

สัญญาใช้บริการเชื่อมต่อโยงโครงข่ายใยแก้วนำแสงเพื่อให้บริการโทรคมนาคม

สัญญาใช้บริการเชื่อมต่อโยงโครงข่ายใยแก้วนำแสงเพื่อให้บริการโทรคมนาคม (“สัญญา”) ฉบับนี้ ทำขึ้น ณ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) สาขาปทุมวัน อาคารชุมสายโทรศัพท์ปทุมวัน เลขที่ 88/3 ซอยเจริญนิवास ถนนบรรทัดทอง แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 เมื่อวันที่ **25 ก.ย. 2567**

ระหว่าง

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ทะเบียนเลขที่ 0107564000014 โดย
ตำแหน่งผู้จัดการส่วนขายและบริการลูกค้า กรุงเทพมหานคร 1 ผู้รับมอบอำนาจตามหนังสือมอบอำนาจ ฉบับลงวันที่ 11 มีนาคม พ.ศ. 2567 สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 99 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ 10210 รายละเอียดปรากฏตาม เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 1 ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “**เอ็นที**” ฝ่ายหนึ่ง

กับ

บริษัท เอแอลที เทเลคอม จำกัด (มหาชน) โดย
กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท ตามหนังสือรับรองของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ทะเบียนเลขที่ 010758000440 ออกให้ ณ วันที่ 24 กรกฎาคม พ.ศ. 2567 รายละเอียดปรากฏตาม เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 2 สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 52/1 หมู่ที่ 5 ถนนบางกรวย-ไทรน้อย ตำบลบางสีทอง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี รหัสไปรษณีย์ 11130 ซึ่งต่อไปในสัญญานี้จะเรียกว่า “**บริษัทฯ**” อีกฝ่ายหนึ่ง

โดยที่ บริษัทฯ เป็นผู้วางระบบและเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์และเป็นผู้มีสิทธิในการบริหารโครงข่ายใยแก้วนำแสงภายใน อาคาร หมู่บ้าน หรือชุมชน ภายใต้สัญญาความร่วมมือกับอาคาร หมู่บ้าน หรือชุมชน ตามผังรายละเอียดมาตรฐานโครงข่าย ใยแก้วนำแสง และวัสดุอุปกรณ์ประกอบอื่น ๆ เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 3

โดยที่ บริษัทฯ มีความประสงค์จะอนุญาตให้ เอ็นที ซึ่งเป็นผู้ประกอบธุรกิจโทรคมนาคม เป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคม และอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (Internet Broadband) บนโครงข่ายใยแก้วนำแสงภายในอาคาร หมู่บ้าน หรือชุมชน ที่บริษัทฯ เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ และมีสิทธิในการบริหารโครงข่ายใยแก้วนำแสง ตามรายชื่ออาคาร หมู่บ้าน หรือชุมชน ที่บริษัทฯ มีสิทธิบริหารโครงข่ายใยแก้วนำแสง ณ วันลงนามสัญญา เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 4 และบนโครงข่ายใยแก้วนำแสง ภายในอาคาร หมู่บ้าน หรือชุมชน ที่บริษัทฯ จะมีสิทธิบริหารโครงข่ายใยแก้วนำแสงในอนาคต ทั้งนี้ ผู้ที่ประสงค์จะใช้บริการสื่อสารโทรคมนาคมภายในอาคาร หมู่บ้านหรือชุมชนดังกล่าวจะเป็นผู้ขอใช้บริการจาก เอ็นที และรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ตามข้อกำหนด เงื่อนไขและระเบียบของ เอ็นที เอง

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจึงได้ตกลงทำสัญญากันโดยมีข้อความดังต่อไปนี้



1. คำนิยาม

“โครงข่ายใยแก้วนำแสง” หมายถึง โครงข่ายกระจายสัญญาณใยแก้วนำแสง (Optical Distribution Network : ODN) ของบริษัทฯ อันประกอบด้วยสายสัญญาณใยแก้วนำแสง จาก Main Fiber Distribution Frame ในห้องกระจายสัญญาณ (MDF) ไปยัง Terminal Box ที่ตั้งอยู่ภายในสถานที่ของผู้ใช้บริการแต่ละราย รวมทั้งวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด แต่ไม่รวมถึงอุปกรณ์ OLT, Splitter และอุปกรณ์ ONU

“บริการ” หมายถึง บริการโทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (Internet Broadband) ของ เอ็นทีทีให้บริการบนโครงข่ายใยแก้วนำแสงของบริษัทฯ

“ผู้ให้บริการ” หมายถึง ลูกค้านุคคล และ/หรือนิติบุคคลซึ่งใช้บริการในเขตพื้นที่ตามที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงกัน

“สถานที่ของผู้ให้บริการ” หมายถึง สถานที่ซึ่งผู้ให้บริการแจ้งเพื่อให้งานติดตั้งบริการ ของ เอ็นที

“Internet Access” หมายถึง ระบบการเข้าถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

2. ขอบเขตการใช้บริการ

บริษัทฯ ตกลงยินยอม และอนุญาตให้ เอ็นที ใช้บริการ และ เอ็นที ตกลงให้บริการโครงข่ายใยแก้วนำแสงของบริษัทฯ เพื่อให้บริการโทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (Internet Broadband) บนโครงข่ายใยแก้วนำแสงภายในอาคาร หมู่บ้าน หรือชุมชน ในเขตพื้นที่ให้บริการตามสัญญานี้ ทั้งนี้ ผู้ที่ประสงค์จะใช้บริการสื่อสารโทรคมนาคมภายในอาคาร (ผู้ให้บริการ) จะเป็นผู้ขอใช้บริการจาก เอ็นที และรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ตามเงื่อนไขและระเบียบของ เอ็นที เอง ซึ่งบริษัทฯ ตกลงให้คำรับรองว่าโครงข่ายใยแก้วนำแสงที่บริษัทฯ ได้ติดตั้งไว้ในอาคาร หมู่บ้าน หรือชุมชน เป็นไปตามมาตรฐาน และพร้อมให้ เอ็นที ใช้งาน โดยมีมาตรฐานในการติดตั้งตามที่กำหนดไว้ใน เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 3 โดยที่ เอ็นที ตกลงรับผิดชอบดำเนินการเชื่อมต่อโครงข่ายใยแก้วนำแสงจากอุปกรณ์ OLT (Optical Line Terminal) ผ่านทาง Splitter ซึ่ง เอ็นที เป็นผู้จัดหาไปยัง Main Fiber Distribution Frame และผ่านไปยัง Terminal Box ของ บริษัทฯ ที่ติดตั้งอยู่ภายในสถานที่ของผู้ให้บริการ เพื่อให้บริการภายในเขตพื้นที่ให้บริการตามสัญญานี้

3. ระยะเวลาของสัญญา

สัญญานี้จะมีผลบังคับใช้เป็นระยะเวลา 1 (หนึ่ง) ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2567 ถึง วันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568 เมื่อสิ้นสุดกำหนดอายุสัญญานี้ หากไม่มีฝ่ายใดขอต่อสัญญา ให้ถือว่าสัญญานี้สิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติโดยไม่ต้องบอกเลิกสัญญา

4. อัตรา และวิธีการชำระค่าใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสง

4.1 เอ็นที ตกลงชำระค่าบริการสำหรับการใช้บริการที่ส่งสัญญาณโทรคมนาคม และ/หรืออินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (Internet Broadband) ผ่านโครงข่ายใยแก้วนำแสงของบริษัทฯ ไปยังห้องพักอาศัย หรือสถานที่ของผู้ให้บริการให้แก่บริษัทฯ ใน ต่อ 1 (หนึ่ง) หัว Connector ชนิด SC/APC (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

4.2 เอ็นที ตกลงชำระค่าบริการเคเบิลใยแก้วนำแสงของบริษัทฯ จากบริเวณถนนพระรามสี่ จนถึงพื้นที่ให้บริการ โดยมีรายละเอียดและเงื่อนไขการใช้งานดังนี้

สน ๗

4.2.1. บริษัทฯ ตกลงให้ เอ็นที สามารถใช้งานเคเบิลใยแก้วนำแสงตั้งแต่ถนนพระรามสี่ ถึง อาคารระเบียงจามจุรี (CU Terrace) ได้รวมทั้งหมดจำนวน 12 (สิบสอง) core (ปัจจุบันใช้อยู่จำนวน 6 (หก) core) สามารถใช้เพิ่มได้อีกจำนวน 6 (หก) core โดยที่ยังไม่มีการเรียกเก็บค่าบริการ

4.2.2. สำหรับการใช้งานเคเบิลใยแก้วนำแสง 1 (หนึ่ง) core เอ็นที สามารถเชื่อมต่อให้บริการภายในอาคารได้ 16 (สิบหก) ห้อง (1ต่อ16) ดังนั้น การใช้บริการเคเบิลใยแก้วนำแสงจำนวน 12 (สิบสอง) core เอ็นที จะสามารถเชื่อมต่อให้บริการได้ทั้งหมดจำนวน 192 (หนึ่งร้อยเก้าสิบสอง) ห้อง

หากกรณีที่ เอ็นที มีการเชื่อมต่อให้บริการภายในอาคารมากกว่า 192 (หนึ่งร้อยเก้าสิบสอง) ห้อง ทางเอ็นทีตกลงชำระค่าใช้บริการเคเบิลใยแก้วนำแสงให้กับบริษัทฯ เพิ่มเติมในอัตรา ต่อ core ต่อเดือน (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ซึ่งเอ็นทีจะสามารถเชื่อมต่อให้บริการเพิ่มเติมได้ 16 (สิบหก) ห้อง (หมายเหตุ ทางบริษัทฯ จะเรียกเก็บค่าบริการตั้งแต่ Core ที่ 13 เป็นต้นไป ทุก ๆ การเชื่อมต่อให้บริการภายใน 16 (สิบหก) ห้อง จะนับเป็นการใช้งานเคเบิลใยแก้วนำแสงจำนวน 1 (หนึ่ง) core) ซึ่งเอ็นทีจะต้องชำระค่าใช้บริการเพิ่มใน ต่อ core ต่อเดือน (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

4.3 เอ็นที ตกลงชำระค่าใช้จ่ายโครงข่ายใยแก้วนำแสงและค่าบริการเคเบิลใยแก้วนำแสงตามข้อ 4.1 และ ข้อ 4.2 ให้แก่บริษัทฯ เป็นรายเดือน ภายในระยะเวลา 30 (สามสิบ) วัน หลังจากวันที่บริษัทฯ ได้วางใบแจ้งหนี้ที่ถูกต้องตามข้อ 4.4 โดยส่งจ่ายในนาม บริษัท เอแอลที เทเลคอม จำกัด (มหาชน)

ทั้งนี้ การจ่ายเงินค่าใช้จ่ายโครงข่ายใยแก้วนำแสงและค่าบริการเคเบิลใยแก้วนำแสงดังกล่าวจะเป็นการจ่ายภายหลังหักค่าปรับ และ/หรือค่าเสียหายที่บริษัทฯ ต้องชำระให้แก่ เอ็นที (ถ้ามี) แล้ว

ค่าใช้จ่ายโครงข่ายใยแก้วนำแสงดังกล่าวจะคิดเฉพาะจากฐานผู้ใช้บริการที่มีการใช้งานจากโครงข่ายใยแก้วนำแสงตามสัญญาจริง และยังมีสถานะเป็นผู้ให้บริการ (Active) เท่านั้น และบริษัทฯ จะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายโครงข่ายใยแก้วนำแสงวันแรกนับถัดจากวันที่ผู้ใช้บริการสามารถใช้งานบริการโทรคมนาคม และอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (Internet Broadband) ของ เอ็นที ได้ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่เต็มเดือน ให้ บริษัทฯ เรียกเก็บค่าใช้จ่ายโครงข่ายใยแก้วนำแสงตามวรรคหนึ่งจาก เอ็นที ตามจำนวนวันที่ผู้ใช้บริการใช้งานจริง โดยคำนวณเฉลี่ยเป็นรายวันจากอัตราค่าใช้จ่ายโครงข่ายใยแก้วนำแสงต่อเดือนหารด้วย 30 (Prorate)

บริษัทฯ ยืนยันว่าอัตราค่าใช้จ่ายโครงข่ายใยแก้วนำแสงตามสัญญานี้เป็นอัตราเดียวกับค่าใช้จ่ายโครงข่ายใยแก้วนำแสงที่บริษัทฯ เรียกเก็บจากผู้ให้บริการโครงข่ายใยแก้วนำแสงรายอื่น ๆ กรณีที่ บริษัทฯ คิดค่าใช้จ่ายโครงข่ายใยแก้วนำแสงจากผู้ให้บริการโครงข่ายใยแก้วนำแสงรายอื่นในอัตราที่ต่ำกว่าสัญญานี้ บริษัทฯ ตกลงปรับลดอัตราค่าใช้จ่ายโครงข่ายใยแก้วนำแสงให้แก่ เอ็นที เท่ากับอัตราดังกล่าวทันที

4.4 บริษัทฯ ตกลงจัดส่งใบแจ้งหนี้ให้แก่ เอ็นที ภายในวันที่ 5 (ห้า) ของเดือน พร้อมแนบตามสรุปรายงานยอดค่าใช้จ่ายโครงข่ายใยแก้วนำแสงที่ผ่านการตรวจสอบการใช้งานจาก เอ็นที และตัวแทนของ เอ็นที ได้ลงนามในเอกสารตรวจสอบการใช้งานเรียบร้อยแล้ว โดยที่ทางบริษัทฯ จะดำเนินการจัดส่งสรุปรายงานยอดค่าใช้จ่ายโครงข่ายใยแก้วนำแสงภายในวันที่ 20 (ยี่สิบ) ของเดือน และทางเอ็นที ต้องดำเนินการตรวจสอบ และนำส่งสรุปรายงานกลับทางบริษัทฯ พร้อมลงนามภายใน 7 (เจ็ด) วัน หลังจากได้รับสรุปรายงานยอดค่าใช้จ่ายโครงข่ายใยแก้วนำแสงจากบริษัทฯ

อริส ปณ

กรณีมีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับสรุปรายงานยอดค่าใช้จ่ายโครงข่ายใยแก้วนำแสง และ เ็นที่ ไม่ดำเนินการส่งสรุปรายงานยอดค่าใช้จ่ายโครงข่ายใยแก้วนำแสงตามกำหนดวันดังกล่าว คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้ยึดถือข้อมูลของทางบริษัทฯ ผู้จัดทำสรุปรายงานยอดค่าใช้จ่ายโครงข่ายใยแก้วนำแสง เป็นข้อมูลที่ต้อง และ สามารถจัดส่งใบแจ้งหนี้ให้แก่ เ็นที่ ได้ทันที

5. หน้าที่และความรับผิดชอบของ บริษัทฯ

5.1 ลงทุน ออกแบบ จัดหา และติดตั้งโครงข่ายใยแก้วนำแสงและวัสดุอุปกรณ์ประกอบที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เพื่อให้มีความพร้อมในการเชื่อมต่อระบบโครงข่ายอุปกรณ์ OLT และ Splitter ของ เ็นที่มายัง Main Fiber Distribution Frame ไปจนถึง Terminal Box พร้อมเข้าหัว Connector ชนิด SC/APC จำนวน 1 (หนึ่ง) หัว เพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้บริการได้

5.2 ดำเนินการติดตั้งโครงข่ายใยแก้วนำแสงให้แล้วเสร็จภายในที่ เ็นที่ จะเข้าติดตั้งอุปกรณ์ ONU เพื่อใช้ในการให้บริการ ณ สถานที่ของผู้ใช้บริการ ตามที่ เ็นที่ กำหนดภายในระยะเวลาที่ปรากฏตาม เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 5

อนึ่ง ในการเข้าติดตั้งอุปกรณ์ ONU เพื่อใช้ในการให้บริการ ณ สถานที่ของผู้ใช้บริการตามวรรคหนึ่ง บริษัทฯ ตกกลงเป็นผู้ประสานงาน และนัดหมายวัน และเวลาติดตั้งกับผู้ใช้บริการ และแจ้งให้ เ็นที่ ทราบกำหนดนัดดังกล่าวโดยเร็ว รวมทั้งร่วมมือ และอำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่ของ เ็นที่ ในการเข้าไปติดตั้งอุปกรณ์ดังกล่าว

5.3 ตรวจสอบคุณภาพสัญญาณ ณ วันที่ทำการติดตั้งโครงข่ายใยแก้วนำแสงเพื่อให้ เ็นที่ สามารถใช้งานและให้บริการได้ตามมาตรฐานที่กำหนดใน เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 3

5.4 ดูแล และบำรุงรักษาโครงข่ายใยแก้วนำแสง และ/หรืออุปกรณ์ทั้งหลายซึ่งบริษัทฯ มีหน้าที่จัดหาหรือจัดให้มีตามสัญญาฉบับนี้ให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์ใช้งานได้

5.5 กรณีที่โครงข่ายใยแก้วนำแสง และ/หรืออุปกรณ์ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของบริษัทฯ ไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งหมด เสียหายและ/หรือสูญหายบริษัทฯ จะต้องดำเนินการแก้ไข และ/หรือซ่อมแซมภายในระยะเวลาที่กำหนดใน เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 5

5.6 บริษัทฯ จะส่งมอบผลการทดสอบคุณภาพสายสัญญาณจาก Main Fiber Distribution Frame ไปยัง Terminal Box ในพื้นที่ของผู้ใช้บริการให้กับ เ็นที่ ภายใน 48 (สี่สิบแปด) ชั่วโมง หลังจากมีการร้องขอจาก เ็นที่

5.7 กรณีผู้ใช้บริการขอย้ายที่ติดตั้งอุปกรณ์ ONU และอุปกรณ์การให้บริการอื่น เช่น กลองรับสัญญาณ บริษัทฯ จะตัดทำการย้ายจุดเชื่อมต่อโครงข่ายใยแก้วนำแสงให้กับผู้ใช้บริการควบคู่ไปด้วย (เฉพาะสายใยแก้วนำแสง และ/หรืออุปกรณ์เชื่อมต่อ) ภายใน 48 (สี่สิบแปด) ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่ เ็นที่ แจ้งให้ทำการย้าย หรือตามที่ผู้ใช้บริการนัดหมาย โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายกับ เ็นที่

5.8 หากบริษัทฯ ไม่สามารถทำการติดตั้ง ซ่อมแซม และ/หรือย้ายโครงข่ายใยแก้วนำแสงและ/หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องได้ภายใน ระยะเวลาที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 5 บริษัทฯ ยินยอมชดใช้ค่าปรับให้แก่ เ็นที่ ตามอัตราที่กำหนดไว้ในเหตุ และเงื่อนไขการปรับ เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 6 เว้นแต่ กรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถดำเนินการได้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนดใน เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 5 เกิดจากการกระทำ หรือเป็นเหตุมาจาก เ็นที่ ลูกจ้าง ตัวแทน ผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างช่วง หรือบุคคลอื่นใดของ เ็นที่ บริษัทฯ ไม่ต้องรับผิดชอบต่อใด ๆ ต่อเหตุที่เกิดขึ้นดังกล่าว และหากการกระทำของ เ็นที่ หรือเหตุดังกล่าวทำให้บริษัทฯ ได้รับความเสียหาย เ็นที่ ตกลงยินยอมชดใช้ค่าเสียหายให้กับบริษัทฯ ตามจำนวนที่เกิดขึ้นจริงภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากบริษัทฯ

5.9 กรณีผู้ใช้บริการขอย้ายที่ติดตั้งอุปกรณ์ตามข้อ 5.7 หากปรากฏว่าลูกจ้าง ตัวแทน ผู้รับจ้าง หรือผู้รับจ้างช่วง หรือบุคคลอื่นใดของบริษัทฯ กระทำการอย่างใดอย่างหนึ่งซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายหรือเสียหายแก่ผู้ใช้บริการ ที่เกิดขึ้นตามสัญญานี้ บริษัทฯ ยินยอมรับผิดชอบต่อชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ผู้ใช้บริการทั้งสิ้น

5.10 กรณีมีเหตุอย่างใดอย่างหนึ่งตามที่ปรากฏใน เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 5 เกิดขึ้นและพิสูจน์ได้ว่าเป็นความผิดของ บริษัทฯ และ/หรือลูกจ้าง ตัวแทน ผู้รับจ้าง หรือผู้รับจ้างช่วงของ บริษัทฯ อันเป็นเหตุให้ เอ็นที ไม่ได้รับชำระค่าบริการ หรือต้องลดค่าใช้บริการให้แก่ผู้ใช้บริการ เนื่องจากเหตุดังกล่าว ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน บริษัทฯ ตกลงรับผิดชอบค่าเสียหายให้แก่ เอ็นที ตามจำนวนที่ เอ็นที ไม่ได้รับชำระค่าบริการ หรือต้องลดค่าใช้บริการให้แก่ผู้ใช้บริการ โดย บริษัทฯ มีหน้าที่ชำระค่าเสียหายในทันทีที่ได้รับแจ้งจาก เอ็นที

5.11 บริษัทฯ ให้คำรับรองต่อ เอ็นที ว่าเป็นผู้มีสิทธิในการบริหารและ/หรือเป็นผู้มีสิทธิในการแสวงหาผลประโยชน์ในโครงข่ายใยแก้วนำแสงภายในอาคาร หมู่บ้าน หรือชุมชนตามที่ระบุในสัญญานี้ถูกต้องตามกฎหมาย ซึ่ง บริษัทฯ มีสิทธินำโครงข่ายใยแก้วนำแสงออกให้ เอ็นที ใช้บริการได้โดยปราศจากการรอนสิทธิ หรือข้อจำกัดสิทธิใด ๆ และการเข้าทำสัญญากับ เอ็นที ตามสัญญาฉบับนี้ไม่ทำให้ บริษัทฯ ผิดสัญญาฉบับใดที่ บริษัทฯ มีฐานะเป็นคู่สัญญา

6. หน้าที่ความรับผิดชอบของ เอ็นที

6.1 เอ็นที ตกลงเป็นผู้จัดหาและติดตั้งอุปกรณ์ OLT (Optical Line Terminal), Splitter และอุปกรณ์ ONU (Optical Network Unit) และจัดเตรียมสาย Patch Cord ชนิด SC/APC-SC/UPC แบบ Simplex ความยาว 3 เมตร จำนวน 1 เส้น ภายในสถานที่ของผู้ใช้บริการ เพื่อทำการเชื่อมต่อกับโครงข่ายใยแก้วนำแสงของ บริษัทฯ ไปยังสถานที่ของผู้ใช้บริการ เพื่อให้บริการตามสัญญาฉบับนี้

6.2 เอ็นที มีสิทธิแจ้งให้ บริษัทฯ ส่งมอบผลการทดสอบคุณภาพสายสัญญาณจาก Main Fiber Distribution Frame ไปยัง Terminal Box ในพื้นที่ของผู้ใช้บริการให้กับ เอ็นที เพื่อให้ เอ็นที ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์การให้บริการ ให้แก่ผู้ใช้บริการ ณ สถานที่ของผู้ใช้บริการแต่ละราย

6.3 เอ็นที มีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้บริการที่เกิดขึ้นจากโครงข่ายใยแก้วนำแสงในส่วนรับผิดชอบของ บริษัทฯ ตามสัญญาฉบับนี้ และแจ้ง บริษัทฯ เพื่อดำเนินการแก้ไข และ/หรือซ่อมแซมให้ผู้ให้บริการสามารถให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่กำหนดใน เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 5

6.4 เอ็นที ตกลงดำเนินการส่งสรุปรายงานการใช้บริการโครงข่ายใยแก้วนำแสงจากผู้บริการแต่ละรายที่ใช้บริการกับทางเอ็นที ให้กับทางบริษัทฯ เป็นประจำทุกเดือนเพื่อเป็นการตรวจสอบข้อมูลการใช้งานที่ถูกต้องตรงกันกับของ บริษัทฯ

7. ภาษี

การชำระค่าใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสงตามสัญญาฉบับนี้ บริษัทฯ ยินยอมให้ เอ็นที หักและนำส่งภาษี ณ ที่จ่าย ตามอัตราที่กฎหมายกำหนดในแต่ละครั้ง

8. การรักษาความลับ

ในระหว่างระยะเวลาของสัญญาและภายหลังสิ้นสุดระยะเวลาของสัญญาฉบับนี้เป็นเวลา 1 (หนึ่ง) ปี คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงร่วมกันว่า บรรดาเอกสารหรือข้อมูลใด ๆ รวมถึงข้อมูลที่ได้รับรู้จากการเจรจาหรือประชุมร่วมกันระหว่างคู่สัญญาเกี่ยวกับการให้บริการตามสัญญาฉบับนี้ เป็นข้อมูลอันเป็นความลับ ห้ามคู่สัญญา รวมถึงพนักงาน หรือลูกจ้างของคู่สัญญาเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกอย่างเด็ดขาด เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเรียบร้อยแล้ว หรือต้องเปิดเผยตามกฎหมาย

 

9. การโอนสิทธิและหน้าที่

คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะโอนสิทธิและหน้าที่ตามสัญญาฉบับนี้ให้แก่บุคคลอื่นใดมิได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

10. ความสัมพันธ์ของคู่สัญญา

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับทราบและตกลงว่าสัญญาฉบับนี้ไม่ก่อให้เกิดความสัมพันธ์ในลักษณะการเป็นหุ้นส่วน หรือกิจการร่วมค้า หรือสัญญาจ้างแรงงานระหว่างคู่สัญญาและคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดไม่มีอำนาจกระทำการแทนคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง หรือกระทำการในฐานะตัวแทนของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่ว่าด้วยประการใด ๆ เว้นแต่เป็นการดำเนินการแทนเพื่อประโยชน์แก่การให้บริการตามสัญญาฉบับนี้

11. เหตุสิ้นสุดสัญญาและผลของการสิ้นสุดสัญญา

11.1 ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ปฏิบัติหรือปฏิบัติผิดสัญญาฉบับนี้ คู่สัญญาฝ่ายที่ไม่ใช่ฝ่ายผิดสัญญามีสิทธิแจ้งอีกฝ่ายหนึ่งให้แก้ไขข้อผิดสัญญาหรือปฏิบัติให้ถูกต้องภายใน 15 (สิบห้า) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง และหากคู่สัญญาฝ่ายที่ผิดสัญญาไม่แก้ไขหรือปฏิบัติให้ถูกต้องภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้มีผลเป็นการบอกเลิกสัญญาได้ทันที ทั้งนี้ การบอกเลิกสัญญาดังกล่าวไม่กระทบกระเทือนถึงสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายอื่นใดตามที่เกิดขึ้นจริง

อนึ่ง หากคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดไม่ปฏิบัติหรือปฏิบัติผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใดแล้ว เป็นเหตุให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งได้รับความเสียหาย และ/หรือต้องเสียค่าใช้จ่ายในการทวงถาม ค่าทนายความ ค่าฤชาธรรมเนียม หรือเงินอื่นใด ๆ คู่สัญญาฝ่ายที่ปฏิบัติผิดสัญญาต้องรับผิดชอบค่าเสียหาย และค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้น โดยต้องชำระค่าเสียหายพร้อมทั้งดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 (สิบห้า) ต่อปี นับแต่วันผิดนัดหรือผิดสัญญาจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น

11.2 ในกรณี เ็นที่ ประสงค์จะบอกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญาไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน เ็นที่ จะต้องแจ้งให้ บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าเป็นหนังสืออย่างน้อย 30 (สามสิบ) วัน

11.3 ทั้งสองฝ่ายตกลงให้ บริษัทฯ มีสิทธิเลิกสัญญา หากปรากฏว่า บริษัทฯ ไม่ได้เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์และ/หรือไม่ได้เป็นผู้มีสิทธิในการบริหารโครงการขายไอแก้วนำแสงภายในอาคาร หมู่บ้าน หรือชุมชนทั้งหมดตามที่ระบุในสัญญานี้

11.4 กรณีที่สัญญาฉบับนี้สิ้นสุดลง ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม บริษัทฯ จะยังคงต้องจัดหาและให้บริการโครงข่ายไอแก้วนำแสงและวัสดุอุปกรณ์ประกอบที่จำเป็น เพื่อเชื่อมต่อระบบโครงข่ายตั้งแต่อุปกรณ์ OLT ของ เ็นที่ ไปจนถึง Terminal Box ภายในสถานที่ของผู้ใช้บริการ เพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้บริการตามสัญญาฉบับนี้ได้ต่อไปอีกอย่างน้อย 6 (หก) เดือน หรือจนกว่า บริษัทฯ จะสามารถจัดหาโครงข่ายเพื่อแทนที่โครงข่ายดังกล่าวได้ โดยในช่วงระยะเวลาดังกล่าวนี้ เ็นที่ จะชำระค่าบริการตามข้อ 4.1 แก่ บริษัทฯ และทั้งสองฝ่ายตกลงให้บรรดาข้อกำหนดและเงื่อนไขตามที่ระบุในสัญญานี้มีผลบังคับใช้ระหว่างกันจนกว่า เ็นที่ จะสามารถจัดหาโครงข่ายเพื่อแทนที่โครงข่ายดังกล่าวได้

11.5 เว้นแต่ที่กำหนดไว้ภายใต้เงื่อนไขข้อตกลงตามสัญญาข้อ 11.4 เมื่อสัญญาฉบับนี้สิ้นสุดลงไม่ว่าในกรณีใด ๆ หากคู่สัญญายังมีภาระหน้าที่ใด ๆ ผูกพันกันก่อนที่สัญญาฉบับนี้จะถูกยกเลิกหรือสิ้นสุดลง คู่สัญญาจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่สัญญาฉบับนี้สิ้นสุดลง

๐๘๒ 175

12. หนังสือบอกกล่าว

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้ถือว่าการส่งคำบอกกล่าวใด ๆ ระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายให้ทำเป็นหนังสือและถือเป็นการส่งโดยชอบแล้วหากได้มีการส่งไปตามที่อยู่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้โดยการส่งโดยบุคคลหรือไปรษณีย์ลงทะเบียน โดยรายละเอียดดังนี้

ฝ่าย เอ็นที

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่ อาคารชุมสายโทรศัพทปทุมวัน เลขที่ 88/3 ซอยเจริญนิवास
ถนนบรรทัดทอง แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ 10330

ฝ่าย บริษัทฯ

บริษัท เอแอลที เทเลคอม จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่ 52/1 หมู่ที่ 5 ถนนบางกรวย-ไทรน้อย ตำบลบางสีทอง
อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี รหัสไปรษณีย์ 11130

กรณีคู่สัญญาฝ่ายใดมีการเปลี่ยนแปลงชื่อ ที่อยู่ E-Mail และ/หรือ หมายเลขโทรศัพท์ ตามที่กำหนดให้ทำเป็นหนังสือแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 (เจ็ด) วัน

13. ข้อตกลงอื่น

13.1 การผ่อนปรนเงื่อนไขข้อกำหนดแห่งสัญญาฉบับนี้ ไม่ว่าข้อใด ๆ ของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายก็ดี การใช้สิทธิตามสัญญาฉบับนี้ของคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย ไม่ว่าจะใช้สิทธิเพียงครั้งเดียวหรือหลายครั้งก็ดี ไม่ถือว่าเป็นการสละสิทธิใด ๆ ของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายหรือเป็นการตัดสิทธิของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายที่จะใช้สิทธิอื่น ๆ อีกต่อไป

๐๘๐๒ ๗๕

13.2 ในกรณีที่ข้อตกลงแห่งสัญญาฉบับนี้ในข้อใดข้อหนึ่ง ขัดต่อกฎหมายหรือใช้บังคับไม่ได้ตามกฎหมาย หรือตกเป็นโมฆะโดยผลของกฎหมายใด ๆ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงว่าให้ข้อกำหนดในสัญญาส่วนที่ยังมีผลใช้บังคับตามกฎหมายยังคงใช้บังคับได้ต่อไป

14. การเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติมอาคาร หมู่บ้าน หรือชุมชน

การเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติมอาคาร หมู่บ้าน หรือชุมชนที่ บริษัทฯ มีสิทธิในการบริหารโครงการขายไอแก้วนำแสง นอกเหนือจากที่ระบุใน เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 3 ของสัญญานี้ บริษัทฯ ตกลงมีหนังสือแจ้งให้ เอ็นที ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 7 (เจ็ด) วัน นับแต่ที่มีการเปลี่ยนแปลง และให้ถือว่าหนังสือดังกล่าว เป็นส่วนหนึ่งของสัญญาฉบับนี้

15. การแก้ไข เพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงสัญญา

เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงร่วมกันว่า การแก้ไข เพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงสัญญานี้จะมีผลบังคับระหว่างคู่สัญญาต่อเมื่อได้ทำเป็นหนังสือลงลายมือชื่อ และตราประทับสำคัญ (ถ้ามี) ของคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย และให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาฉบับนี้

16. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

บรรดาเอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ ซึ่งทั้งสองฝ่ายได้ลงนามกำกับแล้ว ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงฉบับนี้

- 16.1 เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 1 หนังสือมอบอำนาจพร้อมเอกสารประกอบของ เอ็นที
- 16.2 เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 2 หนังสือรับรองของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เลขที่ 0107558000440 ออกให้ ณ วันที่ 24 เดือน กรกฎาคม พ.ศ 2567 ของ บริษัทฯ และสำเนาบัตรประชาชน กรรมการผู้มีอำนาจ
- 16.3 เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 3 รายละเอียดมาตรฐานโครงการขายไอแก้วนำแสง และวัสดุอุปกรณ์ประกอบอื่น ๆ
- 16.4 เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 4 รายชื่ออาคาร หมู่บ้าน หรือชุมชนที่ บริษัทฯ มีสิทธิบริหารโครงการขายไอแก้วนำแสง ณ วันลงนามสัญญา
- 16.5 เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 5 ระยะเวลามาตรฐานในการบริการติดตั้ง แก้ไข และซ่อมแซมโครงการขายไอแก้วนำแสง (SLA)
- 16.6 เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 6 เหตุและเงื่อนไขการปรับ

หากมีข้อความตอนใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดหรือแย้งกันเอง ทั้งสองฝ่ายจะร่วมกันหาข้อยุติข้อขัดแย้งนั้นๆ

(ส่วนลงนามอยู่หน้าถัดไป)

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้นสองฉบับมีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียด
ตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและต่างเก็บไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

บริษัท เอแอลที เทเลคอม จำกัด (มหาชน)



เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 5
ระยะเวลามาตรฐานในการบริการ ติดตั้ง แก้ไขและซ่อมแซมโครงข่ายใยแก้วนำแสง (SLA)

กรณีการติดตั้ง ซ่อมแซม และ/หรือย้ายโครงข่ายใยแก้วนำแสง FTTx

บริษัท ต้องดำเนินการติดตั้ง ซ่อมแซม และ/หรือย้ายโครงข่ายใยแก้วนำแสงให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด (SLA) ดังต่อไปนี้

| No. | Description | SLA |
|-----|--|--|
| 1 | แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งโครงข่ายใยแก้วนำแสง | 48 ชั่วโมง นับแต่ได้รับแจ้งปัญหาจาก เอ็นที |
| 2 | ผู้ใช้บริการต้องการให้เข้าแก้ไขจุดติดตั้ง / ย้ายจุดใช้งานโครงข่ายใยแก้วนำแสง | 48 ชั่วโมง นับแต่ได้รับแจ้งปัญหาจาก เอ็นที หรือตามเวลาที่ผู้ใช้บริการนัดหมาย |
| 3 | Status user not connect – ไม่สามารถ Access เข้าระบบจากโครงข่ายใยแก้วนำแสงได้ | 48 ชั่วโมง นับแต่ได้รับแจ้งปัญหาจาก เอ็นทีหรือตามที่ ผู้ใช้บริการนัดหมาย |
| 4 | แก้ไขปัญหาโครงข่าย FTTx ทั้งหมด เช่น สาย optic หัก/ขาดเสียหาย | 48 ชั่วโมง นับแต่ได้รับแจ้งปัญหาจาก เอ็นที หรือตามที่ ผู้ใช้บริการนัดหมาย |
| 5 | กรณีติดตั้งลูกค้ำใหม่ นำส่งเอกสารการทดสอบสัญญาณจาก Master Terminal ไปจนถึง Terminal Box ในห้องผู้ใช้บริการ | 48 ชั่วโมง นับแต่ได้รับแจ้งจาก เอ็นที |

ศก
๗๕

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 6

เหตุและเงื่อนไขการปรับ

กรณีมีเหตุใดเหตุหนึ่งดังต่อไปนี้เกิดขึ้น บริษัทฯยินยอมชำระค่าปรับให้ เอ็นที ตามรายละเอียดที่ปรากฏในตารางดังต่อไปนี้

| สาเหตุ | อัตราค่าปรับ (บาท) |
|--|---------------------------|
| บริษัทฯไม่ดำเนินการติดตั้งซ่อมแซม และ/หรือย้ายใยแก้วนำแสงให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด (SLA) ตามที่ระบุในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลขที่ 5 มาตรฐานในการบริการ | ครั้งที่ 1 ตักเตือน |
| | ครั้งที่ 2 ปรับ 1,000 บาท |
| | ครั้งที่ 3 ปรับ 3,000 บาท |

การปรับจะเริ่มนับต่อลูกค้า 1 ราย และเริ่มนับใหม่ในแต่ละเดือน ทั้งนี้ในการชำระค่าปรับดังกล่าว ไม่ตัดสิทธิ เอ็นที ในการเรียกค่าเสียหายอื่นที่เกิดขึ้นจริงกับบริษัทฯ

