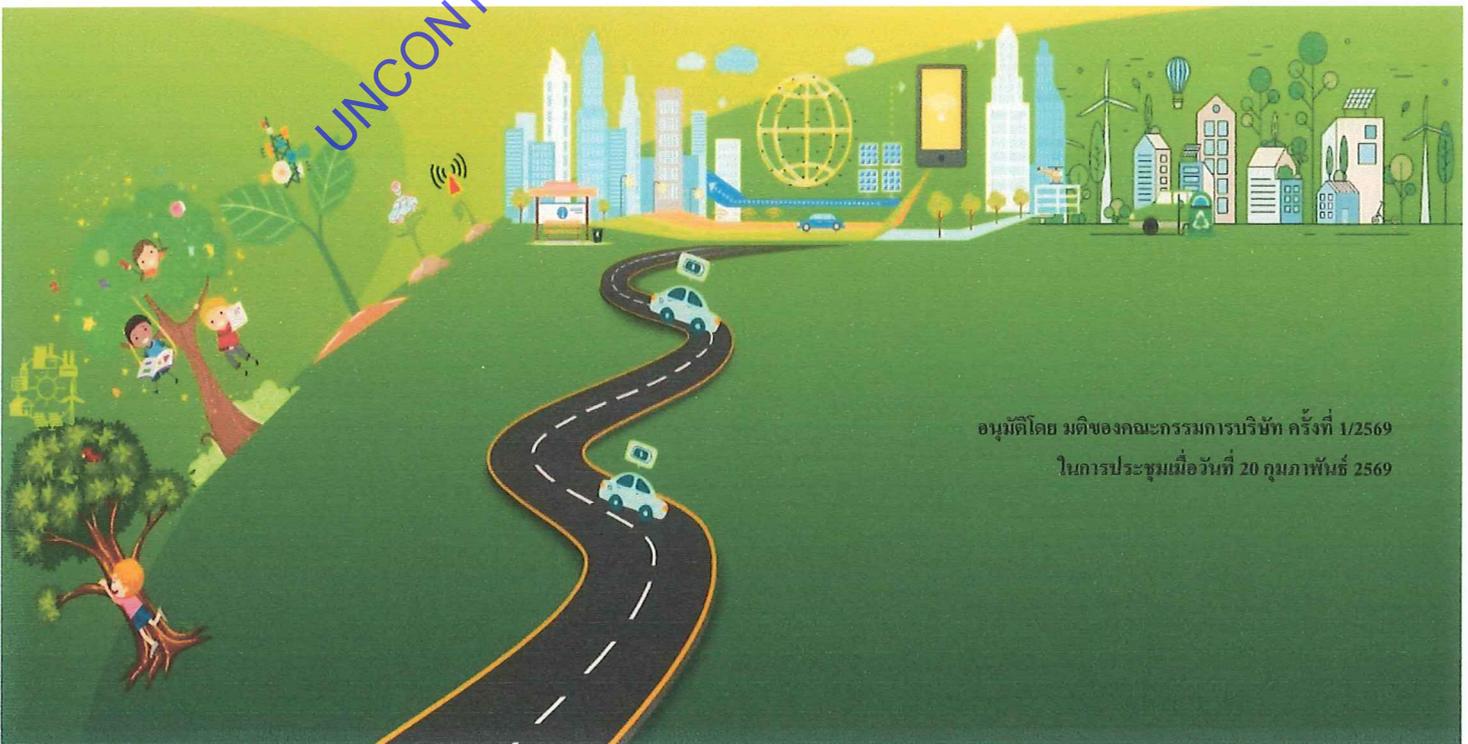




นโยบายวิจัยและพัฒนา (Research and Development Policy)

UNCONTROLLED COPY WHEN PRINT OUT



อนุมัติโดย มติของคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2569
ในการประชุมเมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2569



นโยบายด้านวิจัยและพัฒนา (Research and Development Policy)

บริษัท เอแอลที เทเลคอม จำกัด (มหาชน) และบริษัทในกลุ่ม

สารบัญ

| | |
|-----------------------|---|
| 1. หลักการ | 3 |
| 2. ขอบเขต | 3 |
| 3. นิยาม..... | 4 |
| 4. แนวทางปฏิบัติ..... | 4 |

UNCONTROLLED COPY WHEN PRINT OUT



1. หลักการ

บริษัท เอแอลที เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ตระหนักว่าการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมเป็นปัจจัยสำคัญในการเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน เพิ่มมูลค่าให้แก่สินค้าและบริการ และสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจในระยะยาว ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีดิจิทัลและอุตสาหกรรมโทรคมนาคม

บริษัทจึงกำหนดนโยบายการวิจัยและพัฒนา เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับกลยุทธ์องค์กร หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance) และแนวคิดด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) โดยมุ่งหวังให้การวิจัยและพัฒนาสามารถสร้างคุณค่าแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนอย่างยั่งยืน

- 1.1 เพื่อยกระดับศักยภาพด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมของบริษัทให้สามารถแข่งขันในตลาดได้อย่างต่อเนื่อง
- 1.2 เพื่อสนับสนุนการพัฒนาโซลูชันด้านโทรคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่ตอบโจทย์การใช้งานจริง
- 1.3 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ลดต้นทุน และเพิ่มโอกาสทางธุรกิจ
- 1.4 เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนตามหลัก ESG และการกำกับดูแลกิจการที่ดี

2. ขอบเขต

นโยบายฉบับนี้ครอบคลุมการดำเนินงานด้านการวิจัยและพัฒนาทั้งหมดของบริษัท รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง

- 2.1 การวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีด้านโทรคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล
- 2.2 การพัฒนาและปรับปรุงสินค้า บริการ และโซลูชันด้านระบบสื่อสารอัจฉริยะ
- 2.3 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล นวัตกรรม และระบบอัตโนมัติในการดำเนินธุรกิจ
- 2.4 โครงการวิจัยและพัฒนาที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า โครงการภาครัฐ และภาคเอกชน
- 2.5 บุคลากรทุกระดับและทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการวิจัยและพัฒนา



3. นิยาม

เพื่อให้การตีความนโยบายเป็นไปในทิศทางเดียวกัน บริษัทกำหนดนิยามคำสำคัญ ดังนี้

“การวิจัยและพัฒนา (Research and Development: R&D)” หมายถึง กระบวนการศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ ทดลอง ทดสอบ ปรับปรุง และพัฒนาเทคโนโลยี นวัตกรรม สินค้า บริการ หรือ โซลูชัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน หรือสามารถนำไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ได้

“นวัตกรรม (Innovation)” หมายถึง แนวคิด วิธีการ เทคโนโลยี หรือกระบวนการใหม่ที่ช่วยสร้างมูลค่าเพิ่ม ประสิทธิภาพ หรือสร้างความแตกต่างทางธุรกิจ

4. แนวทางปฏิบัติ

พัฒนาและต่อยอดเทคโนโลยีหลักของบริษัท

บริษัทมุ่งเน้นการวิจัยและพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความเสถียร ความปลอดภัย และความสามารถในการขยายตัวของระบบ โทรคมนาคมและ โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ให้สามารถรองรับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงของ ตลาดและลูกค้า

4.1 มุ่งเน้นการพัฒนาโซลูชันที่ตอบโจทย์การใช้งานจริง

โดยพิจารณาความต้องการของลูกค้า ความเหมาะสมในการใช้งาน คุณภาพของระบบ ความคุ้มค่าในการลงทุน และความสามารถในการนำไปใช้งานเชิงพาณิชย์หรือเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของบริษัท

4.2 สนับสนุนการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้

เช่น Internet of Things (IoT), Smart System, Digital Platform, Data Analytics และระบบอัตโนมัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ยกกระตักการให้บริการ และสร้างโอกาสทางธุรกิจใหม่

4.3 คำนึงถึงความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลสารสนเทศ

โดยให้ความสำคัญกับการออกแบบและพัฒนาระบบให้สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ และมาตรฐานด้าน ความปลอดภัยของข้อมูล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย

4.4 บูรณาการหลัก ESG ในกระบวนการวิจัยและพัฒนา

บริษัทพิจารณาผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ความรับผิดชอบต่อสังคม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน ควบคู่กับการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม

4.5 ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม

โดยสนับสนุนการฝึกอบรม การแลกเปลี่ยนความรู้ และการพัฒนาทักษะ เพื่อสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้และ นวัตกรรมอย่างต่อเนื่องภายในองค์กร



นโยบายด้านวิจัยและพัฒนา (Research and Development Policy)

บริษัท เอแอลที เทเลคอม จำกัด (มหาชน) และบริษัทในกลุ่ม

4.6 การกำกับดูแลและการติดตามผล (Governance and Monitoring)

4.6.1 คณะผู้บริหารทำหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานด้านการวิจัยและพัฒนาเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายกลยุทธ์องค์กร และแผนธุรกิจของบริษัท

4.6.2 กำหนดแผนงาน เป้าหมาย และทิศทางด้านการวิจัยและพัฒนาอย่างชัดเจนรวมถึงการจัดลำดับความสำคัญของโครงการ การจัดสรรทรัพยากร และงบประมาณอย่างเหมาะสม

4.6.3 ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้าน R&D อย่างสม่ำเสมอโดยพิจารณาความก้าวหน้าประสิทธิผล ผลลัพธ์เชิงเทคนิค เชิงธุรกิจ และการนำไปใช้ประโยชน์จริง

4.6.4 รายงานผลการดำเนินงานด้านการวิจัยและพัฒนาต่อผู้บริหารระดับสูงเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจการปรับปรุงแนวทางการดำเนินงาน และการกำหนดกลยุทธ์ในอนาคต

4.6.5 ทบทวนและปรับปรุงนโยบายการวิจัยและพัฒนาเป็นระยะเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี กฎหมาย ระเบียบ และแนวปฏิบัติที่ดีด้านการกำกับดูแลกิจการ

ทั้งนี้ให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2569 เป็นต้นไป

(นางปริษาภรณ์ ตั้งเผ่าศักดิ์)

กรรมการผู้อำนวยการ

บริษัท เอแอลที เทเลคอม จำกัด (มหาชน)



นโยบายด้านวิจัยและพัฒนา (Research and Development Policy)

บริษัท เอแอลที เทเลคอม จำกัด (มหาชน) และบริษัทในกลุ่ม

สถานะการแก้ไขปรับปรุง

| ครั้งที่แก้ไข | วันที่บังคับใช้ | รายละเอียดการแก้ไข |
|---------------|-----------------|--------------------|
| 00 | 20/02/2569 | เอกสารใหม่ |

UNCONTROLLED COPY WHEN PRINT OUT