

ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ของ

บริษัท เอแอลที เทเลคอม จำกัด (มหาชน)

จัดทำขึ้นเมื่อวันที่
14/ตุลาคม/2564

**รายละเอียดข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของ
บริษัท เอแอลที เทเลคอม จำกัด (มหาชน)**

รายละเอียดข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของ บริษัท เอแอลที เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย รายละเอียดต่าง ๆ ดังนี้

หมวดที่ 1

รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคมและบริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมถึงคุณภาพการให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งเป็นมาตรฐานระดับเดียวกับของผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมที่ให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเอง

หมวดที่ 2

รายละเอียดของสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

หมวดที่ 3

กระบวนการและวิธีการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมถึงความสามารถของโครงข่ายโทรคมนาคมในการรองรับปริมาณทราฟฟิกของโครงข่ายโทรคมนาคม

หมวดที่ 4

หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมที่ให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งเงื่อนไขเกี่ยวกับการรักษาความลับ การเปิดเผยข้อมูล และมาตรการด้านความปลอดภัย

หมวดที่ 5

อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และอัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น

หมวดที่ 6

หลักเกณฑ์และวิธีการสำหรับการเรียกเก็บและการชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

หมวดที่ 7

กระบวนการและระยะเวลาเจรจาข้อตกลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

หมวดที่ 8

เงื่อนไขและขั้นตอนการร้องขอใช้บริการใหม่และการเปลี่ยนแปลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

หมวดที่ 9

ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการต่อข้อร้องเรียนและข้อโต้แย้งที่มีกับผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

หมวดที่ 10

บทลงโทษหรือค่าปรับจากการผิดเงื่อนไขของสัญญา

หมวดที่ 11

บุคคลและสถานที่ติดต่อได้

หมวดที่ 1

รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม และบริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมถึงคุณภาพ การให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งเป็นมาตรฐานระดับเดียวกับของผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่าย โทรคมนาคมที่ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเอง

ข้อ 1. ขอบเขตตามข้อตกลง

ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของ บริษัท เอแอลที เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ฉบับนี้ครอบคลุมถึง ความตกลงทางเทคนิค และทางพาณิชย์ สำหรับการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของ บริษัท เอแอลที เทเลคอม จำกัด (มหาชน) (“ผู้ให้ใช้โครงข่าย”) กับผู้ขอใช้โครงข่ายที่ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยให้ถือบังคับ ตามเงื่อนไขข้อตกลงของสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ทั้งสองฝ่ายได้ลงนามร่วมกัน

ข้อ 2. ขอบเขตของข้อเสนอ

ข้อเสนอฉบับนี้ครอบคลุมสาระสำคัญในประเด็นต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- (1) (ก) รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม และ (ข) บริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม เป็นไปตามเอกสารแนบท้าย 1
- (2) รายละเอียดของสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม เป็นไปตาม เอกสารแนบท้าย 2
- (3) (ก) รายละเอียดจุดเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (ข) มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้ โครงข่ายโทรคมนาคม และ (ค) ความสามารถของโครงข่ายโทรคมนาคมในการรองรับปริมาณ ทราฟฟิกของโครงข่ายโทรคมนาคม เป็นไปตามเอกสารแนบท้าย 3
- (4) (ก) รายละเอียดอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และ (ข) อัตราค่าตอบแทนการใช้ สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น เป็นไปตามเอกสารแนบท้าย 4

ข้อ 3. ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

- 3.1 ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องรับรองว่าตนเองมีสิทธิและหน้าที่โดยสมบูรณ์ในการให้บริการโทรคมนาคมภายใต้ การกำกับดูแลของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) ตลอดระยะเวลาที่มีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
- 3.2 ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องจัดหาหรือดำเนินการอื่นใดเพื่อให้ได้มาซึ่งการอนุญาต ใบอนุญาต ความเห็นชอบ หรือ ความยินยอมที่เกี่ยวข้องกับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม หรือติดตั้งเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคม หรือ อุปกรณ์ หรือโครงสร้างอื่นใด ในสถานที่ของผู้ให้ใช้โครงข่ายตามกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเอง
- 3.3 ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะให้ผู้ขอใช้โครงข่ายรายใดใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามลำดับโดยพิจารณาจากการที่ผู้ให้ใช้ โครงข่ายได้รับหนังสือขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอใช้โครงข่ายรายใดก่อนและหลัง และผู้ให้ใช้ โครงข่ายจะให้ใช้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมเท่าที่ความจุของโครงข่ายโทรคมนาคมนั้นเหลืออยู่

ข้อ 4. รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม และบริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม และบริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมให้เป็นไปตาม เอกสารแนบท้าย 1

ข้อ 5. คุณภาพการให้บริการ

ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะดำเนินการให้คุณภาพการให้บริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพที่ดี เป็นมาตรฐานระดับเดียวกับของผู้ให้ใช้โครงข่ายเอง และเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ กสทช. ประกาศกำหนด

ทั้งนี้ หากมีการกำหนดคุณภาพการให้โครงข่ายโทรคมนาคมอื่นเพิ่มเติม จะต้องเป็นไปโดยชัดเจน ไม่เลือก ปฏิบัติ เปิดเผย โปร่งใส และไม่ขัดหรือแย้งกับหลักเกณฑ์ของ กสทช.

หมวดที่ 2

รายละเอียดของสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 6. รายละเอียดเกี่ยวกับอาคารสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ และอัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวก และสถานที่

ผู้ให้ใช้โครงข่ายมีหน้าที่จัดหาสถานที่หรือพื้นที่ดังกล่าว ณ จุดเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามเอกสารแนบท้าย 3 และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ได้แก่ กระแสไฟฟ้า และระบบปรับอากาศ ตามเอกสารแนบท้าย 2 ตามที่ผู้ขอใช้โครงข่ายร้องขอ โดยอัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกและสถานที่ให้เป็นไปตามเอกสารแนบท้าย 4 ซึ่งอัตราค่าตอบแทนดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ทั้งนี้ การเรียกเก็บค่าตอบแทนนั้นอยู่บนหลักการที่ไม่เลือกปฏิบัติระหว่างผู้ขอใช้โครงข่ายทุกราย

ข้อ 7. เงื่อนไขการเข้าใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวก

- 7.1 ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการในการเข้าสถานที่/อาคารที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายเป็นผู้กำหนด
- 7.2 ผู้ขอใช้โครงข่ายจะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติงาน การบำรุงรักษา การรักษาความปลอดภัย และการเก็บรักษาความลับต่าง ๆ เป็นต้น รวมตลอดถึงหลักเกณฑ์และวิธีการที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะได้กำหนดขึ้นในอนาคต ทั้งนี้ หลักเกณฑ์และวิธีการดังกล่าวจะสมเหตุสมผล เหมาะสม และไม่เลือกปฏิบัติ

ข้อ 8. แต่ละฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อไปนี้ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

- 8.1 การดูแลรักษา และการซ่อมบำรุงอุปกรณ์โทรคมนาคมในส่วนที่เป็นกรรมสิทธิ์หรืออยู่ในความครอบครองของตนเอง
- 8.2 ค่าไฟ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

หมวดที่ 3

กระบวนการและวิธีการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมถึงความสามารถของโครงข่ายโทรคมนาคมในการรองรับปริมาณทราฟฟิกของโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 9. กระบวนการและวิธีการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

- 9.1 ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้ใช้โครงข่าย ณ จุดเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และพื้นที่ติดตั้งอุปกรณ์ ตามเอกสารแนบท้าย 3
- 9.2 กรณีผู้ให้ใช้โครงข่ายเปลี่ยนแปลงจุดเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะต้องแจ้งให้ กสทช. ทราบ และประกาศให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นการทั่วไปและล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 วัน
- 9.3 ผู้ให้ใช้โครงข่ายสามารถปฏิเสธไม่ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมได้ตามข้อกำหนดในประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556 ดังนี้
 - 9.3.1 โครงข่ายโทรคมนาคมที่มีอยู่ไม่เพียงพอแก่การให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
 - 9.3.2 การใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีปัญหาทางเทคนิคที่อาจก่อให้เกิดการรบกวนกิจการโทรคมนาคม หรือเป็นเหตุขัดขวางการโทรคมนาคม
 - 9.3.3 กรณีอื่นตามที่ กสทช. ประกาศกำหนด

กรณีปฏิเสธการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามข้างต้น ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะแจ้งเหตุผลแห่งการปฏิเสธโดยละเอียดให้ผู้ขอใช้โครงข่ายทราบภายใน 15 วันนับตั้งแต่ได้รับการขอใช้โครงข่าย

ข้อ 10. มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและความสามารถของโครงข่ายในการรองรับทราฟฟิกของโครงข่ายโทรคมนาคม

- 10.1 ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องจัดให้อุปกรณ์หรือโครงข่ายของตนมีมาตรฐานทางเทคนิคที่เข้ากันได้กับโครงข่ายของผู้ให้ใช้โครงข่าย หรือมีมาตรฐานทางเทคนิคเป็นไปตามที่ กสทช. ประกาศกำหนด
- 10.2 ทั้งสองฝ่ายตกลงกันที่จะกำหนดรายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามที่ กสทช. ประกาศกำหนด ซึ่งการกำหนดดังกล่าวจะเป็นไปโดยเปิดเผย ชัดเจน ไม่เลือกปฏิบัติ และไม่ขัดหรือแย้งกับหลักเกณฑ์ของ กสทช.
- ในกรณีที่จะต้องมีการปรับเปลี่ยนหรือเพิ่มเติมมาตรฐานทางเทคนิคอื่นนั้น ทั้งสองฝ่ายจะร่วมพิจารณาต่อไป ทั้งนี้ มาตรฐานทางเทคนิคที่เพิ่มเติมหรือปรับเปลี่ยนนั้นจะต้องไม่กระทบต่อคุณภาพการให้บริการขั้นต่ำแก่ผู้ใช้บริการและไม่ขัดหรือแย้งต่อมาตรฐานทางเทคนิคที่ กสทช. ประกาศกำหนด
- 10.3 รายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิค รวมถึงความสามารถของโครงข่ายในการรองรับปริมาณทราฟฟิกของโครงข่ายโทรคมนาคม เป็นไปตามเอกสารแนบท้าย 3

ข้อ 11. การเปลี่ยนแปลงบนโครงข่าย

แต่ละฝ่ายจะแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 90 วันถึงการเปลี่ยนแปลงใด ๆ เกี่ยวกับค่ามาตรฐาน (Configuration) ของโครงข่ายโทรคมนาคมและสิ่งอำนวยความสะดวก อันอาจส่งผลกระทบต่อสาระสำคัญต่อวิศวกรรมโครงข่ายของอีกฝ่ายหนึ่ง

หมวดที่ 4

หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมที่ให้ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งเงื่อนไขเกี่ยวกับการรักษาความลับ การเปิดเผยข้อมูล และมาตรการด้านความปลอดภัย

ข้อ 12. ความรับผิดชอบของแต่ละฝ่าย

12.1 หน้าที่ของผู้ขอใช้โครงข่าย

- 12.1.1 ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องจัดให้โครงข่ายของตนมีมาตรฐานทางเทคนิคที่เข้ากันได้กับโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้ใช้โครงข่ายหรือมีมาตรฐานทางเทคนิคเป็นไปตามที่ กสทช. ประกาศกำหนด โดยผู้ขอใช้โครงข่ายเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง
- 12.1.2 ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องรับผิดชอบในการติดตั้ง การใช้งาน ความปลอดภัยของระบบ และการบำรุงรักษาอุปกรณ์ที่เป็นของผู้ขอใช้โครงข่ายเอง โดยการเข้าถึงหรือเข้าใช้พื้นที่เพื่อดำเนินการต่าง ๆ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของผู้ให้ใช้โครงข่าย โดยข้อกำหนดดังกล่าวจะต้องเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติระหว่างผู้รับใบอนุญาตรายอื่น ทั้งนี้ ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขเหล่านี้อย่างเคร่งครัด รวมถึงต้องนำส่งข้อมูลทราฟฟิกต่าง ๆ ที่จำเป็นที่ได้รับการร้องขอจากผู้ให้ใช้โครงข่าย และการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องไม่ทำให้เกิดความเสียหายหรือเป็นการรบกวนระบบของผู้ให้ใช้โครงข่าย

- 12.1.3 ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องรับผิดชอบดูแลรักษาเครื่อง และอุปกรณ์โทรคมนาคมใด ๆ ที่ผู้ขอใช้โครงข่ายนำมาติดตั้งกับโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้ใช้โครงข่ายหรือนำมาวางในพื้นที่ที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
- 12.1.4 ผู้ขอใช้โครงข่ายจะแจ้งให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 วัน ก่อนการเปลี่ยนแปลงใด ๆ (เช่น ค่ามาตรฐาน (Configuration) เป็นต้น) ของเครื่องและอุปกรณ์ที่ผู้ขอใช้โครงข่ายนำมาติดตั้งกับโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้ใช้โครงข่าย ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อวิศวกรรมโครงข่ายโทรคมนาคมหรือต่อการให้บริการของผู้ให้ใช้โครงข่ายได้
- 12.1.5 ผู้ขอใช้โครงข่ายรับรองว่าการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมหรือการนำอุปกรณ์โทรคมนาคมของผู้ขอใช้โครงข่ายมาติดตั้งในพื้นที่ของผู้ให้ใช้โครงข่ายตามสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม จะไม่ก่อให้เกิดความเสียหายหรือรบกวนระบบหรือทำให้การบริการของผู้ให้ใช้โครงข่ายด้อยลงแต่อย่างใด
- 12.1.6 หากเกิดข้อผิดพลาดต่าง ๆ บนโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอใช้โครงข่าย ผู้ขอใช้โครงข่ายจะแจ้งให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายทราบถึงข้อผิดพลาด และดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็วที่สุด รวมถึงดำเนินการอื่นใด และปฏิบัติตามคู่มือการใช้งาน และการบำรุงรักษาของผู้ให้ใช้โครงข่าย
- 12.1.7 ผู้ขอใช้โครงข่ายจะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับความปลอดภัยและการป้องกันโครงข่ายของผู้ให้ใช้โครงข่ายโดยเคร่งครัด
- 12.2 หน้าที่ของผู้ให้ใช้โครงข่าย**
- 12.2.1 ผู้ให้ใช้โครงข่ายมีหน้าที่ต้องดำเนินการให้โครงข่ายโทรคมนาคมของตนมีมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการสอดคล้องตามประกาศว่าด้วยมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมของ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง
- 12.2.2 ผู้ให้ใช้โครงข่ายมีหน้าที่ต้องบำรุงรักษา และปรับปรุงโครงข่ายโทรคมนาคมของตนให้ดีอยู่เสมอ และเป็นไปตามมาตรฐานการบำรุงรักษาโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป
- 12.2.3 ผู้ให้ใช้โครงข่ายมีหน้าที่แจ้งให้ผู้ขอใช้โครงข่ายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 วันก่อนการเปลี่ยนแปลงใด ๆ (เช่น ค่ามาตรฐาน (Configuration) เป็นต้น) ของระบบหรือโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้ใช้โครงข่าย ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อวิศวกรรมโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอใช้โครงข่ายได้
- 12.2.4 หากเกิดข้อผิดพลาดต่าง ๆ บนโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้ใช้โครงข่าย ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะแจ้งให้ผู้ขอใช้โครงข่ายทราบถึงข้อผิดพลาด รวมถึงแจ้งให้ทราบถึงความคืบหน้าของการแก้ไขข้อผิดพลาด และดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็วที่สุด
- 12.2.5 ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะพยายามจัดหาพื้นที่หรือจัดให้มีมาตรการอื่นใดเพื่อให้ผู้ขอใช้โครงข่ายสามารถติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคม และ/หรือใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม หากการดำเนินการดังกล่าวไม่ก่อให้เกิดภาระเกินสมควรแก่ผู้ให้ใช้โครงข่าย และ/หรือทำให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายผิดเงื่อนไขในสัญญาใด ๆ ที่มีอยู่กับบุคคลภายนอก

ข้อ 13. คู่มือดำเนินการ

- ทั้งสองฝ่ายจะปฏิบัติตามคู่มือดำเนินการ โดยมีสาระสำคัญดังต่อไปนี้
- 13.1 การแก้ไขข้อผิดพลาดที่ส่งผลกระทบต่อโครงข่ายทั้งสองฝ่ายจะต้องตรวจสอบสัญญาณเตือนต่าง ๆ ของอุปกรณ์ และทำการทดสอบเพื่อระบุลักษณะ และจุดที่เกิดข้อผิดพลาดโดยการประสานงานและร่วมมือกันในการดำเนินการดังกล่าว
- 13.2 ทั้งสองฝ่ายจะแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับความคืบหน้าในการซ่อมแซมข้อผิดพลาดในระหว่างที่โครงข่ายไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ

- 13.3 หากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งดำเนินการซ่อมแซมชั่วคราว ฝ่ายนั้นจะต้องแจ้งอีกฝ่ายหนึ่งให้ทราบถึงการดำเนินการดังกล่าว พร้อมทั้งผลกระทบต่อค่าบริการจากการซ่อมแซมชั่วคราว และระยะเวลาโดยประมาณการในการซ่อมแซมที่จะสามารถให้บริการได้เช่นเดิม

ข้อ 14. การบำรุงรักษาตามแผนงาน

- 14.1 แต่ละฝ่ายจะต้องแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน ในเรื่องของการบำรุงรักษาตามแผนงานที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบของอีกฝ่ายหนึ่ง
- 14.2 แต่ละฝ่ายจะใช้ความพยายามของตนอย่างดีที่สุดเพื่อไม่ให้เกิดการหยุดชะงักของการให้บริการโดยยังคงรักษาคุณภาพการบริการที่ดี โดยคุณภาพการบริการเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ กสทช. ประกาศกำหนด

ข้อ 15. ความน่าเชื่อถือ ความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่ายโทรคมนาคม

15.1 หลักเกณฑ์ทั่วไป

- 15.1.1 ทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะดำรงไว้ซึ่งความน่าเชื่อถือของโครงข่าย (network integrity) และจะดำเนินการตามมาตรการต่าง ๆ เพื่อให้มีการป้องกันและความปลอดภัยอย่างเพียงพอ

ความน่าเชื่อถือของโครงข่าย หมายถึง ความสามารถของระบบต่าง ๆ บนโครงข่ายในการรักษาและดำรงไว้ซึ่งสถานะใช้งานได้ดั้งเดิม และไม่ได้รับผลกระทบอันเนื่องมาจากการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

- 15.1.2 การใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ใช้โครงข่ายจะต้องไม่ก่อให้เกิดความเสียหายหรือเป็นการรบกวนระบบหรือการทำให้การบริการของผู้ใช้โครงข่ายด้อยลงไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

15.2 การดำรงรักษาความน่าเชื่อถือของโครงข่าย

- 15.2.1 แต่ละฝ่ายจะต้องดำเนินการตามมาตรการต่าง ๆ อย่างเพียงพอเพื่อป้องกันการสื่อสารสัญญาณใด ๆ ในลักษณะที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ทั้งสองฝ่ายตกลงกัน

ในกรณีที่ข้อกำหนดทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมขัดหรือแย้งกับมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ กสทช. ประกาศกำหนด ให้ใช้บังคับตามมาตรฐานของ กสทช. เป็นหลัก

- 15.2.2 แต่ละฝ่ายจะต้องไม่กระทำการฝ่าฝืนโดยการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ได้มีลักษณะตามที่กำหนดไว้ในข้อเสนอนี้โดยก่อให้เกิดความเสียหายแก่อีกฝ่ายหนึ่ง ฝ่ายที่กระทำการฝ่าฝืนจะต้องยุติการกระทำนั้นโดยทันทีที่ได้รับแจ้งจากอีกฝ่ายหนึ่ง

15.3 การป้องกันและความปลอดภัย

- 15.3.1 แต่ละฝ่ายจะรับผิดชอบการดำเนินงานโครงข่ายโทรคมนาคมและอุปกรณ์ของตนเองให้มีความปลอดภัย และจะดำเนินการขั้นตอนต่าง ๆ ที่จำเป็นทั้งปวงเพื่อให้โครงข่ายโทรคมนาคม อุปกรณ์ และการดำเนินงานโครงข่ายโทรคมนาคมของตนเองนั้น

- มีความปลอดภัย หรือไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพของบุคคลใด ๆ รวมทั้งลูกจ้าง และผู้รับจ้างของอีกฝ่ายหนึ่ง และ
- ไม่ก่อให้เกิดอันตรายทั้งทางกายภาพ หรือทางเทคนิคต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และอุปกรณ์ของอีกฝ่ายหนึ่ง รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย การแทรกแซง หรือก่อให้เกิดความด้อยคุณภาพในการดำเนินงานโครงข่ายโทรคมนาคมของอีกฝ่ายหนึ่ง

- 15.3.2 ในการสื่อสารสัญญาณโทรศัพท์ไปยังโครงข่าย และอุปกรณ์ของอีกฝ่ายหนึ่งที่ต้องมีการจ่ายพลังงานไฟฟ้าต้องจัดให้มีความปลอดภัยของอุปกรณ์ และความปลอดภัยของบุคลากร ในกรณีนี้ข้อกำหนดความปลอดภัยเกี่ยวกับอุบัติเหตุจากแหล่งจ่ายพลังงานไฟฟ้าให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลอันเป็นที่

ยอมรับกันโดยทั่วไป

15.4 การรักษาความลับ และการเปิดเผยข้อมูล

- 15.4.1 แต่ละฝ่ายอาจเปิดเผยข้อมูลใด ๆ ของตน ไม่ว่าจะทางด้านเทคนิคทางธุรกิจ หรือข้อมูลอื่นใดแก่อีกฝ่ายหนึ่งโดยทางวาจา ลายลักษณ์อักษร รูปภาพหรือโดยรูปแบบอื่น ๆ เพื่อประโยชน์ในการเจรจา และเข้าทำสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม การดำเนินการตามวัตถุประสงค์ภายใต้สัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม หรือภายใต้หลักเกณฑ์ที่ กสทช. ประกาศกำหนด (ซึ่งต่อไปจะเรียกข้อมูลดังกล่าวรวมกับเงื่อนไขและข้อตกลงนี้ว่า “ข้อมูลลับ”)
- 15.4.2 แต่ละฝ่ายตกลงจะเก็บรักษาข้อมูลลับของอีกฝ่ายหนึ่งไว้เป็นความลับตลอดระยะเวลาของสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และต่อไปหลังจากระยะเวลาของสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสิ้นสุดลงอีกเป็นระยะเวลา [5 ปี] โดยจะไม่เปิดเผย หรือเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอกตลอดระยะเวลาดังกล่าว

หมวดที่ 5

อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และอัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น

ข้อ 16. อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และอัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น

อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และอัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น รายละเอียดเป็นไปตามเอกสารแนบท้าย 4 ซึ่งอัตราค่าตอบแทนดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

หมวดที่ 6

หลักเกณฑ์และวิธีการสำหรับการเรียกเก็บและการชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 17. หลักเกณฑ์และวิธีการชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

- 17.1 ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องชำระเงินค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมให้แก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายภายใน 30 วันนับถัดจากวันที่ระบุในใบแจ้งหนี้ เว้นแต่กรณีเข้าช้อยกเว้นตามข้อ 17.3
- 17.2 ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ให้ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิส่งเรื่องให้อีกฝ่ายหนึ่งตรวจสอบข้อโต้แย้งภายในระยะเวลา 30 วันนับจากวันที่ที่ระบุในใบแจ้งหนี้ที่มีข้อโต้แย้ง (หากไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนดแล้วให้ถือว่าใบแจ้งหนี้ค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่เกิดขึ้นนั้นถูกต้อง) โดยทั้งสองฝ่ายต้องตรวจสอบข้อโต้แย้งและไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้งร่วมกันให้แล้วเสร็จภายใน 60 วันนับจากวันที่อีกฝ่ายได้รับข้อโต้แย้งดังกล่าว หากทั้งสองฝ่ายไม่สามารถยุติข้อโต้แย้งได้ ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิส่งข้อโต้แย้งดังกล่าวแก่คณะกรรมการร่วมตามที่ทั้งสองฝ่ายได้ร่วมจัดตั้งขึ้นภายใน 30 วันนับจากวันที่ครบกำหนดที่ทั้งสองฝ่ายต้องตรวจสอบข้อโต้แย้ง และไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้งให้เสร็จสิ้น ทั้งนี้ คณะกรรมการร่วมมีหน้าที่ไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้งให้เสร็จสิ้นภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้รับข้อโต้แย้งดังกล่าว
- 17.3 ทั้งสองฝ่ายจะร่วมตกลงกันสำหรับกรณีจำนวนเงินที่โต้แย้งนั้นมีมูลค่าไม่เกินร้อยละเท่าใดของค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่เรียกเก็บของแต่ละประเภทบริการ ซึ่งผู้ขอใช้โครงข่ายมีหน้าที่ต้องชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมทั้งหมดให้แก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายภายในระยะเวลาตามที่กำหนดในข้อ 17.1

ทั้งสองฝ่ายจะตกลงร่วมกันสำหรับกรณีจำนวนเงินที่ได้แย้งมีมูลค่าเกินกว่าร้อยละเท่าใดของค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่เรียกเก็บของแต่ละประเภทบริการ ซึ่งผู้ขอใช้โครงข่ายมีหน้าที่ต้องชำระเงินส่วนที่ไม่มีการโต้แย้งให้แก่ผู้ให้โครงข่ายภายในระยะเวลาตามที่กำหนดในข้อ 17.1

- 17.4 หากผู้ให้โครงข่ายตรวจสอบในภายหลังแล้วพบว่าจำนวนค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในใบแจ้งหนี้ได้ไม่ครบถ้วนถูกต้อง ผู้ให้โครงข่ายมีสิทธิเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในส่วนที่ขาดไปนั้น

หมวดที่ 7

กระบวนการและระยะเวลาเจรจาข้อตกลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 18. กระบวนการและระยะเวลาเจรจาข้อตกลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

- 18.1 ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องทำเป็นหนังสือแจ้งความประสงค์ในการขอใช้โครงข่ายโดยชัดแจ้งแก่ผู้ให้โครงข่ายและส่งสำเนาหนังสือดังกล่าวให้แก่ กสทช. ภายใน 15 วันนับแต่วันที่ส่งหนังสือดังกล่าวแก่ผู้ให้โครงข่าย
- 18.2 ผู้ให้โครงข่ายจะต้องดำเนินการตรวจสอบและพิจารณาอย่างละเอียดซึ่งหนังสือแจ้งความประสงค์ขอใช้โครงข่าย และรายละเอียดทั้งหมด และจะดำเนินการเจรจากับผู้ขอใช้โครงข่ายเพื่อจัดทำสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมให้แล้วเสร็จภายใน 90 วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งความประสงค์ดังกล่าว
- 18.3 ผู้ให้โครงข่ายและผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องปฏิบัติตามกระบวนการและระยะเวลาเจรจาสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ตามหมวด 2 ส่วนที่ 3 ของประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556

หมวดที่ 8

เงื่อนไขและขั้นตอนการร้องขอใช้บริการใหม่ และการเปลี่ยนแปลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 19. เงื่อนไขและขั้นตอนการร้องขอใช้บริการใหม่ และการเปลี่ยนแปลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ในกรณีที่มีการร้องขอใช้บริการใหม่ ให้ผู้ขอใช้โครงข่ายดำเนินการทำราคาเสนอเป็นหนังสือแจ้งความประสงค์ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ทั้งนี้ ผู้ให้โครงข่ายจะเจรจากับผู้ขอใช้โครงข่ายภายใน 90 วันนับตั้งแต่วันที่ผู้ให้โครงข่ายได้รับหนังสือขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจากผู้ขอใช้โครงข่าย

หมวดที่ 9

ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการต่อข้อร้องเรียน และข้อโต้แย้งที่มีกับผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 20. ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการต่อข้อร้องเรียน และข้อโต้แย้งที่มีกับผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

กรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายร้องเรียน หรือโต้แย้งกับผู้ให้โครงข่ายเกี่ยวกับคุณภาพ หรือบริการ หรือค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม มีแนวทางในการรับข้อร้องเรียน ข้อโต้แย้ง และแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนหรือข้อโต้แย้ง ดังนี้

- 20.1 ให้ผู้ขอใช้โครงข่ายยื่นคำร้องเรียนเป็นหนังสือต่อบุคคลและสถานที่ติดต่อตามที่กำหนดไว้หมวดที่ 11 โดยข้อเรียกร้องหรือข้อโต้แย้งต้องแสดงให้เห็นซึ่งสภาพข้อเท็จจริง และแสดงเอกสารหลักฐานประกอบ
- 20.2 ผู้ให้โครงข่ายจะพิจารณาคำร้องเรียนและเอกสารหลักฐาน พร้อมทั้งเจรจาทำความเข้าใจความตกลงกับผู้ขอใช้โครงข่ายให้ได้ข้อยุติภายใน 60 วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือ

- 20.3 หากครบกำหนด 60 วันแล้วยังไม่อาจหาข้อยุติได้ เนื่องจากต้องมีการแสวงหาเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมให้ขยายระยะเวลาออกไปได้อีกไม่เกิน 30 วัน
- 20.4 หากครบกำหนดเวลาตามข้อ 20.2 หรือครบกำหนดระยะเวลาที่ขยายออกไปตามข้อ 20.3 แล้วทั้งสองฝ่ายยังไม่สามารถหาข้อยุติร่วมกันได้ ให้ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งนำข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามกระบวนการระงับข้อพิพาทที่ได้กำหนดแนวทางไว้ในสัญญาการใช้ที่มี

หมวดที่ 10

บทลงโทษ หรือค่าปรับจากการผิดเงื่อนไขของสัญญา

ข้อ 21. ถ้าผู้ขอใช้โครงข่ายไม่ปฏิบัติตามสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมข้อใดข้อหนึ่ง จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ให้ใช้โครงข่าย ผู้ขอใช้โครงข่ายนั้นจะต้องชดเชยค่าสินไหมทดแทนอันเกิดจากการที่ไม่ปฏิบัติตามสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมนั้นให้แก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายที่ได้รับความเสียหายภายในกำหนดเวลา 30 วัน เริ่มนับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้ใช้โครงข่ายที่ได้รับความเสียหาย

ทั้งนี้ หากครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ผู้ขอใช้โครงข่ายที่ได้ก่อความเสียหายไม่ได้ปฏิบัติการชำระหนี้ให้แก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายที่ได้รับความเสียหายจนครบถ้วน ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องชำระดอกเบี้ยผิดนัดตามหมวดที่ 10 ข้อ 25. นี้และให้เป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556

ข้อ 22. ผู้ให้ใช้โครงข่ายไม่ต้องรับผิดชอบความเสียหายใด ๆ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม อันเกิดจากการทำงานผิดพลาดของโครงข่ายโทรคมนาคมในการที่โครงข่ายโทรคมนาคมทั้งหมดหรือแต่บางส่วนไม่สามารถใช้งานได้ หรือ ใช้งานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ โดยเหตุอันไม่ได้เกิดจากความผิดของผู้ให้ใช้โครงข่าย หรือมีเหตุสุดวิสัยอื่นใด อันเป็นเหตุให้ผู้ขอใช้โครงข่ายไม่สามารถใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อการให้บริการได้

ข้อ 23. กรณีที่มีคำสั่งการระงับการใช้ หรือมีเหตุอุปสรรคขัดขวางต่าง ๆ ในการใช้โครงข่ายอันเป็นผลมาจากคำวินิจฉัย หรือคำสั่งของ กสทช. หรือหน่วยงานของรัฐ หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือของเจ้าพนักงาน หรือตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์ หรือตามกฎหมายอื่น ผู้ขอใช้โครงข่ายไม่มีสิทธิในการเรียกชดเชยค่าสินไหมทดแทนจากผู้ให้ใช้โครงข่ายแต่ประการใด

ข้อ 24. ค่าปรับ

- 24.1 กรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายไม่ปฏิบัติตามสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมข้อใดข้อหนึ่ง และ/หรือไม่ชำระหนี้ให้ถูกต้องสมควร และ/หรือไม่ชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมให้ถูกต้องครบถ้วนตามข้อเสนอ ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องชำระเบี้ยปรับเป็นรายวันโดยคิดคำนวณในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี ของค่าตอบแทนในเดือนที่ผู้ขอใช้โครงข่ายไม่ปฏิบัติตามสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมให้แก่ผู้ให้ใช้โครงข่าย เริ่มนับตั้งแต่วันที่ผิดชำระหนี้เป็นต้นไปจนกว่าชำระหนี้เสร็จสิ้น
- 24.2 ค่าปรับกรณีอื่นใดตามที่ทั้งสองฝ่ายจะได้เจรจาตกลงกันไว้ในสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 25. กรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายผิดนัดไม่ชำระหนี้ภายในเวลาที่กำหนด ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องชำระดอกเบี้ยให้แก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของหนี้ค้างชำระเริ่มนับตั้งแต่วันที่ผิดชำระหนี้เป็นต้นไปจนกว่าจะชำระหนี้เสร็จสิ้น

หมวดที่ 11

บุคคลและสถานที่ติดต่อได้

ข้อ 26. ในการขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ใช้โครงข่าย ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องดำเนินการ ดังนี้
จัดทำเป็นหนังสือขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมส่งไปยังกรรมการผู้อำนวยการหรือผู้รับมอบอำนาจ
ที่อยู่สำหรับการจัดส่งหนังสือขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

บริษัท เอแอลที เทเลคอม จำกัด (มหาชน)
52/1 ม.5 ถนนบางกรวย-ไทรน้อย ต.บางสีทอง อ.บางกรวย จ.นนทบุรี 11130 ประเทศไทย
โทร 02-863-8999
โทรสาร 02-886-3364, 02-886-3084
E-Mail: rossalin_sor@alt.co.th

เอกสารที่จัดส่งโดยทางโทรสารในเวลาทำการปกติ ถือว่าวันที่รับโทรสารเป็นวันรับการแสดงเจตนา

การจัดส่งเอกสารโดยทางไปรษณีย์ ถือว่าวันที่รับเอกสารโดยทางไปรษณีย์คือวันทำการที่ 5 ทั้งนี้ นับถัดจาก
วันที่ส่งไปรษณีย์

การจัดส่งโดยพนักงานส่งเอกสารที่ถึงมือผู้รับโดยตรง ถือว่าวันที่รับเอกสารเป็นวันรับการแสดงเจตนา

เอกสารแนบท้าย

เอกสารแนบท้าย 1	รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม และบริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
เอกสารแนบท้าย 2	รายละเอียดของสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
เอกสารแนบท้าย 3	รายละเอียดจุดเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และความสามารถของโครงข่ายโทรคมนาคมในการรองรับปริมาณทราฟฟิกของโครงข่ายโทรคมนาคม
เอกสารแนบท้าย 4	รายละเอียดอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และอัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น

เอกสารแนบท้าย 1

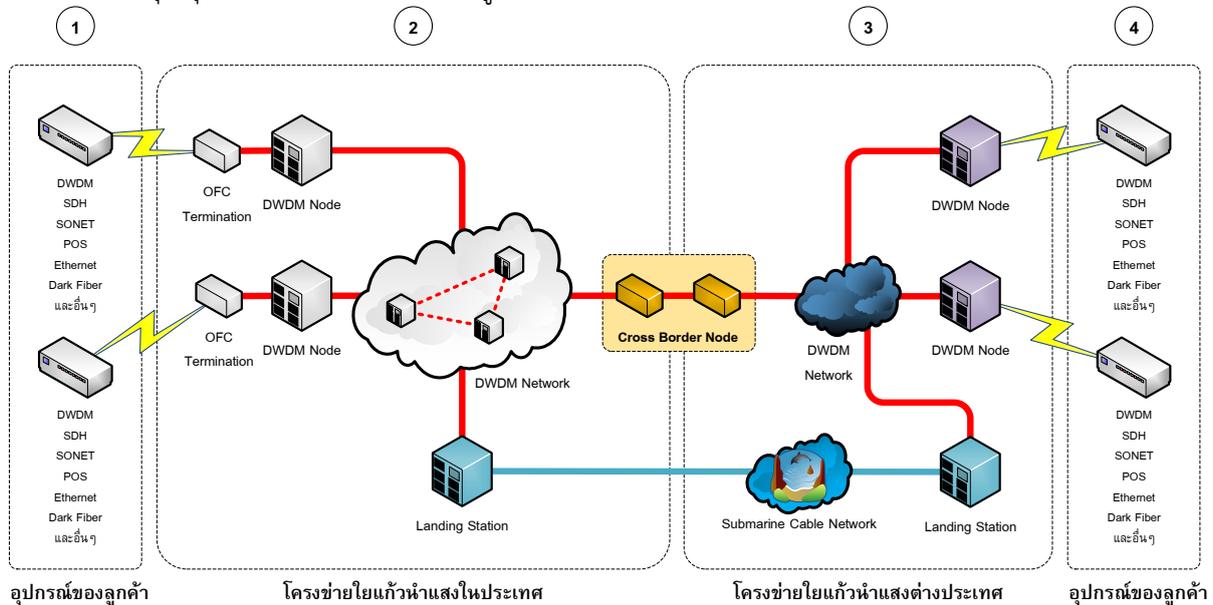
รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม และบริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

(ก) รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม

บริษัทมีโครงข่ายใยแก้วนำแสงจำนวน 46 Cores เพื่อเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างผู้ใช้บริการกับ Core Switch ของบริษัท Core Switch มี Capacity สูงสุด 100 Gbps/ความยาวคลื่น และสามารถเพิ่ม Capacity โดยเพิ่ม Card หากมีความต้องการการใช้งานเพิ่มขึ้น โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(1) โครงข่ายเพื่อเชื่อมต่อระหว่างผู้ใช้บริการ (ลูกค้า) กับ Core Switch ของบริษัท

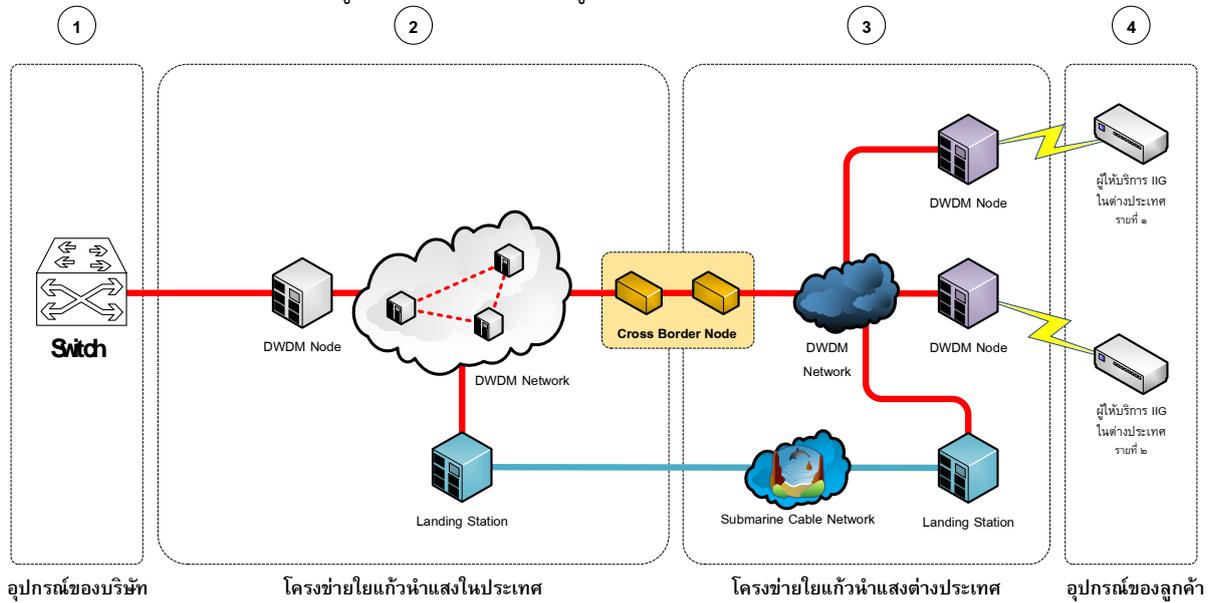
บริษัทจะสร้างโครงข่ายใยแก้วนำแสงเพื่อเชื่อมต่อระหว่างลูกค้า กับ Core Switch ของบริษัทเพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ การเชื่อมต่อในส่วนนี้จะใช้เทคโนโลยี DWDM ใช้เป็นอุปกรณ์ปลายทาง โดยสามารถเพิ่มความจุของสายใยแก้วหนึ่ง Core ได้สูงสุด 100 ความยาวคลื่น โดยแต่ละความยาวคลื่นสามารถรองรับปริมาณทราฟฟิกได้ 100 Gbps การเชื่อมต่อระหว่าง Core Switch หรือ Core Router จะมีลักษณะการเชื่อมต่อแบบ จุด-จุด มีลักษณะการเชื่อมต่อดังรูป



รูปที่ 1-1 รูปแสดงลักษณะการเชื่อมต่อระหว่างบริษัท กับลูกค้าที่ใช้บริการ IIG และ NIX

(2) โครงข่ายเพื่อเชื่อมต่อระหว่าง Core Switch ของบริษัทกับจุดเชื่อมต่อออกต่างประเทศ

โครงข่ายใยแก้วนำแสงที่ใช้ในการเชื่อมต่อระหว่าง Core Switch ของบริษัทกับจุดเชื่อมต่อออกต่างประเทศเป็นการเชื่อมต่อระหว่าง Core โดยมีรูปแบบการเชื่อมต่อดังรูป

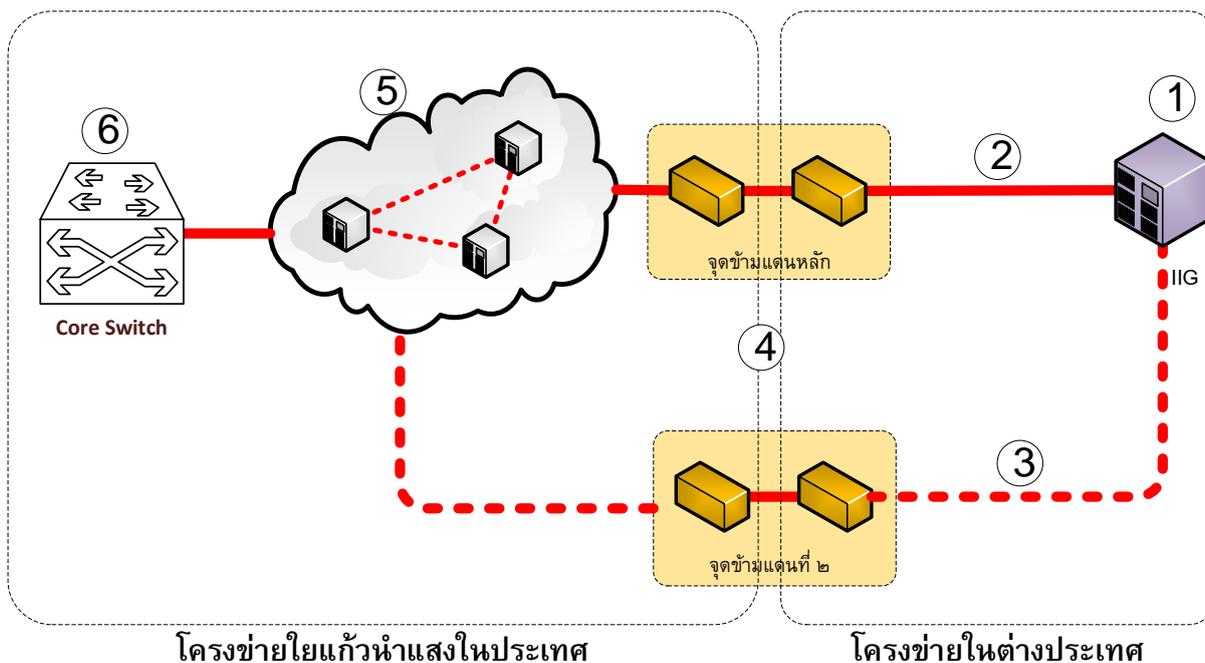


รูป 1-2 แสดงรูปแบบการเชื่อมต่อระหว่างประเทศ

การเชื่อมต่อออกต่างประเทศบริษัทมีจุดเชื่อมต่อออกต่างประเทศ 14 จุดในภาคพื้นดิน และอีก 3 จุดในภาคพื้นน้ำ รายละเอียดตารางเอกสารแนบท้ายที่ 3

(3) Link สำรอง

เส้นทางสำรอง (Link สำรอง) บริษัทอาจจะทำการเชื่อมต่อแบบ Peering กับผู้ให้บริการ IIG และ NIX ในประเทศ/ต่างประเทศ เพื่อเป็นช่องทางสำรองในการเชื่อมต่อบริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ และการเชื่อมต่อในประเทศ และมีการใช้ช่องทางที่หลากหลายเพื่อเป็นเส้นทางสำรองในการเชื่อมต่อออกไปต่างประเทศด้วย โดยมีรูปแบบการเชื่อมต่อและรายละเอียดดังรูป 1-3

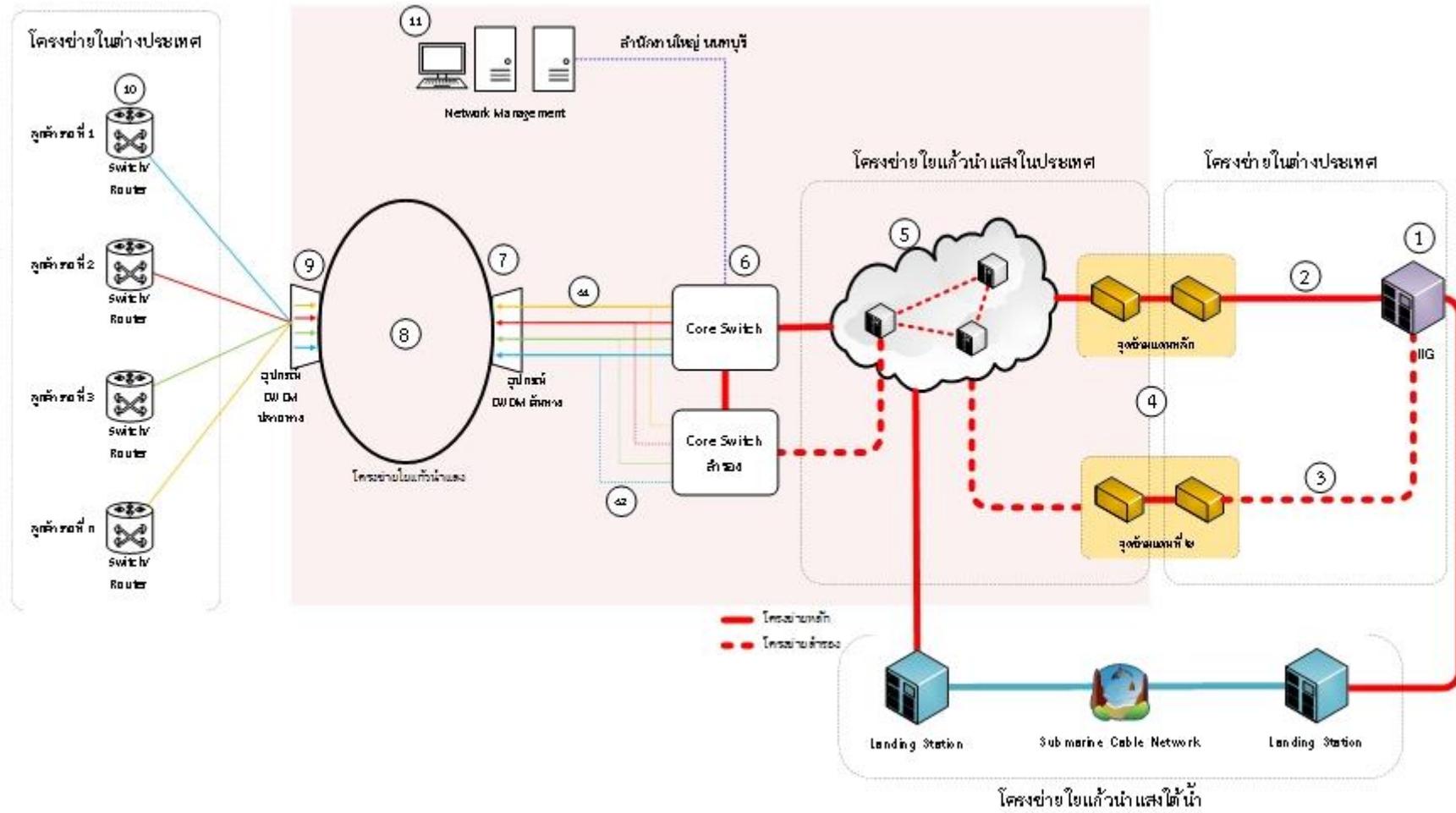


รูปที่ 1-3 แสดงรูปแบบการเชื่อมต่อออกต่างประเทศ Link สำรอง

จากรูป 1-3 เพื่อเชื่อมต่อระหว่าง Core Switch (หมายเลข 6) กับ ผู้ให้บริการ IIG ในต่างประเทศ (หมายเลข 1) บริษัทจะเข้าใช้โครงข่ายหลัก (หมายเลข 2) จากผู้ให้บริการในต่างประเทศเพื่อเชื่อมต่อมาที่จุดข้ามแดนของประเทศไทย (หมายเลข 4 จุดข้ามแดนหลัก) เพื่อเชื่อมต่อกับโครงข่ายหลักของบริษัท โครงข่ายหลักของบริษัทจะสามารถเปลี่ยนแปลงเส้นทางได้ถ้ามีสายขาดหรืออุปกรณ์เสียหายในเส้นทางที่มีปัญหา นอกจากนี้บริษัทอาจจะเข้าใช้โครงข่ายสำรอง (หมายเลข 3 เชื่อมต่อแบบ Peering) จากผู้ให้บริการโครงข่ายในต่างประเทศอีกรายหนึ่งเพื่อเชื่อมต่อเข้ามาในประเทศอีกช่องทางหนึ่ง โดยจะไม่ใช่เส้นทางเดียวกับเส้นทางหลักที่เชื่อมเข้าสู่ประเทศไทย (จุดข้ามแดน 2) เพื่อเป็นเส้นทางสำรองในการเชื่อมต่อกับผู้ให้บริการในต่างประเทศ

(4) Network Diagram

โครงข่ายในประเทศจะใช้เทคโนโลยี DWDM และ MPLS โดยจะถูกติดตั้งไว้ที่สถานีเคเบิลใต้น้ำ (Cable Landing Station) ที่จังหวัดระยอง สำนักงานใหญ่ของบริษัท และศูนย์ Data Center ของผู้ให้บริการโครงข่ายที่บริษัทเข้าใช้เพื่อเชื่อมต่อโครงข่ายในประเทศและเชื่อมต่อกับสายเคเบิลใยแก้วนำแสงใต้น้ำดังรูป Typical Network Configuration ภาคพื้นดิน การเชื่อมโยงโครงข่ายไปยังต่างประเทศ

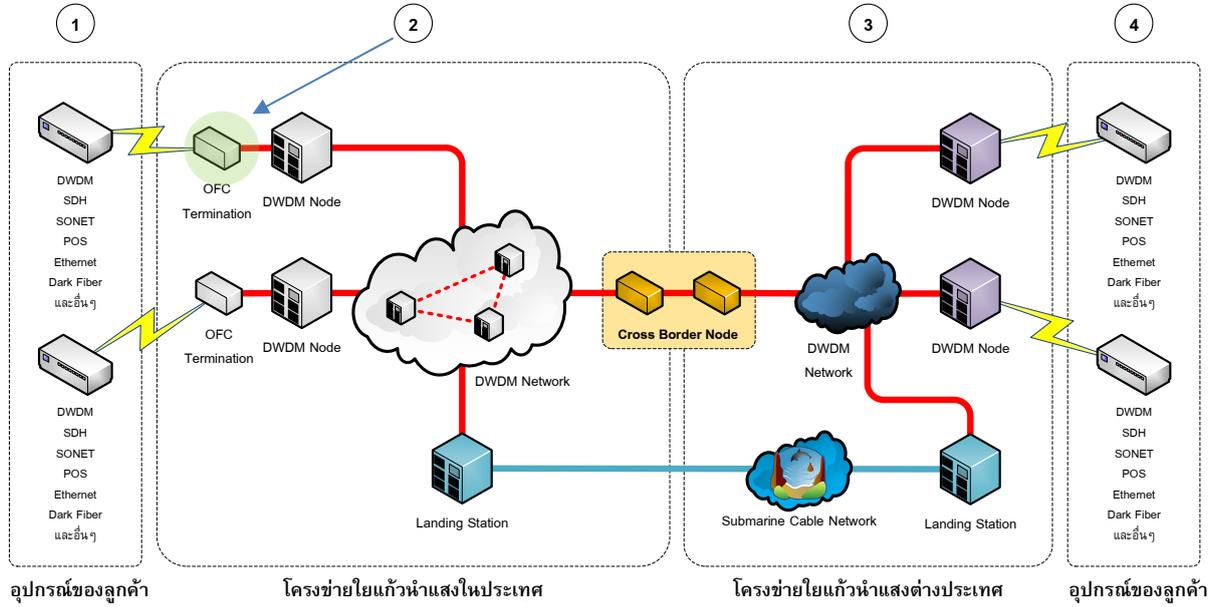


รูป 1-4 รูปแสดง Network Diagram ที่ใช้ในการให้บริการของบริษัท

(ข) บริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

(1) บริการโครงข่ายใยแก้วนำแสงแบบ Dark Fiber

การใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสงแบบ Dark Fiber ของบริษัท ผู้ขอใช้โครงข่ายสามารถเชื่อมต่อโครงข่ายของตนเองได้ที่จุดเชื่อมต่อตามเอกสารแนบท้าย 3 ที่อุปกรณ์ ODF ที่บริษัทจัดเตรียมให้ (ส่วนที่ 2)



รูป 1-5 แสดงจุดเชื่อมต่อและสถาปัตยกรรมโครงข่าย

เอกสารแนบท้าย 2
รายละเอียดของสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

1. สิ่งอำนวยความสะดวกที่ชุมสาย

1.1 อาคารและสถานที่

1.1.1 พื้นที่ภายนอกอาคาร และพื้นที่ทั่วไปภายในอาคาร

1.1.2 พื้นที่ห้องอุปกรณ์ ประกอบด้วย 1. อาคารและสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐาน 2. ระบบไฟฟ้า
กระแสตรง และแบตเตอรี่สำรองไฟฟ้า

1.2 กระแสไฟฟ้า

1.3 ระบบปรับอากาศ

1.3.1 ระบบปรับอากาศในห้องทั่วไป

1.3.2 ระบบปรับอากาศในห้องอุปกรณ์

เอกสารแนบท้าย 3

รายละเอียดจุดเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
และความสามารถของโครงข่ายโทรคมนาคมในการรองรับปริมาณทราฟฟิกของโครงข่ายโทรคมนาคม

(ก) รายละเอียดจุดเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (Point of Access: POA)

ตาราง แสดงจุดเชื่อมต่อออกต่างประเทศ Cross Broader Code

ลำดับ	รหัส	จุดเชื่อมต่อออกต่างประเทศ	พิกัด
1	X01	ไทย-ลาว หนองคาย Vientiane	17.879727, 102.715297
2	X02	ไทย-กัมพูชา อรัญประเทศ Poi Pet	13.661289, 102.549976
3	X03	ไทย-พม่า บ้านพุน้ำร้อน Dawei	13.895354, 99.082067
4	X04	ไทย-มาเลเซีย ปาดังเบซาร์ Padang Besar	6.665842, 100.322645
5	X05	ไทย-พม่า แม่สาย Tachileik	20.444536, 99.880438
6	X06	ไทย-พม่า แม่สอด Myawaddy	16.691199, 98.516609
7	X07	ไทย-ลาว มุกดาหาร Savannakhet	16.600545, 104.740181
8	X08	ไทย-ลาว ช้องเม็ก Champasak	15.133823, 105.466872
9	X09	ไทย-กัมพูชา บ้านหาดเล็ก Koh Kong	11.651421, 102.909098
10	X10	ไทย-มาเลเซีย สะเตา Bukit Kayu Hitam	6.519437, 100.419177
11	X11	ไทย-ลาว เขียงของ BaoKeo	20.213737, 100.454222
12	X12	ไทย-ลาว นครพนม Khammoune	17.488063, 104.730893
13	X13	ไทย-มาเลเซีย สุโหวงโก-ลก Rantau Panjang	6.022872, 101.975235
14	X14	ไทย-พม่า ระนอง Kawthaung	10.548402 98.816788

ตาราง แสดงจุดที่ตั้งอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการในประเทศไทย

No.	รหัส	ที่อยู่	พิกัด
1	BKK1	สถานีรถไฟกรุงเทพ แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330	13.738991, 100.516779
2	BKK2	สถานีรถไฟบางซื่อ ถนนเทอดดำริ แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900	13.804777, 100.540259
3	SD1	สถานีรถไฟบ้านโป่ง ตำบลบ้านโป่ง อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี 70110	13.810850, 99.875596
4	SD2	สถานีรถไฟหัวหิน ถนนพระปกเกล้า ตำบลหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77110	12.567288, 99.954844
5	SD3	สถานีรถไฟชุมพร ถนนนวมินทร์รวมใจ ตำบลท่าตะเภา อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร 86000	10.503367, 99.175918
6	SD4	สถานีรถไฟสุราษฎร์ธานี ตำบลท่าข้าม อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84130	9.104137, 99.230452
7	SD5	สถานีรถไฟหาดใหญ่ ถนนรถไฟ ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110	7.003847, 100.467620

No.	รหัส	ที่อยู่	พิกัด
8	SD6	สถานีรถไฟปางดงเบซาร์ ตำบลปางดงเบซาร์ อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา 90240	6.666045, 100.322686
9	ND1	สถานีรถไฟอยุธยา ถนน.3053 ตำบลหัวรอ อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000	14.356883, 100.583014
10	ND2	สถานีรถไฟพิษณุโลก ตำบลในเมือง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000	16.815048, 100.265391
11	ND3	สถานีรถไฟเชียงใหม่ ถนนเจริญเมือง ตำบลวัดเกต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000	18.783650, 99.016941
12	ED1	สถานีรถไฟฉะเชิงเทรา ถนนมหาจักรพรรดิ ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง ฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000	13.695178, 101.059572
13	ED2	สถานีรถไฟมาบตาพุด ตำบลมาบตาพุด อำเภอเมือง จังหวัดระยอง 21150	12.691356, 101.128327
14	ED3	สถานีรถไฟนครราชสีมา ถนนมูขมนตรี ตำบลในเมือง อำเภอเมือง นครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000	14.972430, 102.078745
15	ED4	สถานีรถไฟอุบลราชธานี ถนนรถไฟ ตำบลวารินชำราบ อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี 34190	15.200499, 104.858712
16	ED5	สถานีรถไฟขอนแก่น ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่นจังหวัดขอนแก่น 40000	16.426717, 102.825737

หรือจุดอื่น ๆ ซึ่งผู้ให้ใช้โครงข่ายได้พิจารณาว่ามีความเป็นไปได้ทางเทคนิค

หมายเหตุ:

1. ผู้ให้ใช้โครงข่ายสามารถเปลี่ยนแปลงจุดเข้าถึงดังกล่าวได้ตามข้อกำหนดในประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556
2. ผู้ให้ใช้โครงข่ายสามารถปฏิเสธการขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมได้ตามข้อกำหนดในประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556

(ข) มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

1. บริการโครงข่ายโทรคมนาคมแบบไอพี (IP Network)

โครงข่ายโทรคมนาคมแบบไอพี (IP Network) เป็นโครงข่ายโทรคมนาคม ซึ่งใช้ IP เป็นโปรโตคอลในการสื่อสารโครงข่ายโทรคมนาคมแบบไอพี มีความยืดหยุ่นในการบริหารจัดการเส้นทาง และควบคุมคุณภาพของสัญญาณเชื่อมต่อบนเครือข่าย

โครงข่ายโทรคมนาคมแบบไอพี (IP Network) ของผู้ให้ใช้โครงข่าย มีพื้นที่ครอบคลุมทั่วประเทศโดยประกอบด้วยโครงข่าย 2 ระดับ ได้แก่ 1) Access Network เป็นโครงข่ายทำหน้าที่กระจายจุดเข้าถึงไปยังสถานี 2) Core Network เป็นโครงข่ายทำหน้าที่ในการเชื่อมโยงระหว่างชุมสาย

ศักยภาพในการรองรับทราฟฟิกของโครงข่ายโทรคมนาคมแบบไอพี (IP Network) ของผู้ให้ใช้โครงข่าย ประเมินได้จาก 2 ปัจจัย คือ 1) ศักยภาพในการรองรับทราฟฟิกของ Access Network ซึ่งในแต่ละ Access Network มีความจุสูงสุดที่ 10 Gbps และ 2) ศักยภาพในการรองรับทราฟฟิกของ Core Network ซึ่งในปัจจุบัน Core Router ระหว่างชุมสายมีความจุสูงสุด 20 Gbps

มาตรฐานทางเทคนิค

มาตรฐานการเชื่อมต่อ เป็นไปตามมาตรฐาน IEEE 10GBASE, 1GBASE แบบ optical interface และมาตรฐาน ITU-T G.703 Physical/electrical characteristics of hierarchical digital interfaces (E1)

(ค) ความสามารถของโครงข่ายโทรคมนาคมในการรองรับปริมาณทราฟฟิกของโครงข่ายโทรคมนาคม

ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะพิจารณาจากข้อมูลการขอใช้โครงข่ายตามที่คุณขอใช้โครงข่ายได้ยื่นเสนอขอใช้โครงข่าย และให้เป็นไปตามที่ กสทช. ประกาศกำหนด ทั้งนี้ อยู่บนเงื่อนไขที่เป็นธรรม สมเหตุสมผล และไม่เลือกปฏิบัติระหว่างผู้รับใบอนุญาตอื่น

โครงข่ายใยแก้วนำแสงจำนวน 46 Cores เพื่อเชื่อมต่อระหว่างผู้ใช้บริการกับ Core Switch ของบริษัทที่มี Capacity สูงสุด 100 Gbps/ความยาวคลื่น

เอกสารแนบท้าย 4
รายละเอียดอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และ
อัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น

(ก) อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

(1) ค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมใยแก้วนำแสงแบบ Dark Fiber

ค่าติดตั้ง (บาท/จุด)	อัตราค่าใช้จ่ายรายเดือน (บาท/Core/กิโลเมตร/เดือน)	อัตราค่าเช่า Node เพื่อติดตั้ง อุปกรณ์ Active (บาท/เดือน)	อัตราค่าเช่า Node เพื่อ ติดตั้งอุปกรณ์ Passive (บาท/เดือน)
10,000.-	750.-	50,000.-	10,000.-

หมายเหตุ

- อัตราค่าใช้บริการและค่าตอบแทนทั้งหมดไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
- อัตราการาคานี้ไม่รวมอุปกรณ์เชื่อมโยง (Local Access)

(ข) อัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น

1. สิ่งอำนวยความสะดวกที่ชุมสาย

1.1 อาคารและสถานที่

1.1.1 พื้นที่ภายนอกอาคาร และพื้นที่ทั่วไปภายในอาคาร

ชุมสาย	อัตราค่าตอบแทน (บาท / ต่อหนึ่งตารางเมตร / ต่อเดือน)	
	พื้นที่ภายนอกอาคาร	พื้นที่ทั่วไปภายในอาคาร
SNK	100	350
RST	30	350
PSI	100	350
PLK	10	270
KKN	35	270
SNI	60	270

หมายเหตุ: กรณีขอใช้เป็นเศษของตารางเมตรให้คิดเป็น 1 ตารางเมตร

1.1.2 พื้นที่ห้องอุปกรณ์ ประกอบด้วย

1. อาคารและสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐาน
2. ระบบไฟฟ้ากระแสตรงและแบตเตอรี่สำรองไฟฟ้า

ชุมสาย	อัตราค่าตอบแทน (บาท / ต่อหนึ่งตารางเมตร / ต่อเดือน)		
	อาคารและสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐาน	ระบบไฟฟ้ากระแสตรงและ แบตเตอรี่สำรองไฟฟ้า	รวมเป็น
SNK	2,151	1,689	3,840
RST	2,151	1,689	3,840

ชุมสาย	อัตราค่าตอบแทน (บาท / ต่อหนึ่งตารางเมตร / ต่อเดือน)		
	อาคารและสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐาน	ระบบไฟฟ้ากระแสตรงและแบตเตอรี่สำรองไฟฟ้า	รวมเป็น
PSI	2,151	1,689	3,840
PLK	2,071	1,689	3,760
KKN	2,071	1,689	3,760
SNI	2,071	1,689	3,760

1.2 การใช้กระแสไฟฟ้า

1.2.1 ในกรณีที่มีการร่วมใช้กำลังไฟฟ้า ค่าตอบแทนการใช้ไฟฟ้า (Unit) อัตรา 8 บาท ต่อ กิโลวัตต์-ชั่วโมง

1.2.2 การคำนวณจำนวนหน่วยการใช้ไฟฟ้า (unit) คำนวณจากอัตราการใช้ไฟฟ้าสูงสุดของ อุปกรณ์ คูณด้วยจำนวนชั่วโมงที่ใช้ไฟฟ้าต่อวัน คูณด้วยจำนวนวันที่ใช้ไฟฟ้าในรอบเดือน

1.3 ระบบปรับอากาศ

1.3.1 ระบบปรับอากาศในห้องทั่วไป อัตรา 175 บาท ต่อหนึ่งตารางเมตร ต่อเดือน

1.3.2 ระบบปรับอากาศในห้องอุปกรณ์

ขนาดของเครื่องอุปกรณ์	ค่าใช้ระบบปรับอากาศ (บาทต่อเดือน)
0-200 วัตต์	344
ทุก ๆ 100 วัตต์ต่อไป 100 วัตต์ละ	172

1.3.3 การคำนวณ

- ให้คิดอัตราค่าใช้ระบบปรับอากาศตามประเภทของการใช้
- เศษของเดือน ให้คิดตามวันที่มีการใช้งานจริง
- เศษของตารางเมตร ให้คิดเป็น 1 ตารางเมตร
- เศษของ 100 วัตต์ ให้คิดเป็น 100 วัตต์

หมายเหตุ ค่าตอบแทนทุกประเภทบริการดังกล่าวข้างต้นยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

หลักการและวิธีการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

รายการ	จำนวน	หน่วย	จำนวน	หน่วย	จำนวนรวม	ค่าใช้จ่ายต่อปี	หน่วย
โครงข่ายใยแก้วนำแสง (10 ปี)	48	Core	1,146.00	กิโลเมตร	171,900,000.00	17,190,000.00	บาท
ค่าใช้จ่ายหาสายสื่อสาร							
ประมาณการจำนวนเสาไฟฟ้าที่ใช้ในการติดตั้งสายสื่อสาร			2,292.00	ต้น	45,840.00	45,840.00	บาท
อัตราดอกเบี้ยตาม WACC ปี 2558			6%	ร้อยละ/ปี	10,314,000.00	10,314,000.00	บาท
ค่าบำรุงรักษาและค่าซ่อมแซม			5,000.00	บาท/กิโลเมตร	5,730,000.00	5,730,000.00	บาท
ค่าใช้จ่ายในการลงทุน			1,146.00		28,650,000.00	2,865,000.00	บาท
รวมต้นทุนค่าบริการเส้นใยแก้วนำแสง						36,144,840.00	บาท

ต้นทุนต่อกิโลเมตร 31,540.00 บาท/กิโลเมตร
 ต้นทุนต่อ Core/กิโลเมตร 657.08 บาท/กิโลเมตร/Core