



# ต้นฉบับ

สัญญาเลขที่ ALT / NAWANAKORN (OFC) - 003 / 2562

## สัญญาบริการเส้นใยแก้วนำแสง

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ บริษัท เอแอลที เทเลคอม จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2562 ระหว่าง บริษัท เอแอลที เทเลคอม จำกัด (มหาชน) โดย กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม สำนักงานตั้งอยู่ เลขที่ 52/1 หมู่ที่ 5 ถนนบางกรวย-ไทรน้อย ตำบลบางสีทอง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี รหัสไปรษณีย์ 11130 ซึ่งต่อไปใน สัญญาฉบับนี้จะเรียกว่า “ผู้ให้บริการ” ฝ่ายหนึ่ง

กับ


บริษัท จัสเทล เนทเวิร์ค จำกัด ผู้รับมอบอำนาจกระทำการแทนบริษัท สำนักงานตั้งอยู่ เลขที่ 200 ชั้น 7 หมู่ที่ 4 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี รหัสไปรษณีย์ 11120 ซึ่งต่อไปใน สัญญาฉบับนี้จะเรียกว่า “ผู้รับบริการ” อีกฝ่ายหนึ่ง

โดยที่ ผู้ให้บริการ ประสงค์จะให้บริการ และผู้รับบริการประสงค์จะใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสง (Dark Fiber Core) ของผู้ให้บริการเพื่อใช้งานในการประกอบกิจการของผู้รับบริการ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจึงตกลงกันดังมีข้อความต่อไปนี้

### ข้อ 1. ข้อตกลงการบริการ

1.1 ผู้ให้บริการตกลงให้บริการ และ ผู้รับบริการตกลงใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสงของผู้ให้บริการ โดยมีรายละเอียด ของจำนวนเส้นใยแก้วนำแสงที่ใช้บริการ ระยะทาง เส้นทาง และ/หรือพื้นที่ใช้บริการ ตามที่กำหนดใน เอกสารแนบท้าย 1 และ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

1.2 ในกรณีที่ผู้รับบริการต้องการใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสงเพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงจากเส้นทาง และ/หรือจำนวน เส้นใยแก้วนำแสง (Core) ตามที่ระบุไว้ใน เอกสารแนบท้าย 1 ผู้รับบริการมีหน้าที่ต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเป็นหนังสือเพื่อ พิจารณารายละเอียดเกี่ยวกับเส้นทาง, สถานที่, ระยะทาง และอื่น ๆ ที่จำเป็นต่อการให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะดำเนินการ พิจารณาโดยเร็ว และจะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้รับบริการภายในระยะเวลาไม่เกิน 30 (สามสิบ) วัน นับจากวันที่ผู้ให้บริการ ได้รับหนังสือแจ้งความประสงค์เป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้รับบริการพร้อมข้อมูลที่ครบถ้วน หากผลการพิจารณาเป็นไปตามความ ประสงค์ของผู้รับบริการ ให้ถือว่าการแจ้งผลการพิจารณาที่เป็นลายลักษณ์อักษรดังกล่าวจากผู้ให้บริการเป็นการตกลงเพิ่มเติม ตามเงื่อนไขของสัญญานี้ และคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะตกลงกันในรายละเอียดดังกล่าว และจัดทำเป็นบันทึกข้อตกลงแนบท้าย สัญญาโดยเร็วที่สุด และให้ถือว่าการบันทึกข้อตกลงแนบท้ายดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาฉบับนี้

1.3 กรณีที่ผู้รับบริการมีความประสงค์จะใช้ “สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น” สำหรับการให้บริการเส้นใยแก้วนำแสง ตามสัญญานี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะดำเนินการจัดให้มีการทำเป็นสัญญาแนบท้าย สัญญาบริการเส้นใยแก้วนำแสงฉบับนี้เพื่อทำ ความตกลงระหว่างกันต่อไป และให้ถือว่าสัญญาแนบท้ายดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาฉบับนี้ 

<sup>1</sup> “สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น” หมายความว่า สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น อาคาร สถานที่ หรือพื้นที่ สาธารณูปโภค และ อุปกรณ์ รวมถึงการทำงาน กระบวนการ หรือบริการของผู้ให้บริการ

หน้า 1 ของจำนวน 14 หน้า



## ข้อ 2. ระยะเวลาการให้บริการ

2.1 สัญญานี้มีผลบังคับใช้นับตั้งแต่วันที่ 18 สิงหาคม 2561 (“วันที่เริ่มต้นให้บริการในเส้นทางแรก”) ถึงวันที่กำหนดไว้ใน เอกสารแนบท้าย 1 (“วันที่สิ้นสุดการให้บริการในแต่ละเส้นทาง”) โดยผู้รับบริการตกลงให้บริการเส้นใยแก้วนำแสงตลอดระยะเวลาที่ระบุไว้ในสัญญา เว้นแต่มีการบอกเลิกสัญญาโดยคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งก่อนครบกำหนดระยะเวลาในสัญญานี้

ในกรณีที่ผู้รับบริการยกเลิกสัญญา ก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่กำหนดในวรรคก่อน หรือขอยกเลิกการให้บริการเส้นใยแก้วนำแสงตามที่กำหนดใน เอกสารแนบท้าย 1 หรือตามบันทึกข้อตกลงแนบท้ายที่ได้มีการจัดทำเพิ่มเติมตามสัญญาข้อ 1.2 ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือแต่บางส่วน โดยมีได้เกิดจากความผิดของผู้ให้บริการ ผู้รับบริการตกลงชำระค่าเสียหายให้แก่ผู้ให้บริการภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการ

2.2 กรณีมีการแก้ไข เปลี่ยนแปลงการให้บริการ และ/หรือมีการให้บริการเส้นใยแก้วนำแสงเพิ่มเติมตามสัญญาข้อ 1.2 กำหนดระยะเวลาการให้บริการเส้นใยแก้วนำแสงจะต้องไม่เกินกรอบระยะเวลาตามที่ระบุไว้ในสัญญาข้อ 2.1

2.3 หากผู้รับบริการไม่ประสงค์ที่จะใช้บริการตามสัญญานี้ต่อไป ผู้รับบริการจะต้องแจ้งการบอกเลิกสัญญาพร้อมเหตุผลเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 (เก้าสิบ) วัน

2.4 เมื่อสัญญานี้ครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ 2.1 และผู้รับบริการมีความประสงค์ที่จะใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสงต่อไป คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะทำความตกลงร่วมกันในเงื่อนไขและรายละเอียดของการให้บริการและอัตราค่าบริการใหม่ต่อไป โดยให้ผู้รับบริการร่วมพิจารณาและยอมรับอัตราที่ปรับเปลี่ยนนั้น ในกรณีที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่สามารถทำความตกลงเรื่องอัตราค่าบริการใหม่ร่วมกันได้ ให้ถือว่าสัญญาลบับนี้สิ้นสุดลงทันที

## ข้อ 3. อัตราค่าบริการและการชำระค่าบริการ

3.1 ผู้รับบริการตกลงจ่ายค่าใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสงตามอัตราที่กำหนดใน เอกสารแนบท้าย 2 เป็นงวดรายเดือน

3.2 ผู้รับบริการตกลงรับทราบว่าค่าใช้บริการตามข้อ 3.1 ไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายในการดำเนินการเกี่ยวกับงานเพิ่มเติม นอกเหนือไปจากที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ ซึ่งผู้รับบริการมีหน้าที่ต้องชำระให้กับผู้ให้บริการในคราวเดียว (One Time Charge)

3.3 ผู้รับบริการตกลงจะชำระค่าบริการ และ/หรือค่าตอบแทนตามข้อ 3.1 และข้อ 3.2 ให้แก่ผู้ให้บริการภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับจากวันที่ผู้รับบริการได้รับใบแจ้งเรียกเก็บเงินค่าบริการจากผู้ให้บริการ

ถ้ากำหนดการชำระเงินตรงกับวันหยุดทำการ ให้ชำระภายในวันทำการถัดไปหลังจากวันหยุดนั้น หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าวผู้รับบริการยังไม่ดำเนินการชำระค่าบริการ ผู้ให้บริการจะคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 (สิบห้า) ต่อปี นับแต่วันที่ครบกำหนดให้ชำระเงินถึงวันที่ผู้รับบริการชำระเงินให้แก่ผู้ให้บริการครบถ้วน

สำหรับกรณีค่าใช้บริการในเดือนแรกของการให้บริการที่อาจมีการใช้บริการไม่เต็มเดือน ผู้ให้บริการจะนำค่าบริการในช่วงดังกล่าวไปรวมไว้เพื่อชำระพร้อมกับค่าบริการของเดือนถัดไป



3.4 การเริ่มนับเวลาเพื่อคิดค่าบริการให้นับตั้งแต่วันที่ผู้รับบริการมีการใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสง และ/หรือมีการเชื่อมต่อเคเบิลใยแก้วนำแสง และ/หรืออุปกรณ์โทรคมนาคมใด ๆ ของผู้รับบริการกับโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงของผู้ให้บริการแล้ว (โดยไม่คำนึงว่าผู้รับบริการจะมีการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการปลายทางแล้วหรือไม่) โดยจะมีการลงนามในเอกสารต่าง ๆ ตามข้อกำหนดของผู้ให้บริการเพื่อเป็นการยืนยันความพร้อมในการให้บริการเส้นใยแก้วนำแสงของผู้ให้บริการร่วมกันตามที่กำหนดในสัญญาข้อ 5.1 สำหรับการคำนวณค่าบริการของเดือนแรกและเดือนสุดท้าย ถ้าหากการให้บริการในเดือนแรกไม่ครบเดือนแห่งปฏิทิน ให้คำนวณค่าบริการเริ่มตั้งแต่วันที่ผู้ให้บริการได้เริ่มให้บริการจนถึงสุดท้ายของเดือนแห่งปฏิทินนั้น ส่วนการให้บริการเดือนสุดท้ายให้คำนวณค่าบริการตั้งแต่วันแรกของเดือนแห่งปฏิทินนั้น จนถึงวันที่ผู้ให้บริการได้สิ้นสุดการให้บริการ โดยเอาจำนวนวันที่ให้บริการคูณด้วยค่าใช้บริการต่อเดือนหารด้วยจำนวนวันในเดือนแห่งปฏิทินนั้น

#### ข้อ 4. หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ผู้รับบริการตกลงนำเงินสด และ/หรือหนังสือค้ำประกันของธนาคารพาณิชย์ คิดเป็นจำนวนเงินร้อยละ 10 (สิบ) ของค่าบริการรวมตามสัญญามอบให้แก่ผู้ให้บริการ เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาในวันที่ทำสัญญานี้ ในกรณีที่ผู้รับบริการผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง โดยผู้ให้บริการจะทำหนังสือแจ้งให้ผู้รับบริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 (ห้า) วัน ก่อนดำเนินการหักเงินประกันหรือริบหลักประกันดังกล่าว

ในกรณีที่ผู้รับบริการมีการขอใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสงเพิ่มเติม ผู้รับบริการตกลงนำหลักประกันในอัตราร้อยละ 10 (สิบ) ของค่าบริการที่เพิ่มขึ้นมามอบให้แก่ผู้ให้บริการภายใน 7 (เจ็ด) วัน นับตั้งแต่วันที่ได้มีการจัดทำบันทึกข้อตกลงแนบท้ายเพิ่มเติม หรือนับแต่วันที่ผู้รับบริการได้ใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสงของผู้ให้บริการแล้ว แล้วแต่กรณีใดจะเกิดขึ้นก่อนกัน

เมื่อคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา หรือสัญญาครบกำหนดตามระยะเวลาที่ตกลงกัน หากผู้รับบริการไม่มีภาระผูกพันที่ต้องชดเชยค่าเสียหายอันเนื่องมาจากการกระทำผิดข้อตกลงในสัญญานี้ ผู้รับบริการตกลงยินยอมให้ผู้ให้บริการนำเงินประกันดังกล่าวหักชำระเป็นค่าบริการเดือนสุดท้ายของการให้บริการตามสัญญานี้ กรณีที่ผู้รับบริการได้ชำระค่าบริการเดือนสุดท้ายไปแล้ว หรือค่าบริการในเดือนสุดท้ายต่ำกว่าเงินประกันที่ให้ไว้ ผู้ให้บริการจะคืนเงินประกัน หรือเงินประกันส่วนที่เหลือ โดยไม่มีดอกเบี้ยให้แก่ผู้รับบริการภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับถัดจากวันที่สัญญาสิ้นสุดลง

ในกรณีที่ผู้รับบริการต้องรับผิดชดเชยค่าเสียหายให้แก่ผู้ให้บริการตามสัญญานี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงจะเริ่มเจรจา ร่วมกันเพื่อหาข้อยุติภายใน 15 (สิบห้า) วัน นับตั้งแต่วันที่สัญญาสิ้นสุดลง ทั้งนี้ หากคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายหาข้อยุติไม่ได้หลังจากพ้นระยะเวลา 60 (หกสิบ) วัน ผู้ให้บริการมีสิทธิหักหลักประกันข้างต้นเพื่อชดเชยความเสียหายเบื้องต้นได้ทันที แต่ทั้งนี้ไม่ตัดสิทธิผู้รับบริการในการยื่นข้อโต้แย้งสิทธิดังกล่าวของผู้ให้บริการ

#### ข้อ 5. การทดสอบความพร้อมในการให้บริการ

5.1 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจกำหนดให้มีการทดสอบความพร้อมก่อนใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสงตามสัญญานี้ เพื่อเป็นการยืนยันความพร้อมในการให้บริการเส้นใยแก้วนำแสงของผู้ให้บริการ ซึ่งการทดสอบความพร้อมดังกล่าวจะต้องดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายใน 7 (เจ็ด) วัน ก่อนวันที่เริ่มให้บริการที่กำหนดไว้ในสัญญาข้อ 2.1 และเมื่อผลการทดสอบแสดงถึงความพร้อมของผู้ให้บริการในการให้บริการ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะร่วมกันลงนามในบันทึกทดสอบความพร้อมในการให้บริการตาม เอกสารแนบท้าย 3 ก่อนใช้งานจริง



อนึ่ง หากไม่มีการทดสอบความพร้อมก่อนวันเริ่มดำเนินการให้บริการ หรือผู้รับบริการได้มีการใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสง และ/หรือผู้รับบริการมีการเชื่อมต่อเคเบิลใยแก้วนำแสง และ/หรืออุปกรณ์โทรคมนาคมใด ๆ ของผู้รับบริการกับโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงของผู้ให้บริการแล้ว หรือกรณีพ้นระยะเวลาทดสอบความพร้อม 7 (เจ็ด) วันตามวรรคแรกแล้ว การทดสอบความพร้อมไม่สามารถดำเนินการให้เสร็จสิ้น ได้อันเนื่องมาจากความผิด หรือความไม่พร้อมของผู้รับบริการแต่เพียงฝ่ายเดียว คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้ระยะเวลาในการคิดค่าบริการเริ่มต้นนับตั้งแต่วันที่เริ่มดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในสัญญาข้อ 2.1

5.2 ผู้ให้บริการจะดำเนินการตรวจสอบคุณภาพเส้นใยแก้วนำแสงในแต่ละเส้นทาง เพื่อให้เส้นใยแก้วนำแสงที่ให้บริการแก่ผู้รับบริการทำงานได้เต็มประสิทธิภาพการใช้งาน ทั้งนี้ ในกรณีที่การตรวจสอบคุณภาพเส้นใยแก้วนำแสงอาจก่อให้เกิดผลกระทบจากการใช้งานของผู้รับบริการ ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้ผู้รับบริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 (สิบห้า) วัน ทำการ ก่อนดำเนินการตรวจสอบ

#### ข้อ 6. การใช้ประโยชน์

6.1 ผู้รับบริการต้องใช้เส้นใยแก้วนำแสงของผู้ให้บริการตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในสัญญานี้เท่านั้น จะใช้เพื่อกิจการอื่นนอกเหนือวัตถุประสงค์ไม่ได้ทั้งสิ้น หากฝ่าฝืนผู้ให้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ทันที และริบหลักประกันในข้อ 4. รวมทั้งมีสิทธิเรียกค่าเสียหายจากผู้รับบริการได้

นอกจากในกรณีที่สัญญานี้จะได้ระบุไว้เป็นอย่างอื่น การอนุญาตดังกล่าวไม่เป็นเหตุให้ผู้รับบริการหลุดพ้นจากความรับผิดชอบหรือพันธะหน้าที่ตามสัญญานี้ทุกประการ

6.2 ผู้รับบริการจะต้องไม่ใช่เส้นใยแก้วนำแสงไปในทางที่ผิดกฎหมาย หรือขัดต่อระเบียบของทางราชการ และจะต้องไม่ขัดต่อความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

6.3 ผู้รับบริการจะต้องไม่เคลื่อนย้าย แก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมอุปกรณ์อื่นใดมาเชื่อมต่อจากอุปกรณ์ของผู้ให้บริการที่ได้ติดตั้งไว้แล้วเป็นอันขาด เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการ

#### ข้อ 7. การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

7.1 ผู้ให้บริการ มีหน้าที่ซ่อมแซม แก้ไข ปรับปรุง รวมถึงบำรุงรักษาเส้นใยแก้วนำแสงให้อยู่ในสภาพดีและใช้งานได้ตามปกติตลอดอายุของสัญญานี้ หากเกิดเหตุขัดข้อง หรือชำรุดเสียหายจากอุปกรณ์เชื่อมโยงต่าง ๆ ซึ่งอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการตกลงที่จะซ่อมแซมหรือแก้ไขให้กลับมาใช้งานได้ตามปกติด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการเอง ตามรายละเอียดที่กำหนดใน เอกสารแนบท้าย 4 เอกสารข้อตกลงให้บริการสำหรับบริการให้บริการเส้นใยแก้วนำแสง (Service Level Agreement for Fiber Optic)

7.2 ผู้รับบริการมีสิทธิเข้าไปยังสถานที่ หรือพื้นที่สำหรับติดตั้งอุปกรณ์ถ้าให้บริการให้บริการตามสัญญานี้เพื่อทำการทดสอบ ปรับแต่ง หรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่าง ๆ ตลอดเวลา เพื่อให้อุปกรณ์ต่าง ๆ เหล่านั้นสามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผู้รับบริการต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบก่อนเข้าดำเนินการ และผู้ให้บริการจะอำนวยความสะดวกตามสมควรแก่ผู้รับบริการ ในการเข้าดำเนินการดังกล่าว



กรณีอุปกรณ์ของผู้รับบริการที่นำมาติดตั้ง และ/หรือเชื่อมต่อกับเส้นใยแก้วนำแสงของผู้ให้บริการเพื่อให้บริการตามสัญญา มีความชำรุด บกพร่อง หรือความเสียหายเกิดขึ้น ผู้ให้บริการจะเป็นผู้ติดต่อประสานงานกับเจ้าของพื้นที่เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าไปแก้ไข ซ่อมแซมความชำรุดบกพร่องดังกล่าวได้

7.3 ผู้รับบริการมีหน้าที่ต้องแจ้งเหตุขัดข้องในการใช้บริการของเส้นใยแก้วนำแสงให้ผู้ให้บริการทราบโดยเร็ว และผู้ให้บริการจะให้ความพยายามอย่างดีที่สุดในการซ่อมแซม หรือแก้ไขเพื่อให้เส้นใยแก้วนำแสงดังกล่าวสามารถกลับคืนใช้งานได้ตามปกติเช่นเดิม

7.4 หลังการแจ้งเหตุขัดข้องของผู้รับบริการในข้อ 7.3 เมื่อผู้ให้บริการดำเนินการแก้ไขข้อขัดข้องแล้วเสร็จ ผู้ให้บริการจะแจ้งผลการแก้ไขข้อขัดข้องให้ผู้รับบริการทราบภายใน 1 (หนึ่ง) วันทำการ นับจากการแก้ไขแล้วเสร็จ

7.5 ในการแจ้งข้อขัดข้องและผลการแก้ไขข้อขัดข้องตามข้อ 7.4 นี้ คู่สัญญาสามารถแจ้งและตอบรับได้ทั้งทางโทรศัพท์ โทรสาร ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือช่องทางอื่นใดที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้ตกลงร่วมกัน

#### ข้อ 8. ความรับผิดชอบต่อความชำรุดเสียหาย

8.1 ผู้รับบริการจะต้องรับผิดชอบในการสูญหาย หรือเสียหายทุกกรณีอันเกิดขึ้นแก่เส้นใยแก้วนำแสงและอุปกรณ์ของผู้ให้บริการ (ถ้ามี) ซึ่งเกิดขึ้นจากความผิดของผู้รับบริการ ลูกจ้าง และ/หรือตัวแทนของผู้รับบริการ เว้นแต่เป็นความชำรุดหรือเสื่อมสภาพของอุปกรณ์อันเกิดจากการใช้งานตามปกติ หรือเหตุสุดวิสัย

8.2 ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบด้วยประการใด ๆ ทั้งสิ้น ในอันตรายซึ่งอาจมีเกิดขึ้นแก่บุคคล และ/หรือทรัพย์สินของผู้รับบริการ ลูกจ้าง และ/หรือตัวแทนของผู้รับบริการ ซึ่งอันตรายนั้นอาจเกิดจากการใช้อุปกรณ์ หรือกระแสไฟฟ้าที่ใช้ในเส้นใยแก้วนำแสงที่ให้บริการนั้น เว้นแต่ความเสียหายนั้นเกิดจากการกระทำหรือความประมาทเลินเล่อของผู้ให้บริการ

8.3 ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้รับบริการ หรือต่อผู้ใดในความเสียหายอันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย หรือการดำเนินการของ ผู้ให้บริการ เว้นแต่ความเสียหายดังกล่าวเกิดขึ้นจากการกระทำโดยความจงใจหรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของผู้ให้บริการ ลูกจ้าง และ/หรือตัวแทนของผู้ให้บริการ

#### ข้อ 9. การบอกเลิกสัญญา / การสิ้นสุดของสัญญา

คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจบอกเลิกสัญญาฉบับนี้โดยเหตุหนึ่งเหตุใดดังต่อไปนี้

9.1 คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งประพฤติผิดสัญญา และไม่ดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับคำบอกกล่าวเป็นหนังสือจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง เมื่อพ้นระยะเวลาแก้ไขดังกล่าวคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ โดยบอกกล่าวเป็นหนังสือไปยังฝ่ายที่ประพฤติผิดสัญญา และเรียกค่าเสียหายได้ตามความเป็นจริง เว้นแต่เป็นการผิดสัญญาในข้อที่เป็นสาระสำคัญที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาได้ทันที

9.2 คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งได้เคยผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง และได้รับหนังสือแจ้งให้แก้ไขแล้ว ไม่ว่าคู่สัญญาฝ่ายนั้นจะได้แก้ไขให้ถูกต้องแล้วหรือไม่ก็ตาม หากต่อมาคู่สัญญาฝ่ายนั้นได้ผิดสัญญาในข้อนั้นอีกเป็นครั้งที่สอง ภายในระยะเวลา 3 (สาม) เดือน นับจากวันกระทำความผิดในครั้งแรก



9.3 กรณีที่เกิดความเสียหายแก่ระบบเส้นใยแก้วนำแสงหรืออุปกรณ์ส่วนใหญ่ของคู่สัญญาฝ่ายใด และคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้พิจารณาแล้วเห็นว่าการซ่อมแซมระบบเส้นใยแก้วนำแสงหรืออุปกรณ์ดังกล่าวจะไม่คุ้มในเชิงเศรษฐกิจ ให้คู่สัญญาฝ่ายที่เสียหายนั้นมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ทันที และคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้น

9.4 ในกรณีที่ผู้รับบริการผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใด หรือไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขอย่างใดอย่างหนึ่งที่เป็นสาระสำคัญของสัญญา ผู้ให้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ทันที โดยผู้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นตามจริง การที่ผู้ให้บริการ ไม่ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามวรรคแรก ไม่เป็นเหตุให้ผู้บริการพ้นจากความรับผิดชอบตามสัญญาฉบับนี้

9.5 ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญานี้ต่อไป อันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย หรือโดยผลของกฎหมาย จะถือว่าคู่สัญญาฝ่ายนั้นปฏิบัติผิดสัญญาไม่ได้ และคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้น โดยให้ถือว่าสัญญาเป็นอันสิ้นสุดลง

9.6 กรณีที่การให้บริการเส้นใยแก้วนำแสงตามสัญญานี้จะต้องได้รับการอนุญาตสิทธิแห่งทาง (Right Of Way) จากเจ้าของพื้นที่ และ/หรือหน่วยงานใด ๆ ซึ่งเป็นผู้มีสิทธิ หรือกรรมสิทธิ์ในพื้นที่ที่ติดตั้งสายใยแก้วนำแสงของผู้ให้บริการ ต่อมาเจ้าของพื้นที่ และ/หรือหน่วยงานดังกล่าวไม่ตกลง และ/หรือ ไม่ยินยอมให้ผู้ให้บริการใช้พื้นที่เพื่อติดตั้งสายใยแก้วนำแสงเพื่อให้บริการตามสัญญานี้ต่อไป ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่สามารถติดต่อ ประสานงานกับเจ้าของพื้นที่ และ/หรือหน่วยงาน เพื่อขอใช้พื้นที่ต่อไปได้ให้ถือว่าสัญญานี้เป็นอันสิ้นสุดลง โดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ ต่อกันทั้งสิ้น

#### ข้อ 10. การระงับข้อพิพาท

กรณีมีข้อขัดแย้ง ข้อพิพาทใด ๆ ซึ่งเกิดขึ้นจากสัญญานี้ หรือเกี่ยวเนื่องกับสัญญานี้ รวมทั้งปัญหาการผิดสัญญา การเลิกสัญญาหรือความสมบูรณ์แห่งสัญญานี้ การคลาดเคลื่อนหรือข้อบกพร่องใด ๆ ปรากฏในสัญญาหรือเอกสารที่ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา ผู้รับบริการและผู้ให้บริการจะต้องร่วมกันพิจารณาเพื่อหาข้อยุติ

หากคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่สามารถหาข้อยุติตามวรรคแรกได้ภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับตั้งแต่วันที่เกิดข้อพิพาท ให้นำข้อพิพาทนั้น ไปใช้สิทธิในทางศาล

#### ข้อ 11. การปฏิบัติเมื่อสิ้นสุดการให้บริการ

เมื่อสัญญานี้สิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ผู้รับบริการจะต้องส่งมอบเส้นใยแก้วนำแสงคืนให้แก่ผู้ให้บริการในสภาพเรียบร้อยสมบูรณ์ และจะต้องถอดอุปกรณ์เชื่อมต่อออกจากสายระบบเส้นใยแก้วนำแสง และขนย้ายทรัพย์สินอุปกรณ์ออกไปจากพื้นที่ของผู้ให้บริการ โดยต้องทำให้พื้นที่อยู่ในสภาพเรียบร้อยภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับตั้งแต่วันที่สัญญานี้สิ้นสุดลง

ถ้าผู้รับบริการไม่ปฏิบัติตามวรรคแรก ผู้ให้บริการจะดำเนินการ หรือจ้างผู้อื่นดำเนินการแทนโดยผู้รับบริการจะต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการนี้แทนผู้ให้บริการทั้งสิ้น



## ข้อ 12. การบอกกล่าว

การติดต่อ การทวงถาม คำบอกกล่าว หรือการแจ้งใด ๆ (ยกเว้นกรณีการแจ้งเหตุขัดข้องอันเนื่องมาจากการใช้บริการ เส้นใยแก้วนำแสง) ตามสัญญานี้ให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ให้ทำเป็นหนังสือและเมื่อได้ส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับไปยัง สถานที่อยู่ของคู่สัญญาตามที่ระบุไว้ในข้างต้นของสัญญาแล้ว ให้ถือว่าคู่สัญญาได้รับไว้แล้วโดยชอบ เว้นแต่คู่สัญญาได้แจ้ง เปลี่ยนภูมิลำเนาให้คู่สัญญาทราบ โดยวิธีดังกล่าวก่อนแล้ว

ในกรณีเร่งด่วน คู่สัญญาอาจส่งคำบอกกล่าวโดยทางโทรสาร หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ก็ได้ แต่จะต้องโทรศัพท์แจ้ง การส่งให้ทราบหรือมีหนังสือยืนยันการส่งโดยวิธีการดังกล่าวในวรรคก่อนโดยพลัน

## ข้อ 13. เอกสารอันถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

**13.1 เอกสารแนบท้าย 1** รายละเอียดของจำนวนเส้นใยแก้วนำแสงที่ใช้บริการ ระยะทาง เส้นทาง และ/หรือพื้นที่ที่ใช้ บริการ และระยะเวลาของการใช้บริการ

**13.2 เอกสารแนบท้าย 2** รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราค่าบริการเส้นใยแก้วนำแสง

**13.3 เอกสารแนบท้าย 3** แบบบันทึกทดสอบความพร้อมในการให้บริการ

**13.4 เอกสารแนบท้าย 4** ข้อตกลงให้บริการสำหรับการให้บริการเส้นใยแก้วนำแสง (Service Level Agreement for Fiber Optic)

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัด หรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญาบังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายขัด หรือแย้งกันเอง ให้ถือตามเอกสารแนบท้ายที่ได้ทำขึ้นหลังสุดเป็นเอกสารที่ถูกต้อง

## ข้อ 14. ข้อตกลงอื่น ๆ

### 14.1 กฎหมายที่ใช้บังคับ

สัญญาฉบับนี้ สิทธิและข้อผูกพันต่าง ๆ ที่มีอยู่ตามสัญญานี้ รวมทั้งเอกสารใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้บังคับ ตีความ และแปลความตามกฎหมายไทยในทุกประการ

### 14.2 การเปลี่ยนแปลงแก้ไขสัญญา

การแก้ไข เปลี่ยนแปลงเงื่อนไข ข้อตกลง รายละเอียดในสัญญาลงฉบับนี้ไม่ว่าทั้งหมด หรือแต่บางส่วน ให้จัดทำเป็น บันทึกข้อตกลงแนบท้ายและลงนามโดยผู้มีอำนาจของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจึงจะถือว่าผลบังคับใช้ได้

### 14.3 ความไม่สมบูรณ์ของข้อตกลงบางส่วน

หากข้อความใดตามสัญญาที่ตกเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับมิได้ในประการใด ๆ ตามกฎหมาย ให้ข้อความหรือข้อสัญญาอื่น ๆ ที่เหลืออยู่ในสัญญาลงฉบับนี้ ยังคงชอบด้วยกฎหมาย มีผลสมบูรณ์และใช้บังคับได้ ตามกฎหมาย และไม่เสื่อมเสียไปเพราะความเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์หรือใช้บังคับมิได้ของข้อความหรือ เอกสารตามสัญญา



#### 14.4 การระงายี่

คู่สัญญาต้องชำระภาษี และ/หรือค่าธรรมเนียมใด ๆ ตามกฎหมายที่เกิดขึ้นจากสัญญานี้ตามหน้าที่ของแต่ละฝ่ายตามที่กฎหมายกำหนด

สัญญานี้ทำขึ้นเป็น สอง ฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว รับรองว่าถูกต้องตามความประสงค์ทุกประการ เพื่อเป็นหลักฐานจึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญ และต่างยึดถือไว้ฝ่ายละ หนึ่ง ฉบับ



## เอกสารแนบท้าย 1

รายละเอียดของจำนวนเส้นใยแก้วนำแสงที่ใช้บริการ ระยะทาง เส้นทาง และ/หรือพื้นที่ใช้บริการ  
และระยะเวลาของการใช้บริการ

ลำดับที่	เส้นทางที่ใช้บริการ / Customer	จำนวนที่ใช้ (Core)	ระยะทาง (กิโลเมตร)	ระยะเวลา	วันที่เริ่มต้น การใช้บริการ	วันที่สิ้นสุด การใช้บริการ
1		1	-	1 ปี 6 เดือน 12 วัน	18 สิงหาคม 2561	29 กุมภาพันธ์ 2563
2		1	-	2 ปี 9 เดือน 14 วัน	18 สิงหาคม 2561	31 พฤษภาคม 2564
3		1	-	1 ปี 4 เดือน 20 วัน	18 สิงหาคม 2561	6 มกราคม 2363
4		1	-	10 เดือน 10 วัน	18 สิงหาคม 2561	27 มิถุนายน 2562
5		1	-	4 เดือน 14 วัน	18 สิงหาคม 2561	31 ธันวาคม 2561 ปัจจุบันยกเลิกแล้ว
6		1	-	1 ปี 1 เดือน 13 วัน	18 สิงหาคม 2561	30 กันยายน 2562
7		1	-	1 ปี	1 พฤศจิกายน 2561	31 ตุลาคม 2562
8		1	-	1 ปี	1 มกราคม 2562	31 ธันวาคม 2562
9		1	-	8 เดือน 15 วัน	1 มกราคม 2562	15 กันยายน 2562
10		1	-	4 เดือน 15 วัน	1 มกราคม 2562	15 พฤษภาคม 2562
11		1	-	4 เดือน 15 วัน	1 มกราคม 2562	15 พฤษภาคม 2562
<b>รวม</b>		<b>11</b>				

หมายเหตุ : เมื่อครบกำหนดระยะเวลาการใช้และคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมิได้บอกเลิกสัญญาให้ถือว่าเป็นการต่ออายุสัญญาออกไปอีกคราวละเท่ากับช่วงระยะเวลาตามสัญญานี้โดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ ผู้รับบริการมีสิทธิบอกเลิกเส้นทางที่ใช้บริการได้ โดยการบอกกล่าวล่วงหน้าไปยังผู้ให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน



## เอกสารแนบท้าย 4

ข้อตกลงให้บริการสำหรับการให้บริการเส้นใยแก้วนำแสง (Service Level Agreement for Fiber Optic)

### ข้อ 1. การบำรุงรักษา

ผู้ให้บริการมีหน้าที่รับผิดชอบในการบำรุงรักษาโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงตามคาบเวลาที่ต้องบำรุงรักษา โดยต้องทำการบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ในสภาพใช้งานได้อยู่เสมอตลอดอายุสัญญาฯ ในกรณีที่การตรวจสอบบำรุงรักษาคุณภาพเส้นใยแก้วนำแสงอาจก่อให้เกิดผลกระทบจากการใช้งานของผู้รับบริการ ผู้ให้บริการต้องมีหนังสือแจ้งให้ผู้รับบริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วันทำการก่อนดำเนินการ

### ข้อ 2. การซ่อมแซมแก้ไข

2.1 ผู้ให้บริการจะรับประกันความชำรุดบกพร่อง หรือข้อขัดข้องของสายเคเบิลใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) นับตั้งแต่วันที่ผู้รับบริการได้รับมอบการให้บริการเคเบิลใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) ตลอดอายุสัญญา โดยผู้ให้บริการจะจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ มีความชำนาญและมีฝีมือ มาจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายในเวลา 4 (สี่) ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่ได้รับการแจ้งจากผู้รับบริการ ไม่ว่าจะโดยทางโทรศัพท์ โทรสาร หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E - Mail) หรือวิธีการอื่นใดตามที่ทั้งสองฝ่ายได้ตกลงร่วมกันได้ทุกวันไม่เว้นวันหยุด โดยแจ้งได้ที่

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะดำเนินการซ่อมแซม แก้ไข ความชำรุดบกพร่อง หรือข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นให้แล้วเสร็จสามารถใช้งานได้ตามเดิมภายในเวลา 4 (สี่) ชั่วโมงนับตั้งแต่วันที่ได้รับการแจ้งจากผู้รับบริการ โดยยกเว้น หรือวัสดุอุปกรณ์ที่นำมาใช้ในการซ่อมแซมแก้ไข หรือให้ใช้เป็นการชั่วคราว หรือที่นำมาเปลี่ยนให้ใหม่นั้น จะมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าของเดิม

2.2 หากผู้ให้บริการไม่จัดหาเจ้าหน้าที่มาจัดการซ่อมแซมแก้ไขความชำรุดบกพร่อง หรือไม่สามารถซ่อมแซม แก้ไขให้แล้วเสร็จจนสามารถใช้งานได้ภายในกำหนดในข้อ 2.1 ข้างต้น ผู้รับบริการมีสิทธิเรียกร้องให้ผู้ให้บริการชดเชยค่าเสียหายได้ดังนี้

2.2.1 ในกรณีที่ความชำรุดบกพร่อง หรือข้อขัดข้องที่เกิดขึ้น มีสาเหตุมาจากคุณภาพของสายเคเบิลใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) โดยมีได้มีสาเหตุจากผู้รับบริการ และ/หรือบุคคลภายนอกผู้รับบริการมีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายได้ ครั้งละ 10,000 บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน) ต่อการแจ้งเหตุ ณ จุดนั้น ๆ ต่อครั้ง และผู้ให้บริการจะดำเนินการซ่อมแซมให้สามารถใช้งานได้ภายใน 4 (สี่) ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่ได้รับการแจ้งจากผู้รับบริการ หรือนับตั้งแต่วันที่ผู้ให้บริการทราบถึงเหตุขัดข้องนั้น ๆ แล้วแต่กรณี

ในกรณีที่ความชำรุดบกพร่อง หรือข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นมีสาเหตุจากบุคคลภายนอกผู้รับบริการมีสิทธิคิดค่าปรับในกรณีที่ผู้ให้บริการ ไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ 2.2.2 เท่านั้น



2.2.2 ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่สามารถแก้ไข ซ่อมแซม ความชำรุดบกพร่องได้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับบริการ มีสิทธิคิดค่าปรับได้เป็นรายวันในอัตราวันละ 2,500 บาท (สองพันห้าร้อยบาทถ้วน) จนกว่าผู้ให้บริการจะดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง ที่เกิดขึ้นแล้วเสร็จ

### ข้อ 3. ข้อยกเว้นความรับผิดชอบ

ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหาย สูญหาย ความชำรุดบกพร่องใด ๆ ที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจาก เหตุสุดวิสัย การชุมนุม การจลาจล การก่อการกบฏ การก่อวินาศกรรม การก่อการร้าย การวางระเบิด สงครามกลางเมือง สงคราม การปฏิวัติ รัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ ภัยทางธรรมชาติต่าง ๆ

อย่างไรก็ตาม คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงจะหาทางออกร่วมกันเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการใช้บริการเส้นใย แก้วนำแสงตามสัญญาเป็นอย่างดีที่สุด