องมีหนังสือแจ้งให้ผู้รับบริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วันทำการก่อนดำเนินการ

ข้อ 2. การซ่อมแซมแก้ไข

2.1 ผู้ให้บริการจะรับประกันความชำรุดบกพร่อง หรือข้อขัดข้องของสายเคเบิลใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) นับตั้งแต่วันที่ผู้รับบริการได้รับมอบการให้บริการเคเบิลใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) ตลอดอายุสัญญา โดยผู้ให้บริการจะจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ มีความชำนาญและมีฝีมือ มาจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายในเวลา 4 (สี่) ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่ได้รับความแจ้งจากผู้รับบริการ ไม่ว่าโดยทางโทรศัพท์ โทรสาร หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E - Mail) หรือวิธีการอื่นใดตามที่ทั้งสองฝ่ายได้ตกลงร่วมกันได้ทุกวัน ไม่เว้นวันหยุด โดยแจ้งได้ที่

ALT NOC: 0-2049-5005-8

Mobile: 09-0551-9944, 09-2490-5654

E-Mail: service_desk@alt.co.th

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะดำเนินการซ่อมแซม แก้ไข ความชำรุดบกพร่อง หรือข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นให้แล้วเสร็จสามารถใช้งานได้ติดตั้งเดิมภายในเวลา 4 (สี่) ชั่วโมงนับตั้งแต่วันที่ได้รับความแจ้งจากผู้รับบริการ โดยอะไหล่ หรือวัสดุอุปกรณ์ที่นำมาใช้ในการซ่อมแซมแก้ไข หรือให้ใช้เป็นการชั่วคราว หรือที่นำมาเปลี่ยนให้ใหม่นั้น จะมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าของเดิม

2.2 หากผู้ให้บริการไม่จัดหาเจ้าหน้าที่มาจัดการซ่อมแซมแก้ไขความชำรุดบกพร่อง หรือไม่สามารถซ่อมแซม แก้ไขให้แล้วเสร็จจนสามารถใช้งานได้ดังภายในกำหนดในข้อ 2.1 ข้างต้น ผู้รับบริการมีสิทธิเรียกร้องให้ผู้ให้บริการชดเชยค่าเสียหายได้ดังนี้

2.2.1 ในกรณีที่ความชำรุดบกพร่อง หรือข้อขัดข้องที่เกิดขึ้น มีสาเหตุมาจากคุณภาพของสายเคเบิลใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) โดยมิได้มีสาเหตุจากผู้รับบริการ และ/หรือนุคคลภายนอก ผู้รับบริการมีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายได้ ครั้งละ 10,000 บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน) ต่อการแจ้งเหตุ ณ จุดนั้น ๆ ต่อครั้ง และผู้ให้บริการจะดำเนินการซ่อมแซมให้สามารถใช้งานได้ภายใน 4 (สี่) ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่ได้รับความแจ้งจากผู้รับบริการ หรือนับตั้งแต่วันที่ผู้ให้บริการทราบถึงเหตุขัดข้องนั้น ๆ แล้วแต่กรณี

ในกรณีที่ความชำรุดบกพร่อง หรือข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นมีสาเหตุมาจากบุคคลภายนอก ผู้รับบริการมีสิทธิคิดค่าปรับในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ 2.2.2 เท่านั้น



2.2.2 ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่สามารถแก้ไข ซ่อมแซม ความชำรุดบกพร่องได้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับบริการมีสิทธิคิดค่าปรับได้เป็นรายวันในอัตราวันละ 2,500 บาท (สองพันห้าร้อยบาทถ้วน) จนกว่าผู้ให้บริการจะดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นแล้วเสร็จ

ข้อ 3. ข้อยกเว้นความรับผิดชอบ

ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหาย สูญหาย ความชำรุดบกพร่องใด ๆ ที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจาก เหตุสุดวิสัย การชุมนุม การจลาจล การก่อการกบฏ การก่อวินาศกรรม การก่อการร้าย การวางระเบิด สงครามกลางเมือง สงคราม การปฏิวัติ รัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ ภัยทางธรรมชาติต่าง ๆ

อย่างไรก็ตาม คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงจะหาทางออกร่วมกันเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการให้บริการเสียยแก้ว นำแสงตามสัญญานี้อย่างดีที่สุด